



เทวาลัย

สถานสายใยชาวอักษร



ปีที่ ๒ ฉบับที่ ๓๗ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

ขอแสดงความยินดีกับ

อาจารย์ ดร.ปรมินทร์ จารูร และ อาจารย์ ดร.ศิริพร ภัคดีผาสุข

เนื่องในโอกาสที่ได้รับรางวัล 2010 TRF-CHE-SCOPUS Young Researcher Award สาขา Humanities & Social Sciences และรางวัลการนำเสนอผลงานวิจัยดีเยี่ยมแบบโปสเตอร์ จากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยเข้ารับรางวัลจาก ฯพณฯ อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี และคุณหญิงกัลยา โสภณพนิช เมื่อวันที่ 14 – 16 ตุลาคม 2553 ณ โรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ รีสอร์ท รีเจนท์ บีช ชะอำ จังหวัดเพชรบุรี



ข่าวจากฝ่ายประกันคุณภาพ

ตามที่มหาวิทยาลัยได้เคยขอให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนิสิตทำแบบประเมินความพึงพอใจ ต่องานด้านต่างๆของคณะฯ และมหาวิทยาลัย เมื่อสิงหาคม 2552 และ มีนาคม 2553 นั้น มหาวิทยาลัยได้สังสรุปผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวมาให้ มีผลดังนี้

แบบประเมิน

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ มหาวิทยาลัย					ไม่มี ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ คณะ/สถาบัน/สำนัก/สำนักงาน					ไม่มี ข้อมูล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
งานแผนและงบประมาณ												
1. กระบวนการทำแผนและงบประมาณมีความเหมาะสม												
2. บุคลากรด้านงานแผนและงบประมาณให้คำปรึกษาและเสนอแนะข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ตรงความต้องการด้วยความเต็มใจและกระตือรือร้น												
งานด้านการเงินและการคลัง												
3. กระบวนการในการเบิกเงิน เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ												
4. บุคลากรด้านการเงินการคลังให้คำปรึกษาและเสนอแนะที่ถูกต้อง ชัดเจน ตรงความต้องการ บริการด้วยความเต็มใจและกระตือรือร้น												
งานพัสดุ												
5. กระบวนการในการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุ ครุภัณฑ์ เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ												
6. บุคลากรด้านการเงินการคลังให้คำปรึกษาและเสนอแนะที่ถูกต้อง ชัดเจน ตรงความต้องการ บริการด้วยความเต็มใจและกระตือรือร้น												

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรและนิสิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ที่มีต่อกระบวนการสนับสนุนของหน่วยงานการเรียนการสอน และหน่วยงานวิจัย

โดยศูนย์บริการวิชาการ
คณะวิศวกรรมศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
กรกฎาคม 2553

ตารางที่ 21 ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อกระบวนการสนับสนุนของคณะอักษรศาสตร์

หัวข้อ	ประเภทของงาน	ค่าเฉลี่ย ปี 2552 (n = 136)	ค่าเฉลี่ย ปี 2551 (n = 122)	เปลี่ยนแปลง	กราฟเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปี 2552 และ ปี 2551	กราฟแสดงสัดส่วนการให้คะแนน	คำอธิบายผลประเมิน
1	งานแผนและงบประมาณ	3.26	3.25	เพิ่มขึ้น			<p>เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการพิจารณา ระดับความพึงพอใจ พบว่ามี 1 งานที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ [8] งานทุนวิชาการ ส่วนอีก 8 งาน ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรระหว่าง ปี 2552 และ ปี 2551 พบข้อสังเกตดังนี้ งานที่มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นมี 2 งาน ได้แก่ [1] งานแผนและงบประมาณ และ [7] งานหลักสูตร ส่วนอีก 7 งานมีค่าเฉลี่ยลดลง ซึ่งงานเหล่านี้ยังได้รับค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในระดับมากและปานกลางเช่นเดิม</p> <p>งานที่มีโอกาสในการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อเพิ่มคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 ลำดับแรก ได้แก่ [3] งานพัสดุ ในด้านความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุ ครุภัณฑ์, [1] งานแผนและงบประมาณ ในด้านการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ถูกต้อง ชัดเจน และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และ [6] งานบุคคลและสวัสดิการ ในด้านความเหมาะสมของกระบวนการขอและพิจารณาจัดสรรอัตรากำลัง</p>
2	งานการเงินและการคลัง	3.30	3.50	ลดลง			
3	งานพัสดุ	3.16	3.45	ลดลง			
4	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.37	3.43	ลดลง			
5	งานกายภาพและรักษาความปลอดภัย	3.43	3.55	ลดลง			
6	งานบุคคลและสวัสดิการ	3.27	3.38	ลดลง			
7	งานหลักสูตร	3.49	3.34	เพิ่มขึ้น			
8	งานทุนวิชาการ	3.51	3.61	ลดลง			
9	งานบริหารงานวิจัย	3.47	3.60	ลดลง			

หมายเหตุ: เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ: ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 58 ผลประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อกระบวนการงานสนับสนุนของคณะอักษรศาสตร์

หัวข้อ	ประเภทของงาน	ค่าเฉลี่ย ปี 2552 (n = 327)	ค่าเฉลี่ย ปี 2551 (n = 222)	เปลี่ยนแปลง	กราฟเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปี 2552 และ ปี 2551		กราฟแสดงสัดส่วนการให้คะแนน	คำอธิบายผลประเมิน
					■ ปี 2552	□ ปี 2551		
1	งานทะเบียน	3.59	3.49	เพิ่มขึ้น			เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความพึงพอใจ พบว่ามี 5 งานที่ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก คือ [1] งานทะเบียน, [2] ห้องเรียน, [3] ห้องสมุด, [4] งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และ [5] การให้คำปรึกษา ส่วนอีก 5 งานได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง	
2	ห้องเรียน	3.61	3.68	ลดลง			เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบข้อมูลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตระหว่าง ปี 2552 และ ปี 2551 พบข้อสังเกตดังนี้	
3	ห้องสมุด	3.63	3.67	ลดลง			งานที่มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นมี 5 งาน ได้แก่ [1] งานทะเบียน, [4] งานเทคโนโลยีสารสนเทศ, [7] การแนะแนวและการฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพ, [8] งานจราจร และ [9] งานกายภาพและรักษาความปลอดภัย	
4	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.55	3.40	เพิ่มขึ้น			งานที่มีค่าเฉลี่ยลดลง มี 4 งาน ได้แก่ [2] ห้องเรียน, [3] ห้องสมุด, [5] การให้คำปรึกษา และ [6] ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งงานเหล่านี้ยังได้รับค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในระดับมากและปานกลางเช่นเดิม	
5	การให้คำปรึกษา	3.76	3.79	ลดลง			งานที่มีโอกาสในการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อเพิ่มคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 ลำดับแรก ได้แก่ [8] งานจราจร ในด้านความเหมาะสมของการจัดระเบียบการจอดรถและที่จอดรถ, [7] การแนะแนวและการฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพ ในด้านความเหมาะสมของการให้บริการ และ [6] ข้อมูลข่าวสาร ในด้านความทั่วถึง และทันต่อเหตุการณ์ของการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้านทุน แหล่งทุน	
6	ข้อมูลข่าวสาร	3.29	3.33	ลดลง				
7	การแนะแนวและการฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพ	3.22	3.19	เพิ่มขึ้น				
8	งานจราจร	3.14	3.02	เพิ่มขึ้น				
9	งานกายภาพและรักษาความปลอดภัย	3.45	3.40	เพิ่มขึ้น				
10	สวัสดิการ	3.41	ไม่ได้ถูกประเมิน	-				

หมายเหตุ: เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ: ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

สำหรับการประเมินผู้บริหารและหัวหน้าภาควิชาคณะอักษรศาสตร์นั้น ขณะนี้ แบบประเมินได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ และคณะกรรมการบริหารคณะฯ แล้ว และจะดำเนินการในเร็ว ๆ นี้



โครงการเผยแพร่ผลงานวิชาการ

ชื่อเรื่อง **สำนวนไทยที่มาจากวรรณคดี**

ผู้แต่ง ศ.ดร.ศักดิ์ศรี แย้มนัตตา

ราคาปก 160 ราคาจำหน่าย 136



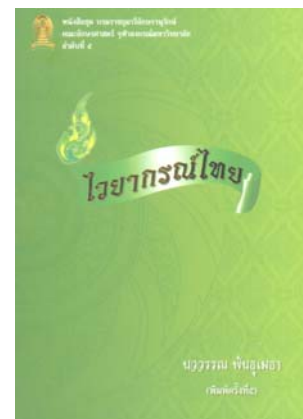
ชื่อเรื่อง **ไวยากรณ์ไทย**

ผู้แต่ง รศ.ดร.นววรรณ พันธุเมธา

ราคาปก 190 ราคาจำหน่าย 161.50

บทคัดย่อ

ไวยากรณ์ไทย นำเสนอการวิเคราะห์วากยสัมพันธ์ทั้งระบบ เริ่มจากเรื่องการจำแนกหมวดคำ กลุ่มคำและวลีประโยค และยังได้ก้าวข้ามขอบเขตของประโยคไปถึงเรื่องประโยคที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันอีกด้วย นอกจากนี้ยังได้เสนอเกณฑ์การจำแนกหมวดคำ นิยามวลี ตลอดจนชนิดของประโยคที่แตกต่างจากตำราไวยากรณ์ไทยเล่มก่อนๆ



ชื่อเรื่อง **ประวัติศาสตร์ไทยสมัยใหม่ (ตั้งแต่การทำสนธิสัญญา
บาวริง ถึง "เหตุการณ์ 14 ตุลาคม" พ.ศ. 2516)**

ผู้แต่ง ปิยนาท บุนนาค

ราคาปก 390 ราคาจำหน่าย 331.50

บทคัดย่อ

ประวัติศาสตร์ไทยสมัยใหม่เริ่มตั้งแต่ไทยทำสนธิสัญญาบาวริงกับอังกฤษ เมื่อ พ.ศ. 2498 จนกระทั่งถึง "เหตุการณ์ 14 ตุลาคม" พ.ศ. 2516 ปรากฏว่าความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันพระมหากษัตริย์กับขุนนางและประชาชน ในสมัยรัชกาลที่ 4 นับเป็นพื้นฐานสำคัญสู่การเป็นสมัยใหม่ของไทย... ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมไทย โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจอันจะเป็นพื้นฐานสู่การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ด้วยการปฏิรูปในสมัยต่อมา





ใคร ทำอะไร ที่ไหน

✉ รองศาสตราจารย์สุรภีพรรณ ฉัตรภรณ์ ได้รับเชิญจากมูลนิธิการศึกษาไทย-อเมริกัน (Fulbright) เป็นกรรมการ Binational Selection Committee สอบสัมภาษณ์ผู้สมัครรับทุน 2011 Study of the U.S. Institutes Program ในวันที่ 12 พฤศจิกายน 2553 ระหว่างเวลา 8.30 – 16.30 น. ณ อาคารสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ทั้งนี้เป็นทุนที่ให้ไปศึกษาเกี่ยวกับประเทศสหรัฐอเมริกาในสาขาที่เลือกในมหาวิทยาลัยและดูงานในสาขานั้นๆ ในรัฐต่างๆ

คณะกรรมการประชาสัมพันธ์คณะอักษรศาสตร์

ส่งข่าวประชาสัมพันธ์ได้ที่ น.ส.วลัยลักษณ์ ช่อพันธุ์กุล โทร. 84885 E – mail : artspr08@hotmail.com