



รายงานประจำปีคุณภาพ

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีงบประมาณ 2550





คณะอักษรศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายงานประกันคุณภาพ

ปีงบประมาณ 2550
(ตุลาคม 2549 – กันยายน 2550)

คำนำ

รายงานประกันคุณภาพ ฉบับนี้เป็นฉบับที่สองที่คณะอักษรศาสตร์ได้จัดทำขึ้นในรูปแบบของการรายงานเชิงบูรณาการการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2550 อันประกอบด้วย ภาพรวมของหน่วยงาน กระบวนการหลักของหน่วยงาน และกระบวนการสนับสนุน ผ่านตัวชี้วัด ทั้งที่เป็นตัวชี้วัดด้านการดำเนินงานและตัวชี้วัดด้านความเสี่ยง ของระบบประกันคุณภาพ CU-QA 84 ที่ส่วนประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยได้พัฒนาขึ้นใหม่และนำมาใช้เป็นครั้งแรกในปีงบประมาณ 2549

การนำเสนอผลการดำเนินงานของคณะอักษรศาสตร์ใน รายงานประกันคุณภาพ ฉบับนี้เป็น การรายงานประเมินตนเองเชิงเปรียบเทียบ สะท้อนให้เห็นสถานภาพ รวมทั้งความก้าวหน้าด้านคุณภาพ ในภารกิจต่างๆของคณะฯ จึงเป็นกลไกสำคัญสำหรับผู้บริหารคณะในทุกระดับจะได้ใช้ประโยชน์เพื่อ การวางแผนพัฒนาหน่วยงานของตนและคณะฯ นอกจากนี้ ยังเป็นกลไกในการประสานกับ มหาวิทยาลัย ผู้พัฒนาระบบคุณภาพ เพื่อการกำกับและติดตามการใช้ระบบมาตรฐานต่างๆ

รายงานฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายในคณะอักษรศาสตร์ใน การรวบรวมข้อมูล และรวมทั้งคณะผู้จัดทำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วารุณี ปัทมะสังข์ รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ที่ได้ทุ่มเททั้งกำลังกายและกำลังใจในการพัฒนากิจการประกันคุณภาพ ของคณะอักษรศาสตร์ ตลอดจนจัดทำรายงานประเภทต่างๆตามกำหนดของมหาวิทยาลัย จึงขอขอบคุณ ไว้ ณ ที่นี้ด้วย



(ศาสตราจารย์ ดร.ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ)

คณบดีคณะอักษรศาสตร์

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร

1

บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานในปีงบประมาณ 2550 ของคณะอักษรศาสตร์

1.1 ประวัติและโครงสร้างของคณะอักษรศาสตร์	5
1.2 วิทยุทัศน์/พันธกิจ/วัตถุประสงค์	11
1.3 แผนกลยุทธ์	12
1.4 ทรัพยากร / การให้บริการที่มี / จำนวนผลิต/ผลผลิต	15
1.5 ระบบคุณภาพของคณะอักษรศาสตร์	51

บทที่ 2 แผนและการดำเนินการตามแผนการบริหารคุณภาพ และความเสี่ยง

2.1 แผนพัฒนาคุณภาพภาพรวม 3 ปี	55
2.2 แผนปฏิบัติการพัฒนาและประกันคุณภาพประจำปี พร้อมผลการดำเนินการ	63
2.3 กิจกรรมด้านคุณภาพที่มีการดำเนินการ	69
2.4 กิจกรรมเด่นของคณะอักษรศาสตร์	73
2.5 แผนและรายงานการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง	87

บทที่ 3 ผลการดำเนินงาน/ผลสัมฤทธิ์

3.1 ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดตาม CU-QA Model : 4 เสา 6 ฐาน)	95
3.2 การประเมิน และวิเคราะห์ตนเองตามตัวชี้วัดเชิงเปรียบเทียบ	97
3.3 ผลสัมฤทธิ์ ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการด้านคุณภาพตามตัวชี้วัด	102

บทที่ 4 แผนการพัฒนาคุณภาพของคณะอักษรศาสตร์ในปีถัดไป

4.1 สรุปประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลการดำเนินการ	107
4.2 สรุปข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการตรวจคุณภาพภายใน	111
4.3 การกำหนดเป้าหมาย สำหรับแต่ละตัวชี้วัดในปีถัดไป	113
4.4 แผนปฏิบัติการพัฒนาและประกันคุณภาพในปีถัดไป	118
4.5 ความต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยและเหตุผลความจำเป็น	120

บทที่ 5 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการประกันคุณภาพของคณะอักษรศาสตร์ และของมหาวิทยาลัย

5.1 ปัญหาที่พบจากระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย	123
5.2 ข้อเสนอการปรับปรุง เพิ่มเติม ปรับลด ตัวชี้วัด และเหตุผลประกอบการปรับเปลี่ยน	123
5.3 ข้อเสนอการปรับปรุงการตรวจติดตาม	123
5.4 ปัญหา และข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงการดำเนินการในระดับมหาวิทยาลัย	123

ภาคผนวก

• ประกาศ แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ตรวจประกันคุณภาพภายในคณะอักษรศาสตร์ ประจำปี 2550	127
• รายละเอียดข้อมูลการรายงานตัวชี้วัดของ 4 เสา 6ฐาน	129
• การฝึกอบรมด้านบริหารของผู้บริหาร	144
• การปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	145

บทสรุปผู้บริหาร

บทสรุปผู้บริหาร

ในปีงบประมาณ 2550 คณะอักษรศาสตร์มีการดำเนินงานเพื่อประกันและพัฒนาคุณภาพในเกือบทุกภารกิจหลักและนับเป็นปีที่สองที่คณะฯใช้ระบบคุณภาพ CU-QA 84 (4 เสา 6 ฐาน) เพื่อกำกับและตรวจสอบการดำเนินงานของคณะฯ ผลการดำเนินงานในแต่ละภารกิจ รวมทั้งการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของระบบคุณภาพ CU-QA 84 สรุปโดยรวมได้ดังนี้

- **ด้านกระบวนการสนับสนุน** มีการพัฒนาที่เด่นชัดหลายเรื่อง ในด้านการบริหารจัดการ มีการแต่งตั้งผู้ช่วยคณบดีเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งตำแหน่งได้แก่ ผู้ช่วยคณบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยงานคณบดีในด้านนี้และช่วยพัฒนาฐานข้อมูลคณะอักษรศาสตร์ซึ่งได้จัดทำและเริ่มใช้งานในปีงบประมาณ 2549 ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ในปี 2550 คณะฯยังได้เปลี่ยนนโยบายจากการจัดซื้อครุภัณฑ์ IT มาเป็นการเช่าเพื่อแก้ปัญหาจำนวนบุคลากร IT ของคณะฯไม่เพียงพอที่จะดูแลครุภัณฑ์ IT ทั้งหมด การเปลี่ยนนโยบายดังกล่าวมีผลให้มูลค่าการซ่อมแซมสินทรัพย์ลดลงอย่างชัดเจน การพัฒนาที่เด่นชัดอีกเรื่องหนึ่งของคณะอักษรศาสตร์ในปีงบประมาณ 2550 ได้แก่การพัฒนาด้านกายภาพซึ่งได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย เริ่มจากการปรับปรุงพื้นที่ห้องสำนักคณบดีและสำนักงานเลขานุการคณะฯการซ่อมแซมเครื่องปรับอากาศอาคารมหาวิราวุธ จนถึงการรื้อตึกอักษรศาสตร์ 4 เพื่อสร้างอาคารมหาจักรีสิรินธรเพื่อรองรับการขยายตัวทางวิชาการของคณะอักษรศาสตร์ในอนาคต นอกจากการพัฒนาด้านกายภาพ คณะอักษรศาสตร์ยังได้ดำเนินการตามนโยบายของมหาวิทยาลัยจัดทำแผนอัตรากำลัง 5 ปี (2551-2555) เพื่อหาบุคลากรใหม่มาทดแทนบุคลากรที่เกษียณอายุ รวมทั้งแผนพัฒนาวิชาการ 5 ปี (2551-2555) เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 100 ปี ในด้านการประกันคุณภาพ ได้จัดให้มีการตรวจติดตามคุณภาพภายในโดยมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกคณะฯเป็นผู้ตรวจ (แบบ P2) เป็นครั้งแรก

- **ภารกิจด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน** ในปีงบประมาณ 2550 หลักสูตรและการเรียนการสอนมีพัฒนาการที่โดดเด่น มีการปรับปรุงหลักสูตรทั้งหมด 6 หลักสูตรได้แก่ หลักสูตรระดับปริญญาตรี 1 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 3 หลักสูตร และระดับปริญญาเอก 2 หลักสูตร ทุกหลักสูตรดังกล่าวได้ประเมินตนเองตามข้อกำหนดปัจจัยคุณภาพของ CU-CQA และปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ในปีการศึกษา 2550 หลักสูตรเกียรตินิยมรับนิสิตเป็นรุ่นที่ 3 จำนวน 3 คน รวมนิสิตในหลักสูตรเกียรตินิยมทั้งหมดในปีการศึกษา 2550 จำนวน 15 คน นอกจากนี้ คณะอักษรศาสตร์ได้เตรียมจัดทำหลักสูตรใหม่เป็นแห่งแรกในประเทศไทย นั่นคือ หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมศึกษา เพื่อเปิดสอนในปีการศึกษา 2551 ในด้านการเรียนการสอนรายวิชาที่ใช้ E-learning เพิ่มขึ้นเป็น 125 วิชาจากเดิม 80 วิชาในปีการศึกษา 2549

- **ภารกิจด้านการวิจัย** ผลการดำเนินงานด้านการวิจัยมีการพัฒนาที่เด่นชัดในหลายเรื่องเมื่อเทียบกับในปี 2549 ในปีงบประมาณ 2550 งานวิจัยที่ทำสำเร็จมีทั้งหมด 44 เรื่อง (ปี 2549 มี 22 เรื่อง) โครงการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากแหล่งทุนภายในมหาวิทยาลัยมีทั้งหมด 33 เรื่อง (ปี 2549 มี 10 เรื่อง) โครงการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัยมี 11 เรื่องเท่ากับในปี 2549 ในเรื่องการเผยแพร่งานวิจัยของอาจารย์ที่นำเสนอในที่ประชุมระดับนานาชาติมีทั้งหมด 17 เรื่อง (ปี 2549 มี 8 เรื่อง) ในเรื่องระบบ

คุณภาพ คณะอักษรศาสตร์ได้เผยแพร่หนังสือคู่มือ ระบบคุณภาพ CU-RQA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยโดยแจกแก่ทุกหน่วยงานในคณะฯที่มีการเรียนการสอน

- **ภารกิจด้านการให้บริการและสนับสนุน** การเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดในระบบคุณภาพ CU-QA 84 สำหรับภารกิจนี้มีความชัดเจนและแน่นอนในเกือบทุกข้อ บางข้อยังคงเป็นตัวเลขประมาณ ได้แก่ ข้อมูลที่แสดงเป็นอัตราร้อยละ ช่องทางการให้บริการได้ขยายเพิ่มขึ้นอย่างเต็มที่จาก 6 ช่องทางในปี 2549 เป็น 9 ช่องทาง โดยเฉพาะในงานบริการการศึกษาซึ่งส่วนใหญ่ให้บริการแก่นิสิต นอกจากนี้เพิ่มช่องทางการบริการแล้ว หลายหน่วยงานยังเพิ่มการบริการใหม่ๆ รวมทั้งปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อลดขั้นตอนการให้บริการด้วย

- **ภารกิจด้านการบริการวิชาการ** ในปีงบประมาณ 2550 งานบริการวิชาการที่มีรายได้มีทั้งหมด 35 โครงการ ลดลงจากปี 2549 ซึ่งมีอยู่ 37 โครงการ คิดเป็นรายได้ทั้งหมดเท่ากับ 12.3 ล้านบาท ประกอบด้วยโครงการอบรมบุคคลภายนอกทั้งในระดับชาติและนานาชาติ และโครงการงานแปล ในการนี้มีข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งของรัฐและเอกชนทั้งของไทยและต่างประเทศ รวม 13 หน่วยงาน (ปี 2549 มี 10 หน่วยงาน) งานบริการวิชาการที่ไม่มีรายได้มีทั้งหมด 6 โครงการ ได้แก่ โครงการของหอพระไตรปิฎกนานาชาติ โครงการละครของภาควิชาศิลปการละคร และโครงการสัมมนาวิชาการระดับชาติและนานาชาติของภาควิชา

จากผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2550 สรุปได้ว่าทุกหน่วยงานได้ดำเนินการทุกภารกิจครบถ้วนตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะฯ และมีผลสำเร็จโดยรวมเป็นที่น่าพอใจ ในปีงบประมาณ 2551 คณะฯจึงได้วางแผนต่อยอดความสำเร็จในทุกภารกิจโดยตั้งเป้าหมายที่สูงขึ้นทั้งด้านหลักสูตร การวิจัย การบริการและสนับสนุน และการบริการวิชาการ พร้อมทั้งวางแผนพัฒนากระบวนการสนับสนุนให้สมบูรณ์และมั่นคงยิ่งขึ้น

ข้อมูลพื้นฐานในปีงบประมาณ 2550 ของคณะอักษรศาสตร์

- 1.1 ประวัติและโครงสร้างของคณะอักษรศาสตร์
- 1.2 วิสัยทัศน์/พันธกิจ/วัตถุประสงค์
- 1.3 แผนกลยุทธ์
- 1.4 ทรัพยากร การให้บริการที่มี จำนวนผลผลิต/ผลลัพธ์
- 1.5 ระบบคุณภาพของคณะอักษรศาสตร์

1.1 ประวัติและโครงสร้างของคณะอักษรศาสตร์

จากคณะอักษรศาสตร์และวิทยาศาสตร์มาเป็นคณะอักษรศาสตร์

เมื่อวันจันทร์ที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2458 พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวได้เสด็จพระราชดำเนินมาทรงวางศิลาฤกษ์ตึกบัญชาการโรงเรียนข้าราชการพลเรือนของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (ตึกอักษรศาสตร์ 1 เดิมหรืออาคารมหาจุฬาลงกรณ์ในปัจจุบัน) และในวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2459 ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมสถาปนาโรงเรียนข้าราชการพลเรือนของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยสังกัดในกระทรวงธรรมการและพระราชทานนามว่า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อีก 1 ปีต่อมาในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2460 พระเจ้าน้องยาเธอกรมหมื่นชัยนาทนเรนทร ซึ่งเป็นอธิการบดีกรมมหาวิทยาลัยในกระทรวงธรรมการพระองค์แรกได้ทรงตั้งคณะอักษรศาสตร์และวิทยาศาสตร์ขึ้นซึ่งเป็นหนึ่งในสี่คณะที่ได้มีการจัดตั้งขึ้นอีกสามคณะได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะรัฐประศาสนศาสตร์ หม่อมเจ้าพูนศรีเกษมเกษมศรี ทรงเป็นคณบดีของคณะอักษรศาสตร์และวิทยาศาสตร์องค์แรก ระหว่าง พ.ศ. 2461-2468

เมื่อแรกก่อตั้ง คณะอักษรศาสตร์และวิทยาศาสตร์มุ่งสอนวิชาเตรียมแพทย์เป็นส่วนใหญ่ วิชาที่จัดสอนมีเคมี ฟิสิกส์ ชีววิทยา ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส และประวัติศาสตร์ ต่อมาในปีพ.ศ. 2471 จึงได้เปิดสอนวิชาอักษรศาสตร์ หลักสูตรสามปี ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรนี้จะได้รับประกาศนียบัตรครุมัธยมอักษรศาสตร์ (ป.ม.) ในสองปีแรกวิชาที่สอนเป็นวิชาอักษรศาสตร์โดยเฉพาะ มีวิชาภาษาไทย ภาษาบาลี ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ธรรมวิภาค และคณิตศาสตร์ ในภายหลังได้เพิ่มภาษาเยอรมันขึ้นอีกวิชาหนึ่ง หลังจากนั้นจึงเรียนวิชาครูอีกหนึ่งปี ในปีพ.ศ. 2473 มีผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรประกาศนียบัตรครุมัธยมอักษรศาสตร์ (ป.ม.) รุ่นแรก 16 คน ในปีพ.ศ. 2473 นี้ได้เปิดสอนวิชาวิทยาศาสตร์ หลักสูตรสามปี โดยจัดสอนวิชาวิทยาศาสตร์ในสองปีแรกและวิชาครูในปีที่ 3 ทำนองเดียวกันกับวิชาอักษรศาสตร์ ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรนี้จะได้รับประกาศนียบัตรครุมัธยมเช่นกัน

ต่อมาในปีพ.ศ. 2476 ได้มีพระราชกฤษฎีกาแยกคณะอักษรศาสตร์และวิทยาศาสตร์ออกจากกันเป็นสองคณะคือ คณะอักษรศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์แบ่งออกเป็นแผนกอักษรศาสตร์และแผนกฝึกหัดครู แต่ในปีเดียวกันนั้นเองคณะอักษรศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ได้กลับยุบรวมเป็นคณะเดียวกันอีกและแบ่งงานออกเป็น 9 แผนก คือ แผนกสารบรรณและหอสมุดของคณะ แผนกเคมี แผนกฟิสิกส์ แผนกชีววิทยา แผนกคณิตศาสตร์ แผนกภาษาไทยและโบราณคดีนอก แผนกภาษาปัจจุบัน แผนกภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์ และแผนกฝึกหัดครู

ในด้านการสอน มีการปรับปรุงหลักสูตรให้สอนถึงขั้นปริญญาบัณฑิตในพ.ศ. 2477 อักษรศาสตรบัณฑิตรุ่นแรกที่สำเร็จการศึกษาเมื่อพ.ศ. 2478 มีจำนวน 33 คน ต่อมาในปีพ.ศ. 2485 ได้เปิดสอนในชั้นปริญญาโทหาบัณฑิตในแผนกวิชาภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์ มีผู้สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิตรุ่นแรกในปีพ.ศ. 2487 จำนวน 2 คน

ในปีพ.ศ. 2486 ได้มีการแยกคณะอักษรศาสตร์และวิทยาศาสตร์ออกเป็นคณะอักษรศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ ต่างหากจากกันอีกครั้งหนึ่ง แต่ยังมีคณบดีคนเดียวกันและมีการบริหารงานร่วมกัน ต่อมาในปีพ.ศ. 2491 คณะอักษรศาสตร์ได้เปลี่ยนชื่อเป็น คณะอักษรศาสตร์และครุศาสตร์ เพื่อเปิดการสอนในชั้นปริญญาครุศาสตรบัณฑิตขึ้น ในขณะนั้นคณะอักษรศาสตร์และครุศาสตร์มีแผนกวิชาต่างๆรวม 4 แผนกวิชาคือ แผนกวิชา

ภาษาไทยและโบราณคดีวันออก แผนกวิชาภาษาต่างประเทศ แผนกวิชาภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์ และแผนกวิชาครุศาสตร์

ในปี พ.ศ. 2493 คณะอักษรศาสตร์และครุศาสตร์ได้แยกการบริหารเป็นอิสระจากคณะวิทยาศาสตร์ มีคณบดีของตนเอง ในปีพ.ศ.2498 ได้จัดตั้งแผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์เพิ่มขึ้นอีกแผนกหนึ่งในคณะอักษรศาสตร์และครุศาสตร์

พ.ศ.2500 แผนกวิชาครุศาสตร์ ได้รับการยกฐานะเป็นคณะครุศาสตร์ แยกตัวออกไปจากคณะอักษรศาสตร์

พ.ศ.2504 มีการจัดแบ่งแผนกวิชาในคณะอักษรศาสตร์ใหม่ ประกอบด้วย 6 แผนกวิชา คือ แผนกวิชาภาษาไทย แผนกวิชาภาษาตะวันออก แผนกวิชาภาษาอังกฤษ แผนกวิชาภาษาตะวันตก แผนกวิชาภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์ และแผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ ในปีพ.ศ.2514 มีการจัดตั้งแผนกวิชาปรัชญาขึ้น รวมทั้งจัดตั้งแผนกวิชาศิลปการละครในปีพ.ศ.2515 ในปีเดียวกันนี้เอง ได้แยกแผนกวิชาภูมิศาสตร์ออกมาเป็นแผนกวิชาหนึ่งต่างหากด้วย

ในปีพ.ศ.2517 คณะอักษรศาสตร์เปิดสอนระดับปริญญาอักษรศาสตรดุษฎีบัณฑิตเป็นครั้งแรกในแผนกวิชาภาษาไทย แขนงวิชาภาษาและวรรณคดี มีผู้จบการศึกษาค้นแรกเมื่อพ.ศ.2521

ปีพ.ศ.2520 จัดตั้งแผนกวิชาภาษาศาสตร์ ปีพ.ศ. 2522 เปลี่ยนจากคำว่า “แผนกวิชา” เป็น “ภาควิชา” ตามพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2522 และในปีพ.ศ.2540 จัดตั้งภาควิชาวรรณคดีเปรียบเทียบ

โครงสร้างของคณะอักษรศาสตร์

ในปัจจุบันประมาณ 2550 คณะอักษรศาสตร์มี 11 ภาควิชา 12 สาขาวิชา และ 1 หน่วยบริหารวิชา ดังนี้

1. ภาควิชาภาษาไทย
2. ภาควิชาภาษาอังกฤษ
3. ภาควิชาประวัติศาสตร์
4. ภาควิชาภูมิศาสตร์
5. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
6. ภาควิชาปรัชญา
7. ภาควิชาศิลปการละคร
8. ภาควิชาภาษาศาสตร์
9. ภาควิชาวรรณคดีเปรียบเทียบ
10. ภาควิชาภาษาตะวันออก
 - 10.1 สาขาวิชาภาษาบาลีและสันสกฤต
 - 10.2 สาขาวิชาภาษาจีน
 - 10.3 สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น
 - 10.4 สาขาวิชาภาษามลายู
 - 10.5 สาขาวิชาภาษาเกาหลี
 - 10.6 สาขาวิชาภาษาเวียดนาม

11. ภาควิชาภาษาตะวันตก

11.1 สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส

11.2 สาขาวิชาภาษาเยอรมัน

11.3 สาขาวิชาภาษาสเปน

11.4 สาขาวิชาภาษาอิตาลี

11.5 สาขาวิชาภาษาโปรตุเกส

11.6 สาขาวิชาภาษารัสเซีย

หน่วยบริหารวิชาการยธรรมไทย

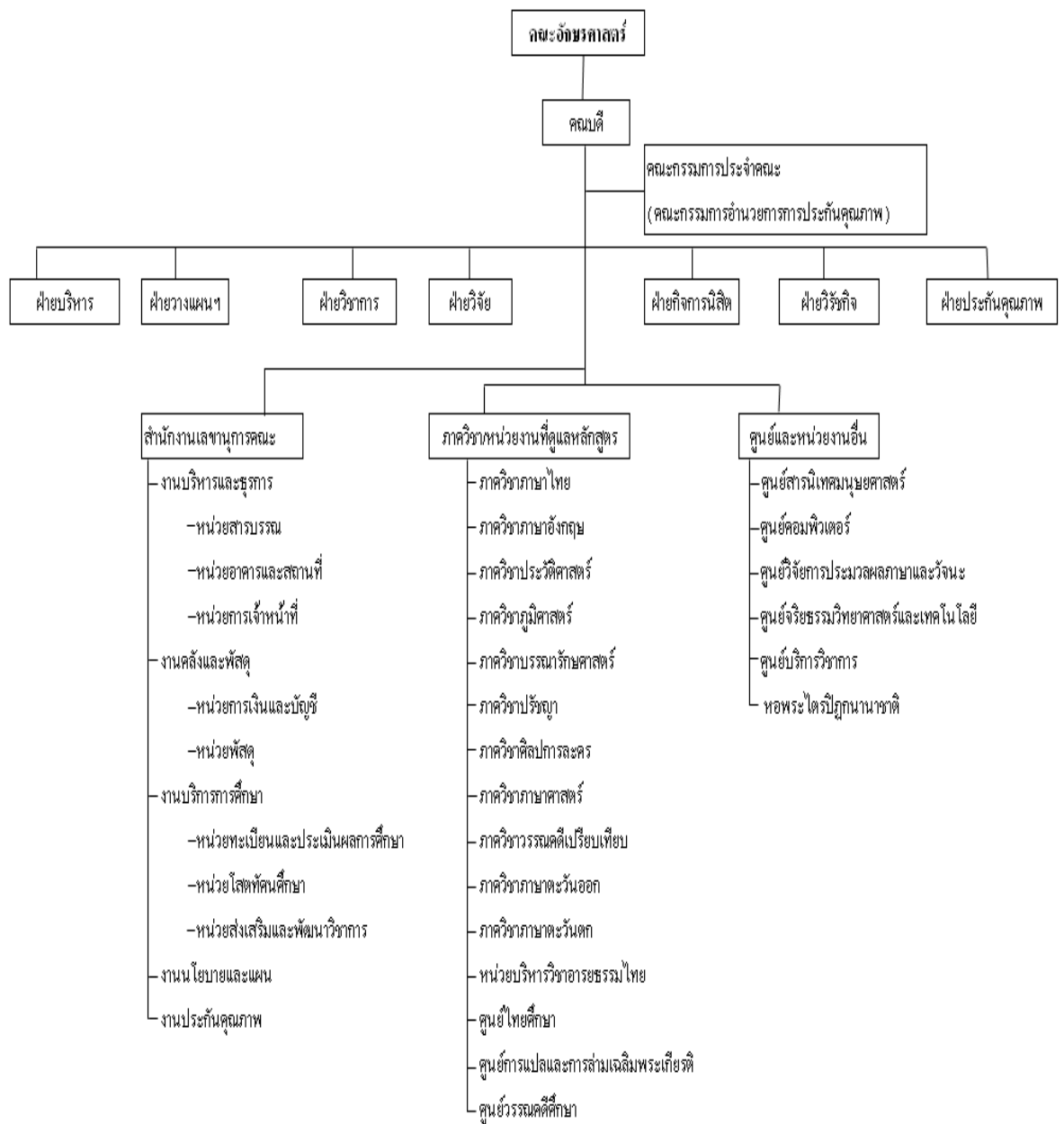
นอกจากนี้ ยังมีศูนย์ที่รับผิดชอบหลักสูตรอีก 3 ศูนย์ ได้แก่

ศูนย์ไทยศึกษา

ศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ

ศูนย์วรรณคดีศึกษา

โครงสร้างองค์กรและการบริหารคณะอักษรศาสตร์



คณะผู้บริหาร



ศาสตราจารย์ ดร.ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ
คณบดีคณะอักษรศาสตร์

รองคณบดี



ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาวตรี เจริญพงศ์
ฝ่ายบริหาร



ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรมพิมล กุลบุญ
ฝ่ายวางแผนและพัฒนา



รองศาสตราจารย์ ดร.อนงค์นาฏ เอ็กิงวิทย์
ฝ่ายวิชาการ



รองศาสตราจารย์พิพาดา ยังเจริญ
ฝ่ายวิจัย



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัทมา อัดนโ
ฝ่ายกิจการนิสิต



รองศาสตราจารย์ ดร.พจี ยูวฑ
ฝ่ายวิรัชกิจ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี ปัทมะสังข์
ฝ่ายประกันคุณภาพ

หัวหน้าภาควิชา



รศ.ดร.ชลดา เรืองรักษ์ลิขิต
ภาษาไทย



ผศ.สุนิจ สุตันทวิบูลย์
ภาษาอังกฤษ



รศ.ฉลอง สุนทรวาณิชย์
ประวัติศาสตร์



รศ.ผ่องศรี จันท้าว
ภูมิศาสตร์



ผศ.จินดารัตน์ เบอรพันธุ์
บรรณารักษศาสตร์



ผศ.ฤทธิ์รงค์ จิวากานนท์
ศิลปการละคร



รศ.เนืองน้อย บุญเนตร
ปรัชญา



รศ.ดร.กึ่งกาญจน์ เทพกาญจนา
ภาษาศาสตร์



ผศ.ดร.จาศรี ดิงศักดิ์
วรรณคดีเปรียบเทียบ



ผศ.ดร.ประพนธ์ อัสววิรุฬหาร
ภาษาตะวันออก



รศ.ดร.ขจิตรา กังคานนท์
ภาษาตะวันตก

1.2 วิสัยทัศน์/พันธกิจ/วัตถุประสงค์

วิสัยทัศน์

คณะอักษรศาสตร์จะดำรงความเป็นเลิศทางวิชาการในระดับชาติและพัฒนาสู่ระดับนานาชาติ

ปรัชญา/ ปณิธาน

คณะอักษรศาสตร์เป็นผู้นำในการสร้างและถ่ายทอดความรู้ทางมนุษยศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการและภูมิปัญญาของสังคม

พันธกิจ

คณะอักษรศาสตร์เป็นสถาบันวิชาการชั้นสูงที่มุ่งบุกเบิก ค้นคว้า พัฒนา ถ่ายทอดและเผยแพร่องค์ความรู้ทางมนุษยศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนองความต้องการของสังคมทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ และเป็นกลไกสร้างสมดุลในการพัฒนาประเทศ

วัตถุประสงค์

- 1) ผลิตบัณฑิตทุกระดับที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านอักษรศาสตร์ สามารถคิดและวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีโลกทัศน์กว้าง สามารถประยุกต์ความรู้และปรับตนให้เข้ากับสถานการณ์ ในการประกอบอาชีพและการดำรงชีพ
- 2) สร้างองค์ความรู้และผลิตงานวิชาการที่มีคุณภาพในระดับชาติและนานาชาติ
- 3) ให้บริการทางวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนานุคคลและองค์กรในสังคม
- 4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยและส่งเสริมการเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมสากล

1.3 แผนกลยุทธ์ของคณะอักษรศาสตร์ ปี 2548 - 2551

กลยุทธ์ (เป้าหมาย)

1. เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางวิชาการ
2. พัฒนาและเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการวิจัยทั้งในศาสตร์เดียวกันและการบูรณาการระหว่างศาสตร์
3. สร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีเอกลักษณ์
4. เพิ่มบทบาทของคณะอักษรศาสตร์ในสังคมประเทศไทยและนานาชาติ
5. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คุณธรรมและจริยธรรม
6. สร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร
7. พัฒนาระบบบริหารบุคคลของคณะให้สามารถแสวงหา ดูแล รักษา และพัฒนาบุคลากรอย่างมีคุณภาพ
8. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริหารวิชาการ
9. ประชาสัมพันธ์เชิงรุก
10. แสวงหารายได้

แนวทางการดำเนินงาน

1. เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางวิชาการ
 - 1.1 พัฒนารูปแบบ โครงสร้าง หลักสูตรใหม่ๆ และการพัฒนา การเรียนการสอน
 - 1.2 สนับสนุนอาจารย์ให้ผลิตและเผยแพร่ผลงานวิชาการ
 - 1.3 สนับสนุนความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกและต่างประเทศเพื่อการเรียนการสอน
2. พัฒนาและเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการวิจัยทั้งในศาสตร์เดียวกันและการบูรณาการ ระหว่างศาสตร์
 - 2.1 สร้างงานวิจัยใหม่ในศาสตร์
 - 2.2 พัฒนาและสร้างองค์ความรู้ผ่านทางบูรณาการ
 - 2.3 สนับสนุน CE และ RU อย่างต่อเนื่อง

3. สร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีเอกลักษณ์
 - 3.1 พัฒนาสมรรถนะและคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิตคณะอักษรศาสตร์ ทั้งในระดับปริญญาบัณฑิตและบัณฑิตศึกษาด้วยการพัฒนาวิชาการและกิจกรรมที่เสริมสร้างสมรรถนะ คุณลักษณะที่พึงมี จรรยาบรรณและคุณธรรมของนิสิต ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสังคมรวมทั้งการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานและการเป็นสมาชิกที่มีคุณภาพของสังคม
 - 3.2 สนับสนุนให้นิสิตผลิตและเผยแพร่ผลงานวิชาการ
 - 3.3 ให้ความสำคัญกับกิจกรรมเสริมสร้างคุณลักษณะที่พึงมีของนิสิต ผ่านการทำงานร่วมกันระหว่างนิสิตกับนิสิต และระหว่างนิสิตกับสังคมภายนอกอย่างเป็นรูปธรรม บัณฑิตของคณะอักษรศาสตร์จะมีทั้ง Academic transcript และ Activity transcript เมื่อสำเร็จการศึกษา
4. เพิ่มบทบาทของคณะอักษรศาสตร์ในสังคมประเทศไทยและนานาชาติ
 - 4.1 เตรียมการเพิ่มทางเลือกและการขยายโอกาสทางการศึกษาด้วยการศึกษาทางไกล (Distance education)
 - 4.2 เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของคณะกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและของประเทศ
 - 4.3 เสริมสร้างความเชื่อมโยงระหว่างคณะอักษรศาสตร์กับชุมชนและท้องถิ่น ธุรกิจและอุตสาหกรรม ภูมิภาคและนานาชาติ
5. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คุณธรรมและจริยธรรม
 - 5.1 จัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม คุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง
 - 5.2 ผสมผสานศิลปวัฒนธรรม คุณธรรมและจริยธรรม เข้ากับการเรียนการสอน
 - 5.3 สร้างกลไกให้นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมมากขึ้น
6. สร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร
 - 6.1 พัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชี การเงิน พัสดุ งบประมาณในระบบอิเล็กทรอนิกส์
 - 6.2 ปรับขั้นตอนและกระบวนการในงานบริหารให้กระชับและรวดเร็ว เช่น การบริหารงานพัสดุ การคลัง เป็นต้น
 - 6.3 ปรับปรุงกระบวนการและกิจกรรมคุณภาพและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง
7. พัฒนาระบบบริหารบุคคลของคณะฯ ให้สามารถแสวงหา ดูแล รักษา และพัฒนาบุคลากรอย่างมีคุณภาพ
 - 7.1 พัฒนาระบบบริหารบุคคลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
 - 7.2 พัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากร
8. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริหารวิชาการ

- 8.1 พัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลที่มีอยู่เพื่อสร้าง Single Datawarehouse
- 8.2 พัฒนาผู้ดำเนินการและผู้ใช้งานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
- 9. ประชาสัมพันธ์เชิงรุก
 - 9.1 พัฒนาระบบกลางของคณะฯ ในการประชาสัมพันธ์สู่ภายนอก
 - 9.2 ปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์และสื่อสารข้อมูลภายใน
 - 9.3 ประชาสัมพันธ์ด้านวิชาการและผลงานของคณะฯ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 - 9.4 รักษาภาพลักษณ์ของคณะฯ อย่างมีกระบวนการและต่อเนื่อง
- 10. แสวงหารายได้
 - 10.1 บริการองค์ความรู้สู่ภายนอก
 - 10.2 ระดมความร่วมมือจากนิสิตเก่าและภาคธุรกิจ

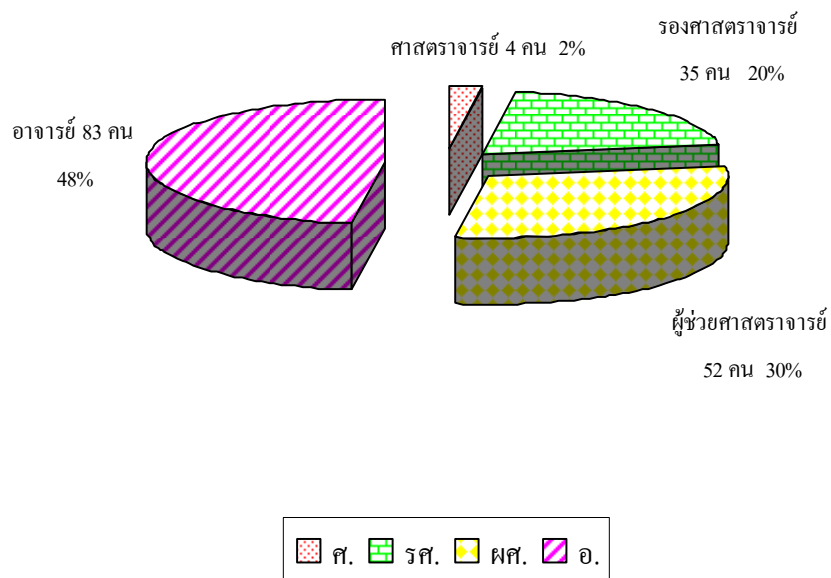
1.4 ทรัพยากร / การให้บริการที่มี / จำนวนผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้

1.4.1 ทรัพยากร (บุคลากร สารนิเทศ งบประมาณ)

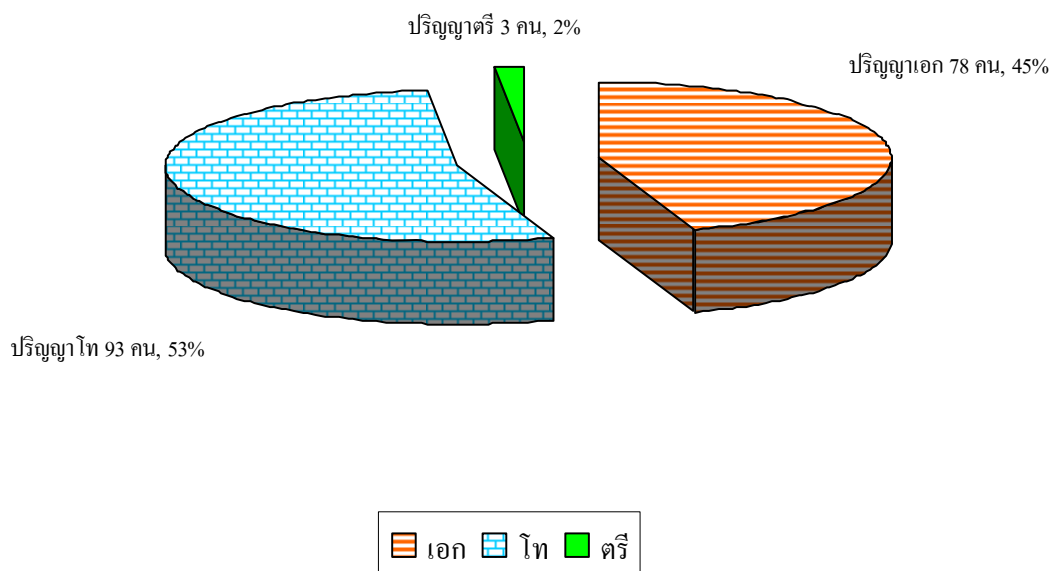
1.4.1.1 จำนวนอาจารย์ในปีงบประมาณ 2550 (ไม่นับอาจารย์ชาวต่างประเทศ)

ลำดับ ที่	หน่วยงาน/ ภาควิชา	ข้าราชการ	พนักงาน มหาวิทยาลัย	รวม	ตำแหน่งทางวิชาการ					วุฒิการศึกษา			
					ศ.	รศ.	ผศ.	อ.	รวม	เอก	โท	ตรี	รวม
1	ภาษาไทย	16	6	22	-	6	3	13	22	13	8	1	22
2	ภาษาอังกฤษ	22	6	28	-	2	12	14	27	8	19	1	28
3	ประวัติศาสตร์	8	3	11	1	3	3	4	11	7	4	-	11
4	ภูมิศาสตร์	4	3	7	-	2	1	4	7	1	6	-	7
5	บรรณารักษศาสตร์	8	3	11	-	1	5	5	11	1	10	-	11
6	ปรัชญา	11	1	12	1	5	3	3	12	7	5	-	12
7	ศิลปการละคร	7	2	9	-	3	2	4	9	-	9	-	9
8	ภาษาศาสตร์	6	2	8	1	2	3	2	8	8	-	-	8
9	วรรณคดีเปรียบเทียบ	4	4	8	-	1	3	4	8	5	3	-	8
10	ภาษาตะวันออก	17	10	27	-	3	9	15	27	14	12	1	27
11	ภาษาตะวันตก	22	7	29	1	7	8	13	29	15	14	-	29
12	หน่วยบริหารวิชา อารยธรรมไทย	1	0	1	-	-	-	1	1	-	1	-	1
13	ศูนย์การแปลและการล่ามฯ	0	1	1	-	-	-	1	1	-	1	-	1
รวมทั้งสิ้น		126	48	174	4	35	52	83	174	78	93	3	174

จำนวนอาจารย์จำแนกตามตำแหน่งวิชาการ

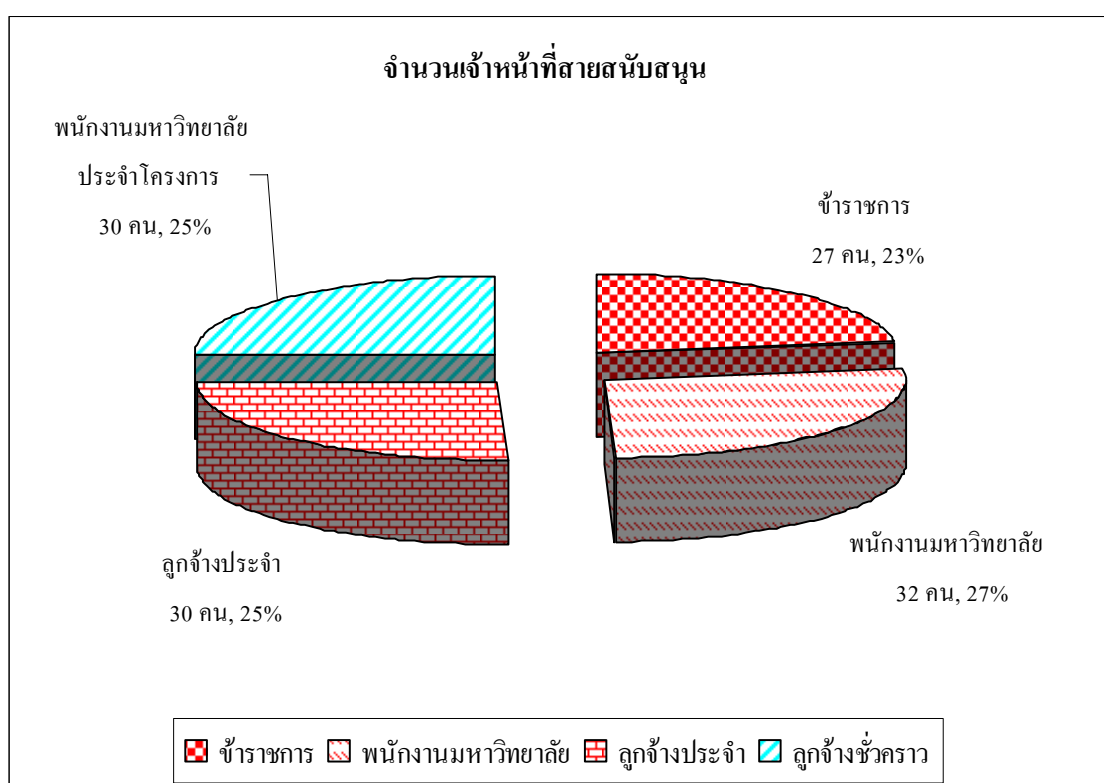


จำนวนอาจารย์จำแนกตามวุฒิการศึกษา



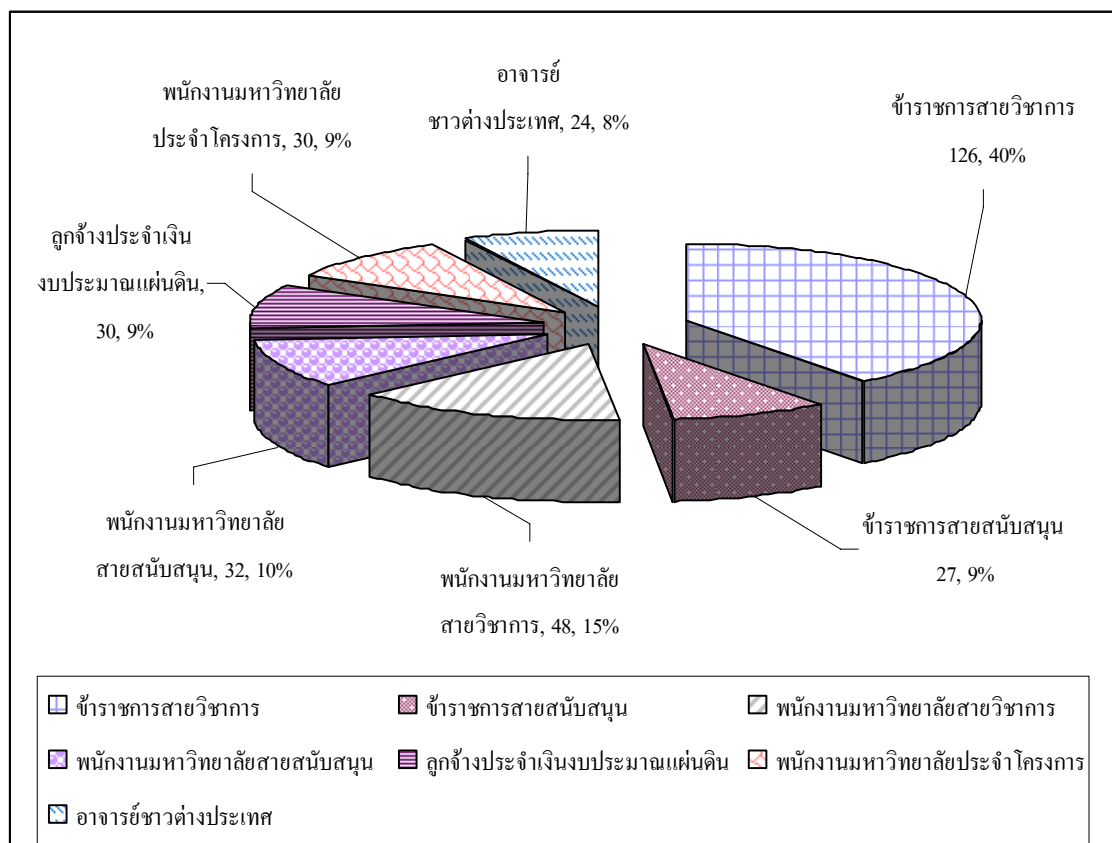
1.4.1.2 จำนวนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

ลำดับที่	ประเภท	จำนวน
1	ข้าราชการ	27
2	พนักงานมหาวิทยาลัย	32
3	ลูกจ้างประจำ	30
4	พนักงานมหาวิทยาลัยประจำโครงการ	30
รวม		119



1.4.1.3 จำนวนบุคลากรคณะอักษรศาสตร์ ปีงบประมาณ 2550

ลำดับที่	ประเภท	จำนวน
1	ข้าราชการสายวิชาการ	126
2	ข้าราชการสายสนับสนุน	27
3	พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ	48
4	พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน	32
5	ลูกจ้างประจำเงินงบประมาณแผ่นดิน	30
6	พนักงานมหาวิทยาลัยประจำโครงการ	30
7	อาจารย์ชาวต่างประเทศ	24
รวม		317



1.4.1.4 สารนิเทศ

ตารางที่ 1 ทรัพยากรสารนิเทศที่ศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์ได้จัดซื้อหรือได้รับบริจาคในปีงบประมาณ 2550 แยกตามสาขาวิชา (หน่วย: เล่ม ชื่อ ม้วน ตลับ แผ่น)

สาขาวิชา	หนังสือ	วารสาร	วิทยทัศน์	เทปบันทึกเสียง	ซีดีรวม
การละคร	22	-	-	-	-
ความรู้ทั่วไป	12	-	-	-	-
บรรณารักษศาสตร์	32	1	-	-	-
ปรัชญา	91	6	-	-	-
ประวัติศาสตร์	188	1	-	-	-
ภาษาและวรรณคดีเกาหลี	49	-	-	13	-
ภาษาและวรรณคดีจีน	124	3	-	-	-
ภาษาและวรรณคดีญี่ปุ่น	40	1	-	-	-
ภาษาและวรรณคดีไทย	525	6	-	37	12
ภาษาและวรรณคดีบาลี-สันสกฤต	42	-	-	-	-
ภาษาและวรรณคดีโปรตุเกส	12	-	-	2	-
ภาษาและวรรณคดีฝรั่งเศส	134	3	3	-	-
ภาษาและวรรณคดีมาเลย์	10	-	-	-	-
ภาษาและวรรณคดีเยอรมัน	110	-	-	-	-
ภาษาและวรรณคดีรัสเซีย	26	-	-	-	-
ภาษาและวรรณคดีเวียดนาม	62	-	-	-	-
ภาษาและวรรณคดีสเปน	52	-	-	-	-
ภาษาและวรรณคดีอังกฤษ	207	4	-	-	-
ภาษาและวรรณคดีอิตาลี	52	-	-	-	-
ภาษาศาสตร์	176	5	-	16	-
ภูมิศาสตร์	28	1	-	1	-
วิทยาศาสตร์	11	1	-	1	-
ศาสนา	14	2	-	-	-
ศิลปะและดนตรี	-	-	-	-	-
สังคมศาสตร์	47	11	-	-	-
รวม	2,066	44	3	70	12

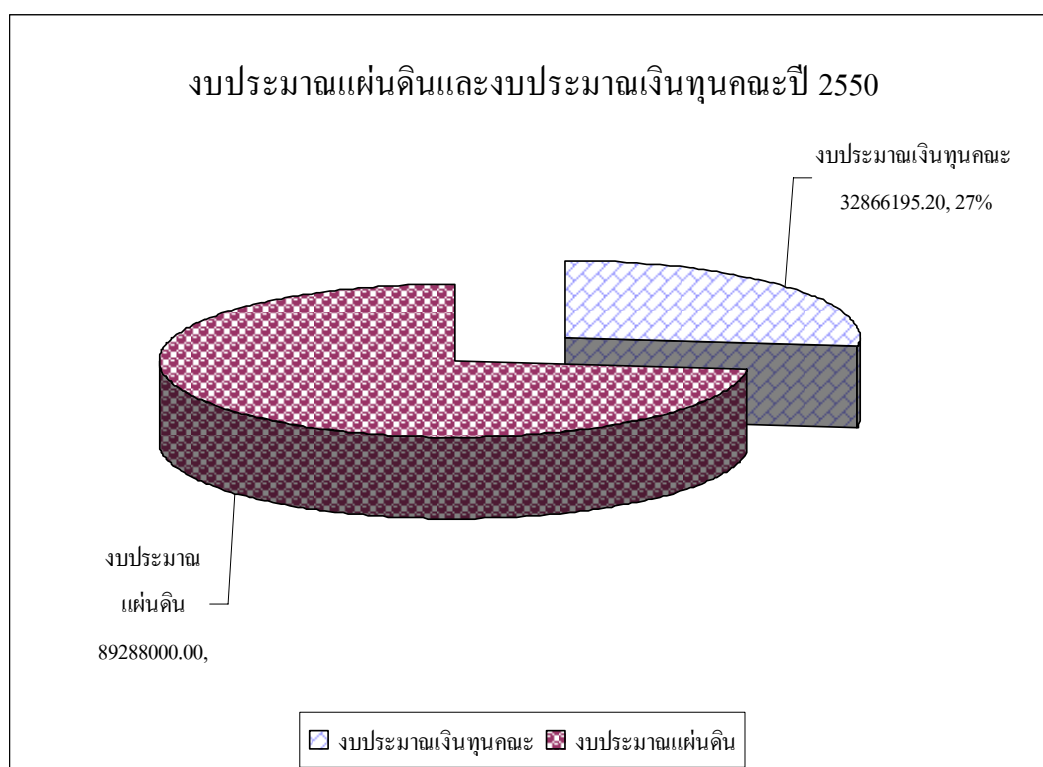
ตารางที่ 2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศของศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์ เปรียบเทียบปีงบประมาณ 2549 และ 2550

ประเภท	หน่วย	ทรัพยากรที่จัดซื้อใหม่		ทรัพยากรที่ได้รับบริจาค		ทรัพยากรที่มีทั้งหมด	
		2549	2550	2549	2550	2549	2550
หนังสือ	เล่ม	2,104	2,066	1,466	4,960	182,117	188,950
วิทยานิพนธ์/ รายงานการวิจัย	เล่ม	-	-	150	336	4,155	4,491
วารสาร	ชื่อ	41	44	59	136	415	439
วีดิทัศน์	เรื่อง	-	-	23	13	2,756	2,769
เทปบันทึกเสียง	เรื่อง	9	3	4	17	749	769
ซีดีรอม	เรื่อง	23	70	18	76	460	606
ดีวีดี	เรื่อง	-	12	7	61	7	80
สไลด์	เรื่อง	-	-	-	-	11	11

1.4.1.5 งบประมาณ

แหล่งสนับสนุนงบประมาณ (แหล่งสำคัญ) ปีงบประมาณ 2550

- งบประมาณแผ่นดิน	89.2	ล้านบาท
- งบประมาณเงินทุนคณะ	32.8	ล้านบาท
- เงินทุนวิจัยภายใน	1.6	ล้านบาท
- เงินทุนวิจัยภายนอก	15.8	ล้านบาท
- การบริการวิชาการ	12.3	ล้านบาท
รวมแหล่งสนับสนุนงบประมาณ	<u>151.7</u>	ล้านบาท

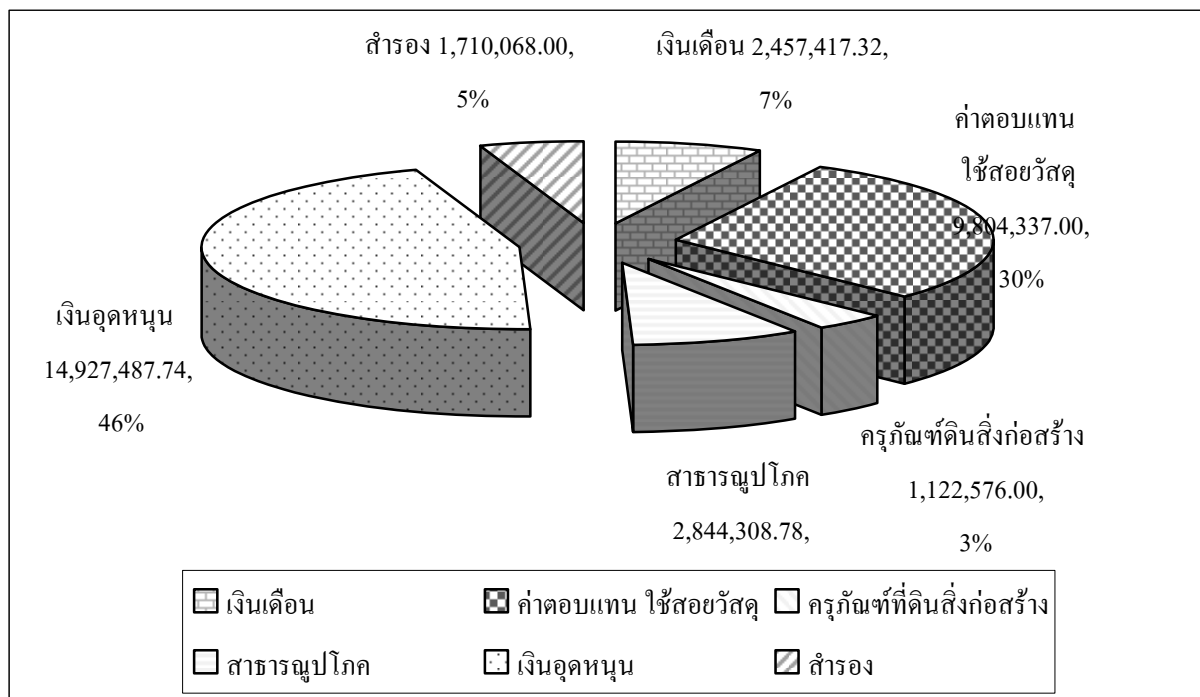


งบประมาณเงินทุนคณะจำแนกตามหมวดรายจ่าย ปีงบประมาณ 2545 - 2550

ปี	เงินเดือน ค่าจ้าง	ค่าตอบแทน ใช้สอยวัสดุ	ครุภัณฑ์ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง	สาธารณูปโภค	เงินอุดหนุน	สำรอง	รวม
2545	2,565,050.96	6,608,959.82	2,539,275.70	15,396.00	8,787,653.44	224,764.75	20,741,100.67
2546	2,789,756.89	9,136,874.12	30,765.00	521,011.50	10,978,635.82	39,757.26	23,496,800.59
2547	1,168,490.62	7,271,076.02	3,866,137.90	324,800.00	11,737,648.84	588,404.39	24,956,557.77
2548	2,250,257.63	8,877,209.06	614,785.61	13,988.00	10,670,224.25	800,254.22	23,226,718.77
2549	1,514,057.49	9,411,895.76	190,906.10	1,455,893.28	13,021,894.21	-	25,594,646.84
2550	2,457,417.32	9,804,337.00	1,122,576.00	2,844,308.78	14,927,487.74	1,710,068.00	32,866,195.20

งบประมาณเงินทุนคณะ ปีงบประมาณ 2550

จำแนกตามหมวดรายจ่าย



1.4.2 การให้บริการที่มี

1.4.2.1 หลักสูตรที่เปิดสอน รวม 28 หลักสูตร

หลักสูตรปริญญาคุณวุฒิบัณฑิต 8 หลักสูตร

- 1) สาขาวิชาภาษาไทย
- 2) สาขาวิชาปรัชญา
- 3) สาขาวิชาภาษาศาสตร์
- 4) สาขาวิชาประวัติศาสตร์
- 5) สาขาวิชาภาษาและวรรณคดีฝรั่งเศส
- 6) สาขาวิชาภาษาเยอรมัน
- 7) สาขาวิชาวรรณคดีและวรรณคดีเปรียบเทียบ
- 8) สาขาวิชาไทยศึกษา (หลักสูตรนานาชาติ)

หลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต 19 หลักสูตร

- 1) สาขาวิชาภาษาไทย
- 2) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- 3) สาขาวิชาประวัติศาสตร์
- 4) สาขาวิชาภูมิศาสตร์
- 5) สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
- 6) สาขาวิชาปรัชญา
- 7) สาขาวิชาวรรณคดีเปรียบเทียบ
- 8) สาขาวิชาภาษาศาสตร์
- 9) สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา
- 10) สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส
- 11) สาขาวิชาภาษาเยอรมัน
- 12) สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น
- 13) สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นเป็นภาษาต่างประเทศ
- 14) สาขาวิชาภาษาบาลีและสันสกฤต
- 15) สาขาวิชาภาษาจีน
- 16) สาขาวิชาการแปลและการล่าม (อัตราพิเศษ)
- 17) สาขาวิชาไทยศึกษา (นานาชาติ)
- 18) สาขาวิชาภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศ (นานาชาติ)
- 19) สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสสู่โลกธุรกิจ (นานาชาติ)

หลักสูตรปริญญาบัณฑิต 1 หลักสูตร

หลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต ประกอบด้วยสาขาวิชาเอก 14 สาขา

- สาขาวิชาภาษาไทย
- สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- สาขาวิชาประวัติศาสตร์
- สาขาวิชาภูมิศาสตร์
- สาขาวิชาสารนิเทศศาสตร์
- สาขาวิชาปรัชญา
- สาขาวิชาศิลปการละคร
- สาขาวิชาภาษาบาลีและสันสกฤต
- สาขาวิชาภาษาจีน
- สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น
- สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส
- สาขาวิชาภาษาเยอรมัน
- สาขาวิชาสเปน
- สาขาวิชาอิตาลี

1.4.2.2 ศูนย์วิจัยและหน่วยวิจัย

ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง (CE) 1 ศูนย์ ได้แก่

- ศูนย์วิจัยการประมวลผลภาษาและวัจนะ

หน่วยวิจัย (RU) 3 หน่วย ได้แก่

- ศูนย์ประวัติศาสตร์ความสัมพันธ์ไทยกับประเทศในเอเชีย
- ศูนย์ภาษาและวรรณคดีไทย อยู่ในภาควิชาภาษาไทย
- ศูนย์จริยธรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1.4.2.3 การบริการวิชาการ/บริการสังคม

แหล่งบริการวิชาการ/บริการสังคมในคณะอักษรศาสตร์มีทั้งหมด 18 แห่ง ได้แก่

- ศูนย์บริการวิชาการ
- ศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ
- หอพระไตรปิฎกนานาชาติ
- ภาควิชาทั้ง 11 ภาควิชา
- ศูนย์ที่มีหลักสูตร 2 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ไทยศึกษาและศูนย์วรรณคดีศึกษา
- ศูนย์วิจัยการประมวลผลภาษาและวัจนะ
- ศูนย์จริยธรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์

การบริการวิชาการ/บริการสังคม ปีงบประมาณ 2550

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่จัด	ระยะเวลา
1	นิทรรศการ “รางวัลวรรณกรรมเยาวชนไทย”	ศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์	28 ก.ย. – 28 ต.ค. 49
2	นิทรรศการ “รางวัลซีไรต์”	ศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์	ต.ค. 49 – พ.ย. 49
3	การบริการงานแปลและงานล่าม	ศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ	ต.ค. 49 – ก.ย. 50
4	การอบรม “ปริทัศน์ประเทศไทยกับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้”	ศูนย์ไทยศึกษา	10 ต.ค. – 3 พ.ย. 49
5	การอบรมภาษาอิตาเลียนสำหรับบุคคลภายนอก	สาขาวิชาภาษาอิตาเลียน ภาควิชาภาษาตะวันตก	24 ต.ค. – 29 ธ.ค. 49
6	การอบรมภาษาเวียดนามสำหรับพนักงานบริษัท ดี เอส ที อินเทอร์เน็ตชั่นแนล (กรุงเทพฯ) จำกัด	ศูนย์บริการวิชาการ	30 ต.ค. – 6 ธ.ค. 49
7	การประเมินทักษะการพูดภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	ศูนย์บริการวิชาการ	29 – 30 พ.ย. 49
8	การอบรมภาษาจีนกลางสำหรับบุคคลภายนอก ระดับ 2	ศูนย์บริการวิชาการ	2 พ.ย. 49 – 16 ม.ค. 50
9	การอบรมภาษาสเปนสำหรับบุคคลภายนอก	สาขาวิชาภาษาสเปน ภาควิชาภาษาตะวันตก	11 พ.ย. 49 – 10 ก.พ. 50
10	นิทรรศการ “นักเขียนซีไรต์ที่จากไป : คำพูน บุญทวี และ กนกพงศ์ สงสมพันธุ์”	ศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์	12 ธ.ค. 49 – 12 ม.ค. 50
11	การอบรมภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ รุ่นที่ 1/2550	ศูนย์บริการวิชาการ	8 ม.ค. 50 – 22 ม.ค. 51
12	การอบรมภาษาเวียดนามสำหรับพนักงานบริษัท คำสาคลซีเมนต์ไทย จำกัด	ศูนย์บริการวิชาการ	8 ม.ค. – 13 ก.พ. 50
13	การอบรมเทคนิคการล่ามพูดตามเบื่องต้น อังกฤษ – ไทย สำหรับบุคคลภายนอก	ศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ	15 ม.ค. – 5 ก.พ. 50
14	การแสดงละคร เรื่อง “พายุพิโรธ”	ภาควิชาศิลปการละคร	ม.ค. - ก.พ. 50
15	การอบรมภาษาอิตาเลียนสำหรับบุคคลภายนอก ระดับ 1 และระดับ 3	สาขาวิชาภาษาอิตาเลียน ภาควิชาภาษาตะวันตก	29 ม.ค. – 6 เม.ย. 50
16	การอบรมภาษาอังกฤษ หลักสูตรการเขียน	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	3 ก.พ. – 21 เม.ย. 50
17	การอบรมภาษาเวียดนามเบื้องต้น 1 สำหรับบุคคลภายนอก	ศูนย์บริการวิชาการ	5 ก.พ. – 14 มี.ค. 50
18	การอบรมภาษาจีนกลางขั้นพื้นฐาน 1 สำหรับบุคคลภายนอก	ศูนย์บริการวิชาการ	6 ก.พ. – 12 เม.ย. 50
19	การแสดงละครวิทยานิพนธ์ เรื่อง “จูรี จันซอน”	ภาควิชาศิลปการละคร	9 - 11 ก.พ. 50

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่จัด	ระยะเวลา
20	การอบรมภาษาอังกฤษ หลักสูตรการฟัง	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	10 มี.ค. – 26 พ.ค. 50
21	การอบรม “การแปลเอกสารทางกฎหมาย อังกฤษ - ไทย”	ศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ	19 มี.ค. – 28 พ.ค. 50
22	การอบรมภาษาอิตาลีสำหรับข้าราชการกระทรวงการต่างประเทศ	สาขาวิชาภาษาอิตาลี ภาควิชาภาษาตะวันตก	21 มี.ค. – 18 มิ.ย. 50
23	การอบรมภาษาสเปน ระดับ 1 ระดับ 2 และระดับ 3	สาขาวิชาภาษาสเปน ภาควิชาภาษาตะวันตก	26 มี.ค. – 7 ก.ค. 50
24	การอบรมครูภูมิศาสตร์เรื่อง “เทคนิคทางภูมิศาสตร์ที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนระดับมัธยม”	ศูนย์บริการวิชาการ	29 – 31 มี.ค. 50
25	นิทรรศการ “พระมหากรุณาแผ่ปกพสกปฐพี”	ศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์	2 – 20 เม.ย. 50
26	การสัมมนาปฏิบัติการผู้นำการศึกษาและเผยแผ่พระพุทธศาสนา จังหวัดสมุทรสงคราม ครั้งที่ 1	หอพระไตรปิฎกนานาชาติ ร่วมกับมูลนิธิ พระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัยฯ	19 เม.ย. 50
27	การอบรมเรื่อง “การใช้โปรแกรมประยุกต์ CDS/ISIS เพื่อการจัดการสารนิเทศห้องสมุด”	ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์	23 – 26 เม.ย. 50
28	การอบรมการแปลสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ศูนย์บริการวิชาการ	14 พ.ค. – 4 มิ.ย. 50
29	การอบรมภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ รุ่นที่ 2/2550	ศูนย์บริการวิชาการ	21 พ.ค. 50 – 3 มิ.ย. 51
30	กิจกรรมวันวิสาขบูชา จังหวัดสมุทรสงคราม	หอพระไตรปิฎกนานาชาติ ร่วมกับมูลนิธิ พระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัยฯ	31 พ.ค. 50
31	นิทรรศการ “หนังสือที่ได้รับรางวัลการประกวดหนังสือดีเด่นประจำปี 2550”	ศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์	มิ.ย. 50
32	การอบรมภาษาจีนกลางสำหรับบุคคลภายนอก	ศูนย์บริการวิชาการ	5 มิ.ย. – 28 ส.ค. 50
33	การอบรมภาษาอิตาลีสำหรับบุคคลภายนอก	สาขาวิชาภาษาอิตาลี ภาควิชาภาษาตะวันตก	18 มิ.ย. – 24 ส.ค. 50
34	การอบรมภาษารัสเซียสำหรับบุคคลภายนอก	สาขาวิชาภาษารัสเซีย ภาควิชาภาษาตะวันตก	30 มิ.ย. – 6 ต.ค. 50
35	การทัศนศึกษาวัฒนธรรมภาษาไทยสำหรับมหาวิทยาลัยปักกิ่ง	ภาควิชาภาษาไทย	1 ก.ค. – 11 ส.ค. 50
36	นิทรรศการ “หนังสือที่ได้รับรางวัล”	ศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์	4 – 20 ก.ค. 50
37	การอบรมภาษาเกาหลีสำหรับบุคคลภายนอก ระดับพื้นฐาน 1	สาขาวิชาภาษาเกาหลี ภาควิชาภาษาตะวันออก	16 ก.ค. – 10 ก.ย. 50
38	การอบรมเทคนิคการนำเสนองานสำหรับบุคลากรกรมการเจรจาการค้า	ศูนย์บริการวิชาการ	3 - 4 ส.ค. 50

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่จัด	ระยะเวลา
39	โครงการอบรมภาษาต่างประเทศสำหรับกระทรวงการต่างประเทศ	ศูนย์บริการวิชาการ	14 ส.ค. - 2 พ.ย. 50
40	โครงการอบรมความรู้ราชศัพท์สำหรับสื่อมวลชน	ศูนย์บริการวิชาการ	18 ส.ค. 50
41	การแสดงละคร เรื่อง “สัตว์” นุรุษสุดขอบโลก”	ภาควิชาศิลปการละคร	22 ส.ค. - 2 ก.ย. 50
42	ประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการบริหารจัดการด้านศาสนาและวัฒนธรรมสำหรับผู้นำท้องถิ่น การสืบทอดศาสนทายาท ตามพระราชดำรินในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จังหวัด สมุทรสงคราม	หอพระไตรปิฎกนานาชาติ ร่วมกับมูลนิธิ พระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัยฯ และกรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม	31 ส.ค. - 1 ก.ย. 50
43	การอบรมภาษาสเปน ระดับพื้นฐาน 1	สาขาวิชาภาษาสเปน ภาควิชาภาษาตะวันตก	1 ก.ย. - 28 พ.ย. 50
44	การอบรมภาษาสเปน ระดับพื้นฐาน 2	ศูนย์บริการวิชาการ	1 ก.ย. - 28 พ.ย. 50
45	ประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการบริหารจัดการด้านศาสนาและวัฒนธรรมสำหรับผู้นำท้องถิ่น การสืบทอดศาสนทายาท ตามพระราชดำรินในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จังหวัด น่าน	หอพระไตรปิฎกนานาชาติ ร่วมกับ กรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม	7 - 8 ก.ย. 50
46	นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติ “สมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก กับการแพทย์และ การศึกษาวิชาแพทย์”	ภาควิชาประวัติศาสตร์ ร่วมกับมูลนิธิ สมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก	17 - 24 ก.ย. 50
47	การสอนภาษาและวัฒนธรรมไทยแก่นิสิตต่างประเทศและนิสิตแลกเปลี่ยน	ศูนย์ไทยศึกษา	18 ก.ย. - 18 ต.ค. 50
48	การอบรมภาษาไทยสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยไคโต บุงกะ	สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น ภาควิชาภาษาตะวันออก	24 ก.ย. - 12 ต.ค. 50

1.4.3 จำนวนผลผลิต / ผลลัพธ์ที่ได้

1.4.3.1 จำนวนบัณฑิต ปีการศึกษา 2550

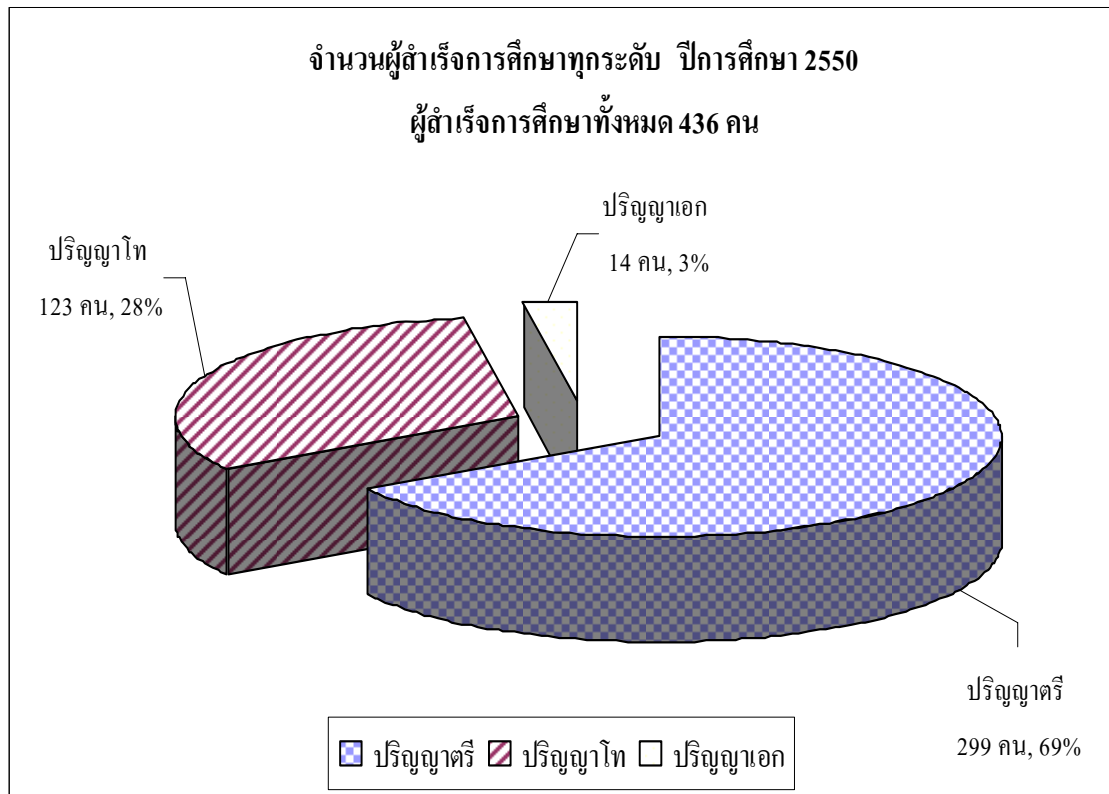
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2550

จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	รวม
ภาษาไทย	21
ภาษาอังกฤษ	71
ประวัติศาสตร์	17
ภูมิศาสตร์	21
สาหรณืเทศศึษา	20
ปรัชญา	2
ศึลปการละคร	1
ภาษาบาลีและสันสกฤต	-
ภาษาจีน	38
ภาษาญี่ปุ่น	31
ภาษาฝรั่งเศส	25
ภาษาเยอรมัน	12
ภาษาสเปน	28
ภาษาอิตาลี	12
รวม	299

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2550 จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
ไทยศึกษา	4	-	4
ภาษาไทย	20	-	20
ภาษาอังกฤษ	9	-	9
ประวัติศาสตร์	7	1	8
ภูมิศาสตร์	8	-	8
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	6	-	6
ปรัชญา	3	1	4
ภาษาศาสตร์	9	4	13
วรรณคดีเปรียบเทียบ	4	-	4
วรรณคดีและวรรณคดีเปรียบเทียบ	-	7	7
ศิลปการละคร	-	-	-
ภาษาบาลีและสันสกฤต	3	-	3
ภาษาจีน	-	-	-
ภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศ	10	-	10
ภาษาญี่ปุ่น	-	-	-
ภาษาและวรรณคดีญี่ปุ่น	3	-	3
ภาษาฝรั่งเศส	2	-	2
ภาษาและวรรณคดีฝรั่งเศส	-	1	1
ภาษาเยอรมัน	-	-	-
ภาษาสเปน	-	-	-
ภาษาอิตาเลียน	-	-	-
ภาษาฝรั่งเศส ผู้โลกธุรกิจ	10	-	10
การแปลและการล่ามฯ	24	-	24
พุทธศาสนศึกษา	1	-	1
รวม	123	14	137



1.4.3.2 งานวิจัยที่สำเร็จในปีงบประมาณ 2550

ลำดับ ที่	ชื่อผู้วิจัย	หน่วยงาน	ชื่องานวิจัย	แหล่งทุน
1	ศ. ดร.ปิยนดา บุนนาค	ภาควิชาประวัติศาสตร์	9 แผ่นดินของการปฏิรูประบอบราชการ	คณะกรรมการพัฒนาระบบ ราชการ (ก.พ.ร.)
	รศ. ดร.สุนันท์ อัญชลินุกูล	ภาควิชาภาษาไทย		
	อ. ดร.คินาร์ บุญธรรม	ภาควิชาประวัติศาสตร์		
2	ศ. ดร. พรสวรรค์ วัฒนางกูร	ภาควิชาภาษาตะวันตก	การเดินทางข้ามพรมแดน - จากระบวนกรรมสู่แผ่นฟิล์ม โทมัส มัณน์ “ความตายที่เวนิส”	ทุนวิจัยคณะอักษรศาสตร์
3	รศ. ดร.กึ่งกาญจน์ เทพกาญจนา	ภาควิชาภาษาศาสตร์	การศึกษาหน่วยสร้างแสดงเหตุการณ์ก่อผลในเชิงแบบลักษณ์ภาษา	สนง. กองทุนสนับสนุน การวิจัย (สกว.)
4	รศ. ดร. พจี ยูวจิต	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	การแปลงโฉมระหว่างการเดินทางของนางเอกของเช็กสเปียร์	ทุนวิจัยคณะอักษรศาสตร์
5	รศ. ดร. พจี ยูวจิต	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	ภาพลักษณ์ของพ่อค้าชีวิตที่นำเสนอในบทละครชุดอลิซาเบธ	ทุนวิจัยคณะอักษรศาสตร์
6	รศ. ดร. วรรณา แสงอร่ามเรือง	ภาควิชาภาษาตะวันตก	การเรียนการสอนภาษาเยอรมันในประเทศไทย อดีต-ปัจจุบัน-อนาคต	ทุนวิจัยคณะอักษรศาสตร์
7	รศ. ดร. วรรณา แสงอร่ามเรือง	ภาควิชาภาษาตะวันตก	กรรมวาจกในภาษาเยอรมัน: การถ่ายทอดความเป็นภาษาไทย	ทุนวิจัยคณะอักษรศาสตร์
8	รศ. ดร.สมภาร พรหมทา	ภาควิชาปรัชญา	พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ในฐานะธรรมราชาด้านพุทธ ศาสนูปถัมภ์	ทุนวิจัยคณะอักษรศาสตร์
9	รศ. ดร. สุจิรตรา จงสถิตย์วัฒนา	ภาควิชาภาษาไทย	การเดินทางของปัญญาและจินตนาการในกามนิต ของเสถียร โกเศศ - นาคประทีป	ทุนวิจัยคณะอักษรศาสตร์
10	รศ. ดร. เสาวลักษณ์ สุริยวงษ์ไพศาล	ภาควิชาภาษา ตะวันออก	การเรียนการสอนหนังสือพิมพ์ภาษาญี่ปุ่นในประเทศไทยและญี่ปุ่น	Toyota Fund for Japanese Section, Faculty of Arts, Chulalongkorn University

ลำดับ ที่	ชื่อผู้วิจัย	หน่วยงาน	ชื่องานวิจัย	แหล่งทุน
11	รศ. ดร. เสาวลักษณ์ สุริยะวงษ์ไพศาล	ภาควิชาภาษา ตะวันออก	The Women in Noh Plays - The Mother, Stepmother, Wet Nurse and Daughter	Toyota Fund for Japanese Section, Faculty of Arts, Chulalongkorn University
12	รศ. ดร. ไสรัจจ์ หงศ์ลดารมภ์	ภาควิชาปรัชญา	จริยธรรมของการแบ่งแยกดิจิทัล	สนง. กองทุนสนับสนุน การวิจัย (สกว.)
13	รศ. ดร. ไสรัจจ์ หงศ์ลดารมภ์	ภาควิชาปรัชญา	The Role of the Universities in Information Technology for Development in Asia	International Development Research Centre Canada
14	รศ. ดร. ไสรัจจ์ หงศ์ลดารมภ์	ภาควิชาปรัชญา	ทัศนคติเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในวรรณกรรมไทย	สภาวิจัย
15	รศ. ดร. ไสรัจจ์ หงศ์ลดารมภ์	ภาควิชาปรัชญา	พุทธศาสนากับโคลนนิ่ง	สภาวิจัย
16	รศ. ดร. ไสรัจจ์ หงศ์ลดารมภ์	ภาควิชาปรัชญา	ญาณวิทยากับนโยบายวิทยาศาสตร์	สภาวิจัย
17	รศ. ดร. ไสรัจจ์ หงศ์ลดารมภ์	ภาควิชาปรัชญา	ASEAN-EU LEMLIFE : A Collaborative International Training Programme in Law, Ethics and Management in the Life Sciences	ASEAN-EU University Network Program
18	รศ. ผ่องศรี จันท้าว	ภาควิชาภูมิศาสตร์	พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวกับพระปรีชาสามารถด้านภูมิศาสตร์และสิ่งแวดล้อม	ทุนวิจัยคณะอักษรศาสตร์
19	รศ. พรรณิณ คำรุ่ง	ภาควิชาศิลปการละคร	การพัฒนางานศิลปะการแสดงร่วมสมัยจากดนตรีและทำรำโบราณ (โขน) – การ ศึกษา ระหว่างศิลปินไทยกับกัมพูชา	ทุนวิจัยคณะอักษรศาสตร์
20	รศ.พรรณิณ คำรุ่ง	ภาควิชาศิลปการละคร	"เรื่องเก่าเล่าใหม่ 4 : สีดา : ศรีราม"	สนง.กองทุนสนับสนุน การวิจัย (สกว.)
21	รศ. สุภัฏญา สุจฉายา	ศูนย์คตินวิทยา ภาควิชาภาษาไทย	การคุ้มครองภูมิปัญญาท้องถิ่นตามแผนพัฒนากฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา ปี 2550 (กิจกรรมที่ 2)	กระทรวงพาณิชย์
22	รศ.สุรเกียรติ์พรณ ภัตตราภรณ์	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	อาหาร อารมณ์และอำนาจของสตรีในงานการประชุม เอสควิวเวิลและไอแซค เดนนิสัน	เงินทุนคณะ

ลำดับ ที่	ชื่อผู้วิจัย	หน่วยงาน	ชื่องานวิจัย	แหล่งทุน
23	ผศ. ดร. คารินา โชติรวี	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	บ้าหรือดี: จิตวิทยากับความเป็นธรรมในวรรณกรรมอังกฤษยุคศตวรรษที่ 20	เงินทุนคณะ
24	ผศ. ดร. คารินา โชติรวี	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	การเดินทางข้ามขอบเขตแห่งเพศ พรหมแดนและห้วงเวลา	เงินทุนคณะ
25	ผศ. ดร. อนุรักษ์ พานโพธิ์ทอง	ภาควิชาภาษาไทย	พระราชดำรัสเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา: การศึกษาเนื้อหาและกลวิธีทาง ภาษา	เงินทุนคณะ
	อ. ดร. ศิริพร ภักดีผาสุก	ภาควิชาภาษาไทย		
	อ. ดร. สุรเดช โชติอุดมพงษ์	ภาควิชาวรรณคดี เปรียบเทียบ		
	อ. ดร. สุภัทวดี อมาตยกุล	ภาควิชาภาษาปรัชญา		
26	ผศ. ดร. ตรีศิลป์ บุญขจร	ศูนย์วรรณคดีศึกษา	โครงการจัดทำฐานข้อมูลมรดกทางวัฒนธรรมภาคกลาง	สำนักงานวัฒนธรรมแห่งชาติ
27	ผศ. ดร. มนธิรา ราโท	ภาควิชาภาษา ตะวันออก	พลวัตและการเปลี่ยนแปลงของวรรณกรรมเวียตนามหลังปี ค.ศ. 1975	สำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษาและสำนักงาน กองทุนสนับสนุนการวิจัย
28	ผศ. ดร. มนธิรา ราโท	ภาควิชาภาษา ตะวันออก	วรรณกรรมกับความเป็นธรรม : การศึกษาเรื่องสั้นเวียตนามยุคหลังสงคราม (หลังปี ค.ศ. 1975)	เงินทุนคณะ
29	ผศ. ดร. วรวิทย์ จิราสมบัติ	ภาควิชาภาษา ตะวันออก	History of foreign language education in Thailand until World War II	Toyota Fund
30	ผศ. ดร. วิโรจน์ อรุณมานะกุล	ภาควิชาภาษาศาสตร์	IBM Thai Dictionary with POS Tagged	บริษัท ไอ บี เอ็ม ประเทศไทย จำกัด
31	ผศ. ดร. สุดาพร ลักขณินาวิน	ศูนย์วิจัยประมวลผล ภาษาและวัจนะ	Thai Text to Speech and Thai Automatic Word Recognition for SUN IVR Systems	บริษัท Sun Systems Corporation Limited

ลำดับ ที่	ชื่อผู้วิจัย	หน่วยงาน	ชื่องานวิจัย	แหล่งทุน
32	ผศ. ร.ท. ดร.บรรจบ บรรณรุจิ	ภาควิชาภาษา ตะวันออก	โศกตติมหานิทาน: การตรวจชำระและศึกษาวิเคราะห์	เงินทุนคณะ
33	ผศ. ชุติ มีวงศ์อุโฆษ	ภาควิชาภาษาตะวันตก	ภาพสตรีในภายิตและคำพังเพยเยอรมัน	เงินทุนคณะ
34	ผศ. ไชมอน เจ.พี.ไรท์	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	In Search OF Lost World: The Travels of Graham Greene	เงินทุนคณะ
35	ผศ. ฤทธิรงค์ จิวากานนท์	ภาควิชาศิลปการละคร	“เรื่องเก่าเล่าใหม่ 3 : การกำกับศิลป์สำหรับละครร่วมสมัย”	สนง.กองทุนสนับสนุน การวิจัย (สกว.)
36	ผศ. สาวิตรี เจริญพงศ์	ภาควิชาประวัติศาสตร์	ธรรมราชา: พระผู้ทรงแผ่เมตตาต่อสรรพชีวิต	เงินทุนคณะ
37	อ. ดร. ชุตินา ประภาสวุฒิสาร	ภาควิชาวรรณคดี เปรียบเทียบ	พื้นที่ความทรงจำกับการสร้างอัตลักษณ์พลัดถิ่นในวรรณกรรมสตรีร่วมสมัย	เงินทุนคณะ
38	อ. ดร. ชุตินา ประภาสวุฒิสาร	ภาควิชาวรรณคดี เปรียบเทียบ	ความเจียบที่ส่งเสียง: ผู้หญิงกับความรุนแรงทางเพศในวรรณกรรมสตรีโลกที่สาม	เงินทุนคณะ
39	อ. ดร.ปริณา แข่งขัน	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	2202689 Selected Topics in English Linguistics	เงินทุนคณะ
40	อ. ดร.สุเรศ โชติอุดมพันธ์	ภาควิชาวรรณคดี เปรียบเทียบ	สังขนิมมหัสจรรย์และการเดินทางแห่งวรรณศิลป์ข้ามวัฒนธรรม	เงินทุนคณะ
41	อ. ดังกมล ณ ป้อมเพชร	ภาควิชาศิลปการละคร	“เรื่องเก่าเล่าใหม่ 2: มหัศจรรย์ผจญภัยเจ้าชายหอย”	สนง.กองทุนสนับสนุน การวิจัย (สกว.)
42	อ. ตรีดาว อภัยวงศ์	ภาควิชาศิลปการละคร	“เรื่องเก่าเล่าใหม่ 1: เกศาราพุนเซล”	สนง.กองทุนสนับสนุน การวิจัย (สกว.)
43	อ. นูรีดา สะแลแม	ภาควิชาภาษาตะวันออก	มองบทบาทและสถานภาพสตรีมาเลย์ผ่านสำนวนและสุภาษิตมาเลย์	เงินทุนคณะ
44	อ. ภาสุรี ลือสกุล	ภาควิชาภาษาตะวันตก	การเดินทางหลากทวีปกับพัฒนาการกวีนิพนธ์ของปาโบล เนรูกา	เงินทุนคณะ

1.4.3.3 ผลงานวิชาการทุกประเภทที่ตีพิมพ์ในปีงบประมาณ 2550

ลำดับ ที่	ชื่อผู้เขียน	ชื่อผลงาน	แหล่งตีพิมพ์/วารสารที่ตีพิมพ์
1	ศ. ดร.พรสวรรค์ วัฒนางกูร	ประสานวรรณศิลป์และคีตศิลป์: เพลงเลียนแบบพื้นบ้าน - ตัวแทนจิตวิญญาณชาวบ้าน เยอรมัน	วารสารอักษรศาสตร์ฉบับนิทานตำนานจินตนาการความจริง ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2549) หน้า 27-60
2	รศ. ดร.ชลดา เรืองรักษ์ลิขิต	อิทธิพลของงานสุนทรภู่ที่มีต่อนิทานวัดเกาะ	วารสารภาษาและวรรณคดีไทย ปีที่ 22 ธันวาคม 2548
3	รศ. ดร.พี ภูวชิต	ทฤษฎีวรรณกรรมวิจารณ์กับการศึกษาวรรณคดี	Thoughts August 2006
4	รศ. ดร.ศิริพร ณ ถลาง	ตำนานตัวอักษร: กลไกทางวัฒนธรรมของชาติพันธุ์ที่ไม่มีตัวอักษร	วารสารอักษรศาสตร์ฉบับนิทานตำนานจินตนาการความจริง ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2549) หน้า 288-309
5	รศ. ดร.โสรัจจ์ หงศ์ลดารมภ์	Eighth Asian Bioethics Conference	International Review of Information Ethics 4 (2007)
6	รศ. ดร.โสรัจจ์ หงศ์ลดารมภ์	Information Divide Information Flow and Global Justice	International Review of Information Ethics 7 (2007)
7	รศ. ชัดสุณี สินธุสิงห์	นิทานดาวิณี อัจฉริยภาพด้านวรรณศิลป์ของ เลโอนาร์โด	วารสารอักษรศาสตร์ฉบับนิทานตำนานจินตนาการความจริง ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2549) หน้า 1-26
8	รศ. สุกัญญา สุธงษา	แดน แมน : เทพ เทวาทหรือบรรพชนไทย	วารสารอักษรศาสตร์ฉบับนิทานตำนานจินตนาการความจริง ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2549) หน้า 162-193
9	รศ. สุรภีพรรณ ฉัตรภรณ์	The Defiance of Patriarchy and the Creation of a Female Literary Tradition in Contemporary World Popular Fiction	Manusya 11 (2006)
10	รศ. อิงอร สุพันธุ์วนิช	กลอนเพลงยาวของคุณสุวรรณ: ภาพสะท้อนรักร่วมเพศสมัยรัตนโกสินทร์ตอนต้น	วารสารภาษาและวรรณคดีไทย ปีที่ 22 ธันวาคม 2548ฉบับ ภาษาและวรรณคดีกับสังคม
11	ผศ. ดร.การินา โชติทวี	Midnight's Children งานเขียนโพสต์โคโลเนียลของซัลมาน รัชดี	Thoughts August 2006

ลำดับ ที่	ชื่อผู้เขียน	ชื่อผลงาน	แหล่งตีพิมพ์/วารสารที่ตีพิมพ์
12	ผศ. ดร.จินตนา ชันวานิวัฒน์	บทบาทของตำนานประวัติศาสตร์และเทพปกรณัมจีนในนวนิยายเรื่อง <i>ความฝันในหอแดง</i>	วารสารอักษรศาสตร์ฉบับนิทานตำนานจินตนาการความจริง ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2549) หน้า 89-111
13	ผศ. ดร.ชมนาด ศีตีสาร	"ไก่อ" ในวัฒนธรรมของชาวญี่ปุ่น	วารสารอักษรศาสตร์ฉบับนิทานตำนานจินตนาการความจริง ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2549) หน้า 135-161
14	ผศ. ดร. ชมนาด ศีตีสาร	หนังสือแปล “ไก่อกับคน : จากมุมมองทางชีวชาติพันธุ์วิทยา” ของเจ้าชายอาากิโนะมิยะ ฟูมิฮิโตะ และคณะ	กรุงเทพฯ : อมรินทร์, 2550 (298 หน้า)
15	ผศ. ดร.ชมนาด ศีตีสาร	Sumo's Multi-Cultural Tires	<i>Japanese Scientific Monthly Vol.60 No.3 pp.51-55</i>
16	ผศ. รท. ดร.บรรจบ บรรณรุจิ	ภาษาบาลีในพระไตรปิฎก: ลักษณะการใช้ที่ไม่แพร่หลายในอรรถกถา	วารสารศาสนศาสตร์ปริทรรศน์ มกราคม-มิถุนายน 2550
17	ผศ. ผ่องพรรณ ลวนานนท์	ความขัดแย้งในองค์กร: ห้องสมุด/ศูนย์สารนิเทศ	วารสารบรรณารักษศาสตร์ ปีที่ 26 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม 2549 หน้า 1-10
18	ผศ. ศุภกาญจน์ เอี่ยมหฤท	The Role of Empire in Establishing English Studies as a Standard Norm & Post-Colonial Transformation	<i>Thoughts August 2006</i>
19	ผศ. ศุภกาญจน์ เอี่ยมหฤท	บทบาทของการกินในเทพปกรณัมกรีก-โรมัน: ความสุขและรางวัล ฤๅทุกข์ภัยพิบัติ และบทลงโทษ	วารสารอักษรศาสตร์ฉบับนิทานตำนานจินตนาการความจริง ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2549) หน้า 61-88
20	อ. ดร.จุฬิศพงศ์ จุฬารัตน์	Muslim Communities during the Ayutthaya Period	<i>MANUSYA : Journal of Humanities Regular Issue Vol.10 No.1 (2007)</i>
21	อ. ดร. ชุติมา ประกาศวุฒิสาร	ความเจ็บที่ส่งเสียง: กระบวนการรื้อสร้างของผู้ถูกข่มขืนในมุมปากโลก	รัฐศาสตร์สาร ปีที่ 28 ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน 2550) หน้า 1-27
22	อ. ดร.ชุติมา ประกาศวุฒิสาร	The politics of Discourse in Sexual Abuse Narratives	<i>MANUSYA 10.1 (2007)</i>

ลำดับ ที่	ชื่อผู้เขียน	ชื่อผลงาน	แหล่งตีพิมพ์/วารสารที่ตีพิมพ์
23	อ. ดร.รุ่งภัทร เริงพิทยา	มุมมองทางภาษาศาสตร์ของคำว่า "ฝัน"	วารสารอักษรศาสตร์ฉบับนิทานตำนานจินตนาการความจริง ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2549)
24	อ. ดร.สุรเดช โชติอุดมพันธุ์	Comparative Literature: Recent Debates on an Imagined Discipline	MANUSYA (Special Issue) Vol.II 2006 pp.88-101
25	อ. ดร.อรรธยา สุวรรณระดา	จินตนาการในวรรณกรรมนิทานเรื่อง ทะเกะ โตะริ โมะ โนะงะตะริ	วารสารอักษรศาสตร์ฉบับนิทานตำนานจินตนาการความจริง ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2549) หน้า 112-134
26	อ. ดร.อรรธยา สุวรรณระดา	สัญลักษณ์แห่งธาตุทั้งห้าในวรรณกรรมญี่ปุ่นเรื่อง ทะเกะ โตะริ โมะ โนะงะตะริ	วารสาร The Journal Vol.3 No.1 2007 (กำลังพิมพ์)
27	อ. วชิราภรณ์ คลังธนบูรณ์	เทคโนโลยี RFID กับห้องสมุด	วารสารบรรณารักษศาสตร์ ปีที่ 26 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม 2549 หน้า 11-20
28	อ. Simon J.P. Wright	Sometimes More Than Just a Cigar: Freudian Interpretation from a Literary Perspective	Thoughts August 2006
29	อ. Tony O'Neill	Psychological Realism in George Eliot's <i>The Lifted Veil</i>	Thoughts August 2006

1.4.3.4 อาจารย์เสนอผลงานวิจัย/วิชาการ ในที่ประชุมระดับชาติ ปีงบประมาณ 2550

ลำดับ ที่	ชื่ออาจารย์	หน่วยงาน	ชื่อผลงาน	การประชุม	วัน/ เดือน/ปี
1	รศ. ผ่องศรี จันท้าว อ. จิตรัตน์ ปันบำรุงจิต	ภาควิชาภูมิศาสตร์	แกะรอยประเทศไทยจากสายตาของชาวต่างประเทศผ่านแผนที่	การประชุมทางวิชาการ เรื่อง “ข้ามพรมแดนความรู้ไทย - เทศ”	14 ส.ค. 50
2	อ. นูรีดา สะแลแม	ภาควิชาภาษา ตะวันออก	มองบทบาทและสถานภาพสตรีมาเลย์ผ่านสำนวนและสุภาษิตมาเลย์	การประชุมทางวิชาการ เรื่อง “ข้ามพรมแดนความรู้ไทย - เทศ”	14 ส.ค. 50
3	รศ. ดร.สถาพร ทิพย์ศักดิ์ อ. ภาสุรี ลือสกุล	ภาควิชาภาษาตะวันตก	การมองข้ามพรมแดนของนักเขียนผู้ลี้ภัยการเมือง: ภาพสะท้อนภาษาและวัฒนธรรมสเปนของแคว้นอันดาลูเซียช่วงปลายทศวรรษที่ 1950 (1957-1958) ในนวนิยายเรื่อง <i>วิทยานิพนธ์ของแนนซี (La Tesis de Nancy)</i>	การประชุมทางวิชาการ เรื่อง “ข้ามพรมแดนความรู้ไทย - เทศ”	14 ส.ค. 50
4	ผศ. ดร.วิไลดา ศรีอุฬารพงศ์	ภาควิชาภาษาตะวันตก	ประโยคกรรมวาจกในภาษาเยอรมันและภาษาไทย: การศึกษาเปรียบเทียบ	การประชุมทางวิชาการ เรื่อง “ข้ามพรมแดนความรู้ไทย - เทศ”	14 ส.ค. 50
5	รศ. ดร.วรรณ แสงอร่ามเรือง	ภาควิชาภาษาตะวันตก	กรรมวาจกในภาษาเยอรมัน: การถ่ายความเป็นภาษาไทย	การประชุมทางวิชาการ เรื่อง “ข้ามพรมแดนความรู้ไทย - เทศ”	14 ส.ค. 50
6	อ. เพ็ญพิสาข์ ศรีวรรณารถ	ภาควิชาภาษาตะวันตก	ปัญหาในการแปลผ่านภาษาที่สองกรณีศึกษา: การแปลวรรณกรรมเรื่อง <i>เปโตร ปาราโม</i>	การประชุมทางวิชาการ เรื่อง “ข้ามพรมแดนความรู้ไทย - เทศ”	14 ส.ค. 50

1.4.3.5 อาจารย์เสนอผลงานวิจัย/วิชาการ ในที่ประชุมระดับนานาชาติ ปีงบประมาณ 2550

ลำดับ ที่	ชื่ออาจารย์	หน่วยงาน	ชื่อผลงาน	การประชุม	วัน/ เดือน/ปี
1	ศ. ดร. วีระพันธ์ เหลืองทองคำ	ภาควิชาภาษาศาสตร์	Tonal evolution induced by language contact: A case study of the T'in (Lua') language of Nan province, Northern Thailand	Mon-Khmer Workshop จัดโดย The language and Cognition Group, Max Planck Institute for Psycholinguistics เมือง Nijmegen ประเทศเนเธอร์แลนด์	16 - 18 เม.ย. 50
2	ศ. ดร.พรสวรรค์ วัฒนางกูร	ภาควิชาภาษา ตะวันตก	Translation as Cultural Praxis	Translation as Cultural Praxis ประเทศอินเดีย	2 - 5 พ.ย.49
3	รศ. ดร.กฤษดาวรรณ หงส์ถาวรมภ์	ภาควิชาภาษาศาสตร์	Indexicality in Thai and in Tibetan: Implications for a Buddhism-grounded Theory	The 11th International Pragmatic Conference เมือง Gottenberg ประเทศสวีเดน	9 -13 ก.ค. 50
4	รศ. ดร.ชลดา เรืองรักษ์ลิขิต	ภาควิชาภาษาไทย	The Various Forms and Roles of the Ogres' Transformations in Thai Tales	The International Symposium on Dai-Thai Studies เมืองเชียงรุ่ง สิบสองปันนา ประเทศสาธารณประชาชนจีน	6 - 7 ต.ค. 49
5	รศ. ดร.ศิริพร ณ ถลาง	ภาควิชาภาษาไทย	Five Folktales Commonly Known among Thai-tai Peoples	The International Symposium on Dai-Thai Studies เมืองเชียงรุ่ง สิบสองปันนา ประเทศสาธารณประชาชนจีน	6 - 7 ต.ค. 49
6	รศ. ดร.สถาพร ทิพย์ศักดิ์	ภาควิชาภาษา ตะวันตก	“Unica Visita De Espana Del Rey Chulalongkorn En 1897” (การเสด็จประพาสราชอาณาจักรสเปนในพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว)	สมาคมผู้เชี่ยวชาญภาษาและวัฒนธรรมสเปน ประจำภาคพื้นเอเชียครั้งที่ 6 (EI VI Congreso Internacional de la Asociacion Asiatica de Hispanistas) กรุงเทพมหานคร ประเทศฟิลิปปินส์	5 - 7 ก.ค. 50

ลำดับ ที่	ชื่ออาจารย์	หน่วยงาน	ชื่อผลงาน	การประชุม	วัน/ เดือน/ปี
7	รศ. ดร.สุจิตรา จงสถิตย์วัฒนา	ภาควิชาภาษาไทย	Wanthong in the film Khun Phaen : To be or not to be is a question of self-love	The 5th EUROSEAS Conference เมือง Naples ประเทศอิตาลี	12 -15 ก.ย. 50
8	รศ. ดร. สุวรรณ สถาอานันท์	ภาควิชาปรัชญา	Rethinking Philosophy in Asia บทความเรื่อง The West as Dialogical Partner in Thai Philosophical Discourse	การประชุม Asian Congress of Philosophy ประเทศเกาหลีใต้	1 - 2 มิ.ย. 50
9	รศ. ดร.โสรัจจ์ หงศ์ลดารมภ์	ภาควิชาปรัชญา	"Transdisciplinarity and the Unity of Knowledge : Beyond the Science and Religion Dialogue" บทความเรื่อง Charting the Trandisciplinary Space through Spinoza's God and Nāgārjuna's Śūnyatā	การประชุมวิชาการนานาชาติประจำปี The 8th Metanexus Institute Annual Conference ประเทศสหรัฐอเมริกา	2 - 6 มิ.ย. 50
10	รศ. พรรรัตน์ คำรุง	ภาควิชาศิลปการ ละคร	Sita - Sri Rama? Listening for Sita's Voice, Understanding a Woman in her world	The 7th Women Playwrights International Conference 2006 เมืองจาร์การ์ต้า ประเทศอินโดนีเซีย	20 พ.ย.49
11	รศ. พรรรัตน์ คำรุง	ภาควิชาศิลปการ ละคร	Revitalising Giants and Monkey ผลงานวิจัยร่วม ไทย- กัมพูชา	พิธีเปิดพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติสิงคโปร์ ประเทศสิงคโปร์	21 - 24 ธ.ค. 49
12	รศ. พรรรัตน์ คำรุง	ภาควิชาศิลปการ ละคร	Exploring Partnerships with Common Roots : two new Ways of combining classical dance traditions in Mainland Southeast Asian performance	การประชุมเครือข่าย World Dance Alliance	4 - 6 มิ.ย. 50

ลำดับ ที่	ชื่ออาจารย์	หน่วยงาน	ชื่อผลงาน	การประชุม	วัน/ เดือน/ปี
13	รศ. สุกัญญา สุธงษา	ภาควิชาภาษาไทย	The First Augury Chicken in Tai Myth: Its Relation to Power and Wisdom	The International Symposium on Dai-Thai Studies เมืองเชียงรุ่ง สิบสองปันนา ประเทศสาธารณประชาชนจีน	6 - 7 ต.ค. 49
14	รศ. สุรเกียรติ์ นัทรารักษ์	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	Bad Girls, Food and Female Position in Contemporary World Literature Bestsellers	The Tenth Annual Red River Conference on World Literature	20 –22 เม.ย. 50
15	ผศ. ดร.ชมนาด ศีตีสาร	ภาควิชาภาษา ตะวันออก	Study of Wild Chicken and Domestic Chicken from Cultural Perspective	The 2007 HMCR Congress	16 ม.ค. 50
16	อ. ดร. ภาวรรณ เรืองศิลป์	ภาควิชา ประวัติศาสตร์	Regional Integration in Europe and Asia and Regional Blocs : Lugal, Economic, and Political Perspectives Perspectives	Regional Integration in Europe and Asia and Regional Blocs : Lugal, Economic, and Political Perspectives Perspectives ประเทศเกาหลีใต้	17 - 19 พ.ค. 50
17	อ. ดร.อนันต์ เหล่าเลิศวรกุล	ภาควิชาภาษาไทย	Sanskritization: a Case Study on Pali and Sanskrit Loanwords in Thai	The International Symposium on Dai-Thai Studies เมืองเชียงรุ่ง สิบสองปันนา ประเทศสาธารณประชาชนจีน	6 - 7 ต.ค. 49

1.4.3.6 อาจารย์เป็นวิทยากรบรรยายในต่างประเทศ

ลำดับ ที่	ชื่ออาจารย์	หน่วยงาน	หัวข้อการบรรยาย	การประชุม	หน่วยงานที่จัด	วัน/ เดือน/ปี
1	ศ. ดร.พรสวรรค์ วัฒนางกูร	ภาควิชาภาษาตะวันตก สาขาวิชาภาษาเยอรมัน	การพิสูจน์ตนเองในวรรณกรรมเรื่อง Faust ของเกอเธ่ และ Siddhartha ของ แอร์มันน์ เฮสเซอร์ - คำตอบจากพุทธ ศาสนา	การแสดงผลงานแก่นัก ศึกษาเยอรมันรวมกว่า 200 คน	มหาวิทยาลัยเกิททิงเงิน (Georg- August-Universität Göttingen- Seminar für Deutsche Philologie) โดยศ. ดร.ฮายน์ริช เดเทอริง (Professor Dr. Heinrich Detering)	8 พ.ค. 50

1.4.3.7 อาจารย์ได้รับเชิญให้เข้าร่วมงานในต่างประเทศ

ลำดับ ที่	ชื่ออาจารย์	หน่วยงาน	งานที่เข้าร่วม	สถานที่	หน่วยงานที่เชิญ	วัน/ เดือน/ปี
1	รศ. ดร.สุจิตรา จงสถิตย์วัฒนา	ภาควิชาภาษาไทย	การเรียนการสอนภาษาไทย ใน ฐานะภาษาต่างประเทศ	กรุงปักกิ่ง ประเทศสาธารณรัฐ ประชาชนจีน	สถาบันไทยศึกษามหาวิทยาลัย ปักกิ่ง	2 - 3 พ.ย. 49
2	รศ. ดร.สุจิตรา จงสถิตย์วัฒนา	ภาควิชาภาษาไทย	Thailand United States Relations จัดโดยสถานทูตไทย ในสหรัฐอเมริกา	กรุงวอชิงตันดีซี ประเทศสหรัฐอเมริกา	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการ วิจัย (สกว.)	9 - 10 พ.ค. 50
3	รศ. จารุณี หงส์จารุ	ภาควิชาศิลปการละคร	การสัมมนาด้านดนตรีในงาน The School of Church Music Singapore Bible College	ประเทศสิงคโปร์	Singapore Bible College	8 - 10 ก.พ. 50
4	รศ. จารุณี หงส์จารุ	ภาควิชาศิลปการละคร	ได้รับเชิญในฐานะวิทยากร เพื่อ ร่วมเดินทางไปขับร้องเพลง ประสานเสียงที่สถานี โทรทัศน์ คริสตจักร และ มหาวิทยาลัยพระคริสต์ ใน สาธารณรัฐเกาหลีใต้	ประเทศสาธารณรัฐเกาหลีใต้	Hallelujah Church และ คณะ World Mission Partnership (WMP)	10 - 17 เม.ย. 50

ลำดับ ที่	ชื่ออาจารย์	หน่วยงาน	งานที่เข้าร่วม	สถานที่	หน่วยงานที่เชิญ	วัน/ เดือน/ปี
5	อาจารย์ปวิตร มหาสารินันท์	ภาควิชาศิลปการละคร	Creative Education Summit จัดโดยสถาบัน Hong Kong Institute of Contemporary Culture (HKICC)	เขตการปกครองพิเศษฮ่องกง	สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วม สมัย กระทรวงวัฒนธรรม	9 - 13 พ.ย. 49
6	อาจารย์ พันพิศสา ฐป เทียน	ภาควิชาศิลปการละคร	การแสดงละครเรื่อง “Al takes a bride”	ได้รับเชิญไปกำกับการแสดง ละครในเทศกาล The New Mardi Gras Festival ณ เมือง ซิดนีย์ ประเทศออสเตรเลีย	Miss Jeneffa Soldatic ผู้อำนวยการแสดงละคร	12 - 25 ก.พ. 50

1.4.3.8 โครงการวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนจากแหล่งทุนภายใน ปีงบประมาณ 2550 (ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 49 - 30 ก.ย 50)

ลำดับที่	ชื่องานวิจัย	ชื่อผู้วิจัย	หน่วยงาน	แหล่งทุนวิจัย	ระยะเวลา เริ่มต้น - สิ้นสุด	งบประมาณ (บาท)
1	การใช้รูปภาษาแทนสิ่งอ้างอิงของเด็กเล็กที่พูดภาษาไทย	อ. ดร.ธีรารักษ์ รติธรรมกุล	ภาควิชาภาษาศาสตร์	ทุนพัฒนาอาจารย์ ใหม่	2550 - 2551	120,000
2	ความสัมพันธ์ระหว่างการณัฏกษณะและวลีเกี่ยวกับเวลาในภาษาสเปน : การศึกษาแนวภาษาศาสตร์คลังข้อมูล	อ. ดร.หนึ่งหทัย แร่งผลสัมฤทธิ์	ภาควิชาภาษาตะวันตก	ทุนพัฒนาอาจารย์ ใหม่	2550 - 2551	120,000
3	Communicative Competence in a Blended Learning Environment: A Case Study of Thai Undergraduates Learning English through In-class and On-line Discussions	อ. ดร.มัทธิณี พลังเทพินทร์	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	ทุนพัฒนาอาจารย์ ใหม่	2550 - 2551	120,000
4	ความเป็นผู้หญิงในนิยายสารคดีสาร (พ.ศ.2491 - 2539): การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาษากับอุดมการณ์	อ. ดร.เทพี จรัสจรวงเกียรติ	ภาควิชาภาษาไทย	ทุน 90 ปี	2550 - 2551	40,000
5	"สุภาพบุรุษ" ในพระราชนิพนธ์ในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวกับวรรณคดีศรีบูรพา	ผศ. ดร.ตรีศิลป์ บุญจรรย์	ภาควิชาวรรณคดี เปรียบเทียบ	ทุน 90 ปี	2550 - 2551	56,000
6	จักรวาลวิทยาและจริยศาสตร์ในปรัชญาสำนักขงจื้อ	รศ. ดร.สุวรรณา สถาอานันท์	ภาควิชาปรัชญา	ทุน 90 ปี	2549 - 2550	105,000
7	การแปรของวรรณยุกต์ในภาษาไทยถิ่นเชียงใหม่ตามกลุ่มอายุ	ผศ. ดร. ม.ร.ว.กัลยา ดิงศภิทัย	ภาควิชาภาษาศาสตร์	ทุน 90 ปี	2549 - 2550	64,000
8	การจำแนกความแตกต่างของฐานกรณ์ชุดพยัญชนะต้นกักด้วยวิธีสมการจุดร่วม: กรณีสึกษาภาษาม้ง เมี่ยน และมัล	ศ. ดร.ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ	ภาควิชาภาษาศาสตร์	ทุน 90 ปี	2549 - 2550	80,000
9	ความสัมพันธ์ระหว่างคำระยะเวลากับคำความถี่ฟอร์มินท์ของเสียงสระ: กรณีสึกษาภาษาม้ง เมี่ยน และมัล	ศ. ดร.ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ	ภาควิชาภาษาศาสตร์	ทุน 90 ปี	2549 - 2550	80,000

ลำดับที่	ชื่องานวิจัย	ชื่อผู้วิจัย	หน่วยงาน	แหล่งทุนวิจัย	ระยะเวลา เริ่มต้น - สิ้นสุด	งบประมาณ (บาท)
10	พฤติกรรมค่าความถี่มูลฐานของเสียงสระอันเนื่องมาจากอิทธิพลของพยัญชนะต้นเสียงก้องกังวาน อโฆมะ และ โฆมะ:กรณีศึกษาภาษาม้ง เมี่ยน และมัล	ศ.ดร.ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ	ภาควิชาภาษาศาสตร์	ทุน 90 ปี	2549 - 2550	80,000
11	บทกวีนิพนธ์อเมริกันร่วมสมัยกับพุทธศาสนานิกายเซน: สะพานเชื่อมสุนทรียศาสตร์ตะวันตกกับจริยธรรมตะวันออก	รศ. สุรเกียรติ์ นัตราภรณ์	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	ทุนวิจัยคณะฯ	ม.ค. 50 - ม.ค. 51	60,000
12	องค์ร่างแห่งความเป็นอื่น : จริยธรรมการเขียนและองค์ร่างในนวนิยายของคุตซีเออ	ผศ. ดร.จตุรี ดิงศกัทธิย์	ภาควิชาวรรณคดี เปรียบเทียบ	ทุนวิจัยคณะฯ	มิ.ย. 50 – พ.ค.51	54,400
13	อภิธรรม-ปกรณ์อธิบายความอภิธรรม: ศึกษาวิเคราะห์ลักษณะความเป็นปรกฏผ่านการอธิบายความและการใช้ภาษาบาลี	ผศ. รท. ดร.บรรจบ บรรณรุจิ	ภาควิชาภาษา ตะวันออก	ทุนวิจัยคณะฯ	ก.พ. 50 – ก.พ.51	60,000
14	ความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์คณะอักษรศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อ. เนษฐา สุกเวชย์ อ. วชิราภรณ์ คลังธนบูรณ์	ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์	ทุนวิจัยคณะฯ	มิ.ย. 50 – พ.ค. 51	65,800
15	วาทกรรมไฟฟ้าในวรรณกรรมไทยร่วมสมัย	ผศ. ดร. ตรีศิลป์ บุญขจร	ภาควิชาวรรณคดี เปรียบเทียบ	ทุนวิจัยคณะฯ	ส.ค. 50 – ก.ค. 51	70,000
16	ประวัติศาสตร์ยุโรปตะวันออกสมัยใหม่	ผศ. ดร.สุราชัย ยัมประเสริฐ	ภาควิชาประวัติศาสตร์	ทุนวิจัยคณะฯ	1 ม.ค. 50 - 31 ธ.ค. 50	30,000
17	รายวิชา 222344 การแปลจีน-ไทย	อ. ดร.ศรัทษ์ เพชรเจิดชู	ภาควิชาภาษา ตะวันออก	ทุนวิจัยคณะฯ	1 ก.พ. 50 – 31 ม.ค. 51	30,000
18	ชาวต่างชาติกับกฎหมายและระเบียบสังคมไทยในสมัยอยุธยา:กรณีศึกษาหมู่บ้านฮอลันดา	อ. ภาวรรณ เรืองศิลป์	ภาควิชาประวัติศาสตร์	ทุนวิจัยคณะฯ	1 ม.ค. 50 - 3 ธ.ค. 50	30,000
19	วาทกรรมท่องเที่ยวในวัฒนธรรมบริโภคนิยม	อ. ดร.เทพี จรัสรุ่งเกียรติ	ภาควิชาภาษาไทย	ทุนวิจัยคณะฯ	ก.พ. 50 – ม.ค. 51	30,000
20	วาทกรรมโฆษณาสินค้าและบริการที่เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ	อ. ดร.ศิริพร ภักดีผาสุข	ภาควิชาภาษาไทย	ทุนวิจัยคณะฯ	ก.พ.50 – ม.ค.51	30,000

ลำดับที่	ชื่องานวิจัย	ชื่อผู้วิจัย	หน่วยงาน	แหล่งทุนวิจัย	ระยะเวลา เริ่มต้น - สิ้นสุด	งบประมาณ (บาท)
21	วาทกรรมศัลยกรรมความงามในภาษาไทย	อ. ดร.ณัฐพร พานโพธิ์ทอง	ภาควิชาภาษาไทย	ทุนวิจัยคณะฯ	ก.พ. 50 – ม.ค. 51	30,000
22	อุดมการณ์ในวาทกรรมบนสื่ออินเทอร์เน็ต: กรณีศึกษาเว็บไซต์ บอร์ดการเมืองไทย	ผศ. ดร. วิโรจน์ อรุณมานะกุล	ภาควิชาภาษาศาสตร์	ทุนวิจัยคณะฯ	ก.พ. 50 – ม.ค. 51	30,000
23	การตรัสรู้โดยทันที วาทกรรมผ่านคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับพุทธ ศาสนาในสังคมไทย	รศ. ดร. กฤษดาพรรณ หงส์คารมภ์ รศ. ดร.โสรัจจ์ หงส์คารมภ์	ภาควิชาภาษาศาสตร์ ภาควิชาปรัชญา	ทุนวิจัยคณะฯ	ก.พ. 50 – ม.ค. 51	30,000
24	ความคิดสร้างสรรค์ในการถ่ายทอดวรรณศิลป์และบริบททาง วัฒนธรรม: กรณีศึกษาการแปล ความสุขของกะทิกจากฉบับ แปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาฝรั่งเศส	รศ. ดร. วลัยดา วิวัฒน์ศรี	ภาควิชาภาษาตะวันตก	ทุนวิจัยคณะฯ	มี.ค. 50 – ธ.ค. 50	28,460
25	ความคิดสร้างสรรค์ในการถ่ายทอดวรรณศิลป์และบริบททาง วัฒนธรรม: กรณีศึกษาการแปล ความสุขของกะทิกจากฉบับ แปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาเยอรมัน	รศ. ถนอมนวล โอเจริญ	ภาควิชาภาษาตะวันตก	ทุนวิจัยคณะฯ	มี.ค. 50 – ธ.ค. 50	28,460
26	ความคิดสร้างสรรค์ในการถ่ายทอดวรรณศิลป์และบริบททาง วัฒนธรรม: กรณีศึกษาการแปล ความสุขของกะทิกจากฉบับ แปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาญี่ปุ่น	อ. ดร. เดือนเต็ม กฤษดาธารานนท์	ภาควิชาภาษา ตะวันออก	ทุนวิจัยคณะฯ	มี.ค. 50 – ธ.ค. 50	28,460
27	ผู้หญิงสามสงครามเดียว: ภาพสงครามโลกครั้งที่สอง ผ่านตัว ละครสตรีในงานวรรณกรรมอิตาลี	อ. สรรควัฒน์ ประดิษฐพงษ์	ภาควิชาภาษาตะวันตก	ทุนวิจัยคณะฯ	มี.ค. 50 – ธ.ค. 50	30,000
28	Looking Back on Anger : Reflections on a turning point in the history of British theatre	ผศ. โทนี โอเนลล์	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	ทุนวิจัยคณะฯ	เม.ย. 50 - มี.ค. 51	20,000
29	ต่างวัยต่างความคิดในชีวิตหญิงเอเดรียนรัช	รศ. ดร. พจี ชูชาติ	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	ทุนวิจัยคณะฯ	พ.ค. 50 – พ.ค. 51	18,720

ลำดับที่	ชื่องานวิจัย	ชื่อผู้วิจัย	หน่วยงาน	แหล่งทุนวิจัย	ระยะเวลา เริ่มต้น - สิ้นสุด	งบประมาณ (บาท)
30	ชนชั้นและเพศสถานะในปราสาทมီး: การละเมิดกรอบจารีต สังคมในวรรณกรรมอริกไทย	อ. ดร.สุรเดช โชติอุดมพันธ์	ภาควิชาวรรณคดี เปรียบเทียบ	ทุนวิจัยคณะฯ	มิ.ย. 50 – พ.ค. 51	30,000
31	ศิลปะการใช้วาทะในบทละครเรื่อง ซาอีร์	อ. ดร.อดิพร เสถียรสุด	ภาควิชาภาษาตะวันตก	ทุนวิจัยคณะฯ	เม.ย. 50 - มี.ค. 51	24,000
32	ศึกษาความคิดเรื่อง "ความเป็นหญิง" และสถานะสตรี ในนวนิยายโรมานซ์ ภาษาอังกฤษร่วมสมัย	ผศ. รongรัตน์ ดุษฎีสุรพจน์	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	ทุนวิจัยคณะฯ	1 ต.ค. 50 – 30 ก.ย. 51	29,000
33	แกะรอย "ความเป็นไทย" ในความสุขของกะทิฉบับ ภาษาอังกฤษ	ผศ. ปัทมา อัดนโถ	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	ทุนวิจัยคณะฯ	1 ม.ค. 51 - 31 ธ.ค. 51	27,220

1.4.3.9 โครงการวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก ปีงบประมาณ 2550 (ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 49 - 30 ก.ย 50)

ลำดับ ที่	ชื่องานวิจัย	ชื่อผู้วิจัย	หน่วยงาน	แหล่งทุนวิจัย	ระยะเวลา เริ่มต้น - สิ้นสุด	งบประมาณ (บาท)
1	พลวัตของการสวดอ่านวรรณกรรมเรื่องพระมาลัย: การศึกษาเปรียบเทียบการสวด พระมาลัยที่จังหวัดกาญจนบุรีและชลบุรี	อ. ดร.ปรมินทร์ จารูวร	ภาควิชาภาษาไทย	สนง.กองทุนสนับสนุน การวิจัย (สกว.)	2 ก.ค. 50 – 1 ก.ค. 52	480,000
2	หญิงร้ายในกายงาม: ความเป็นหญิงและวิกฤตความ ทันสมัยในสังคมไทย	อ. ดร.ชุติมา ประกาศวุฒิสาร	ภาควิชาวรรณคดี เปรียบเทียบ	สนง.กองทุนสนับสนุน การวิจัย (สกว.)	2 ก.ค. 50 – 1 ก.ค. 52	335,000
3	ไวยากรณ์ไทยฉบับครอบคลุมภาษาย่อย	ศ. ดร.อมรา ประสิทธิ์รัฐสินธุ์	ภาควิชา ภาษาศาสตร์	สนง.กองทุนสนับสนุน การวิจัย (สกว.)	31 ก.ค.50 – 30 ก.ค.53	6,000,000
4	การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร(ฉบับที่ 1)ของสำนักงานเลขาธิการ พ.ศ. 2552 - 2555	ผศ. จินดารัตน์ เบอร์พันธุ์	ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์	สำนักราชเลขาธิการ พ.ศ. 2552 - 2555	29 มิ.ย. 50 – 29 มี.ค. 51	4,970,000
5	โครงการพัฒนาศูนย์การเกษียณอายุของข้าราชการและ พนักงานของรัฐ	รศ. ดร.โสรัจจ์ หงศ์ลดารมภ์	ภาควิชาปรัชญา	สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	29 มิ.ย. 50 28 ธ.ค. 50	200,000
6	การสร้างเครือข่ายคำไทยของมโนทัศน์ พื้นฐานร่วมของ เอนทิตีลำดับที่หนึ่งด้วยวิธีการแปลของภาพและการใช้ พจนานุกรมที่สร้างด้วยวิธีการแตกต่างกัน	ผศ. ดร.วิโรจน์ อรุณมานะกุล	ภาควิชา ภาษาศาสตร์	สำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งชาติ	1 มิ.ย.50 – 31 พ.ค. 52	327,000

ลำดับ ที่	ชื่องานวิจัย	ชื่อผู้วิจัย	หน่วยงาน	แหล่งทุนวิจัย	ระยะเวลา เริ่มต้น - สิ้นสุด	งบประมาณ (บาท)
7	การสร้างเครือข่ายคำไทยของมโนทัศน์ พื้นฐานร่วมของเอนทิตีลำดับที่สองด้วยวิธีการแปลทองทาง: การศึกษาปัจจัยความหลากหลายของความหมายที่มีต่อความถูกต้องของการแปล	ผศ. ดร.วิโรจน์ อรุณมานะกุล	ภาควิชา ภาษาศาสตร์	สำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งชาติ	1 มิ.ย.50 – 31 พ.ค. 52	327,000
8	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 90 ปี	ผศ. สวัสดิ์ เจริญพงศ์ ศ. ปิยนาด บุณนาค รศ. ดร. สุรางศรี ดันเสียงสม รศ. พิพาดา ยังเจริญ ผศ. สุวิมล รุ่งเจริญ ผศ. ดร. สุทธชัย ยิ้มประเสริฐ อ. ดร. จุฬิศพงศ์ จุฬารัตน์ อ. ดร. ดินาร์ บุญธรรม อ. ดร. กาวรรณ เรืองศิลป์	ภาควิชา ประวัติศาสตร์	ทุนรัชดาภิเษกสมโภช	ตุลา 49 - กันยา 50	800,000
9	โครงการวิจัยภาคสนามการคุ้มครองภูมิปัญญาท้องถิ่น	รศ. สุกัญญา สุฉายา รศ. ดร.ศิริพร ณ ถลาง และคณะ	ศูนย์คตินวิทยา ภาควิชาภาษาไทย	กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์	ธ.ค. 49 - เม.ย. 50	1,650,000
10	ชื่อสถานที่จังหวัดน่าน: ภาพสะท้อนแห่งมรดกทาง ธรรมชาติและวัฒนธรรม	ผศ. อารดา กิระนันท์ ศ. กิตติคุณ ดร.อมรา ประสิทธิ์รัฐสินธุ์	ภาควิชาภาษาไทย ภาควิชา ภาษาศาสตร์	งบประมาณแผ่นดิน	2 ม.ค. 50 – 31 ธ.ค. 50	600,000
11	รูปแบบทางอรรถศาสตร์ของข้อความเฉพาะให้ความสำคัญ หมายอ้างอิงเชิงอดีตกาล: หลักฐานการแปลภาษาอังกฤษ เป็นภาษาไทยและภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ	ผศ. ดร.จิรินทร์รา ศรีอุทัย	ภาควิชา ภาษาอังกฤษ	ทุนพัฒนาอาจารย์ใหม่ กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช	7 ธ.ค. 50 - 6 ธ.ค. 51	120,000

1.5 ระบบและกลไกประกันคุณภาพของคณะอักษรศาสตร์

1.5.1 ระบบคุณภาพ CU-QA 84 ประกอบด้วยประกันคุณภาพในสองส่วน ดังนี้

การประกันคุณภาพกระบวนการหลัก ได้แก่

- (1) หลักสูตร การเรียนการสอน และบัณฑิต โดยใช้ระบบประกันคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัย (CU-CQA) ประกอบด้วยปัจจัยคุณภาพ 16 ข้อ
- (2) กระบวนการวิจัยและงานวิจัย โดยใช้ระบบประกันคุณภาพการวิจัยของมหาวิทยาลัย (CU-RQA) ประกอบด้วยปัจจัยคุณภาพ 19 ข้อ
- (3) การให้บริการและสนับสนุน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพ 15 ข้อและตัวชี้วัดความเสี่ยง 8 ข้อ
- (4) การบริการวิชาการ ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพ 20 ข้อและตัวชี้วัดความเสี่ยง 4 ข้อ

การประกันคุณภาพกระบวนการสนับสนุน ได้แก่

- (1) การบริหารจัดการหน่วยงาน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพ 5 ข้อและตัวชี้วัดความเสี่ยง 1 ข้อ
- (2) การบริหารข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพ 3 ข้อและตัวชี้วัดความเสี่ยง 1 ข้อ
- (3) การบริหารสินทรัพย์และกายภาพ ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพ 1 ข้อและตัวชี้วัดความเสี่ยง 1 ข้อ
- (4) การบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพ 3 ข้อและตัวชี้วัดความเสี่ยง 3 ข้อ
- (5) การบริหารงบประมาณและการเงิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพ 2 ข้อและตัวชี้วัดความเสี่ยง 1 ข้อ
- (6) การตรวจติดตาม การป้องกัน และการรับมือ ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพ 4 ข้อและตัวชี้วัดความเสี่ยง 3 ข้อ

1.5.2 ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ตามองค์ประกอบคุณภาพ

9 ด้านของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ภายหลังจากที่ส่วนประกันคุณภาพ สำนักบริหารวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดการประชุมชี้แจงแก่ทุกหน่วยงานเรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา” เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2551 แล้ว คณะอักษรศาสตร์ก็ได้เริ่มเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบ 9 ด้าน

1.5.3 ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 48 ตัวบ่งชี้

1.5.4 เอกสารการประกันคุณภาพที่ใช้

- (1) คู่มือคุณภาพคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฉบับที่ 1 (ปรับปรุงครั้งที่ 4) วันที่ 28 กันยายน 2550
- (2) คู่มือขั้นตอนปฏิบัติงาน เรื่อง การตรวจสอบคุณภาพภายใน คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฉบับที่ 1 (ปรับปรุงครั้งที่ 1) วันที่ 26 มกราคม 2548
- (3) คู่มือขั้นตอนปฏิบัติงาน เรื่อง การแก้ไข/ปรับปรุง คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยฉบับที่ 1 (ปรับปรุงครั้งที่ 2) วันที่ 11 ตุลาคม 2549

- (4) ระบบประกันคุณภาพ CU-QA 84 เอกสารเผยแพร่ในการประชุมเพื่อทำความเข้าใจแนวทางในการตรวจรูปแบบใหม่และวิธีการเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดคุณภาพและตัวชี้วัดความเสี่ยง วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2549
- (5) ระบบประกันคุณภาพหลักสูตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-CQA) ฉบับที่ 1 วันที่ 23 ธันวาคม 2548
- (6) ระบบประกันคุณภาพการวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-RQA) ฉบับที่ 1 วันที่ 23 พฤษภาคม 2550
- (7) คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษายภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มกราคม 2551
- (8) คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) กรกฎาคม 2549

1.5.4 การบริหารด้านคุณภาพ การประกันคุณภาพในคณะอักษรศาสตร์ดำเนินการโดยผ่านคณะกรรมการ 3 ชุด ได้แก่

- (1) คณะกรรมการอำนวยการการประกันคุณภาพ มีหน้าที่กำหนดนโยบาย วางแนวทางพัฒนา และอนุมัติแผนการดำเนินการด้านคุณภาพ
- (2) คณะกรรมการดำเนินการการประกันคุณภาพ มีหน้าที่วางแผนดำเนินงานการประกันคุณภาพ และการบริหารความเสี่ยงของคณะฯ ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน คณะกรรมการทั้งชุด (1) และ (2) มีคุณสมบัติทำหน้าที่เป็นประธานกรรมการ
- (3) คณะกรรมการประสานงานการประกันคุณภาพ มีหน้าที่รายงานข้อมูลตามภารกิจและเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ในชุดนี้ รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพซึ่งเป็นผู้แทนฝ่ายบริหารด้านประกันคุณภาพ (QMR) ของคณะอักษรศาสตร์ด้วย ทำหน้าที่เป็นประธานกรรมการ

บทที่ 2

แผนและการดำเนินการตามแผนการบริหารคุณภาพ และความเสี่ยง

- 2.1 แผนพัฒนาคุณภาพภาพรวม 3 ปี
- 2.2 แผนปฏิบัติการพัฒนาและประกันคุณภาพประจำปี พร้อมผลการดำเนินการ
- 2.3 กิจกรรมการด้านคุณภาพที่มีดำเนินการ
- 2.4 กิจกรรมที่สร้างความโดดเด่น/กิจกรรมเด่นของหน่วยงานในปีที่สะท้อนการพัฒนาคุณภาพ
- 2.5 แผนบริหารความเสี่ยง การดำเนินการที่เกิดขึ้น และผลลัพธ์

2.1 แผนพัฒนาคุณภาพภาพรวม 3 ปี

ในปีงบประมาณ 2550 คณะอักษรศาสตร์ได้กำหนดแผนพัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับแผนงานคณะอักษรศาสตร์ 2548 - 2551 (ดูข้อ 1.3) ซึ่งครอบคลุมภารกิจหลักของคณะในทุกด้าน ภาพรวมของแผนพัฒนาคุณภาพ 3 ปี เป็นดังนี้

แผนพัฒนาคุณภาพภาพรวม 3 ปี ระหว่างปีงบประมาณ 2549 - 2551

ภารกิจหลักที่จะพัฒนา	หลักสูตร การเรียนการสอน และบัณฑิต		นโยบายที่เกี่ยวข้อง		- เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางวิชาการ - สร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีเอกลักษณ์				
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	แนวทาง/การปฏิบัติ	กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ติดตาม	ปีงบประมาณ			เงื่อนไขความสำเร็จ/ทรัพยากรที่ต้องการ
						2549	2550	2551	
1. พัฒนารูปแบบ โครงสร้าง หลักสูตรใหม่ๆ และพัฒนาการเรียนการสอน	- มีการปรับปรุงหลักสูตรของคณะระดับปริญญาตรี - จำนวนหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่มีการปรับปรุง - จำนวนวิชาที่ใช้ E-learning - หลักสูตรที่เปิดใหม่	มี >5 >80 >1	- จัดอบรมการใช้โปรแกรม Blackboard แก่คณาจารย์ - จัด “อาศรมความคิด” เพื่อพัฒนาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการเรียนการสอน - จัดอบรมวิธีการสอนโดยผู้เชี่ยวชาญ - ฝ่ายวิชาการประเมินหลักสูตรระดับปริญญาตรีและสนับสนุนให้ภาควิชาประเมินหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา - จัดบรรยายให้ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพหลักสูตร - ตรวจสอบคุณภาพหลักสูตรที่ยังไม่ได้ดำเนินการปรับปรุงภายในระยะเวลา 5 ปี	1.3.1, 1.3.3, 1.3.4, 1.3.8	- ฝ่ายวิชาการ - ภาควิชาและสาขาวิชา	● ● ● ● ○ ○ ○	● ● ● ● ● ●	○ ○ ○ ○ ○ ○	- ความสนใจและมุ่งมั่นของคณาจารย์ในเรื่องการประกันคุณภาพหลักสูตร - ความรู้และความสามารถของคณาจารย์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน - มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย รวมทั้งทรัพยากรสารสนเทศที่เพียงพอต่อการเรียนการสอน

หมายเหตุ : ○ หมายถึง ได้มีการกำหนดและวางแผนให้ต้องดำเนินการกิจกรรมไว้ หรือ ยังไม่ได้มีการดำเนินการใดๆ มีแต่แผนเท่านั้น

● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแผน หากแต่ยังไม่แล้วเสร็จ

● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามแผนแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ภารกิจหลักที่จะพัฒนา	หลักสูตร การเรียนการสอน และบัณฑิต		นโยบายที่เกี่ยวข้อง		- เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางวิชาการ - สร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีเอกลักษณ์				
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	แนวทาง/การปฏิบัติ	กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ติดตาม	ปีงบประมาณ			เงื่อนไขความสำเร็จ/ทรัพยากรที่ต้องการ
						2549	2550	2551	
			- สนับสนุนการเปิดหลักสูตรพิเศษระดับบัณฑิตศึกษา - ทำโครงการหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี			●	●		- มีอาจารย์ใหม่เพียงพอเพื่อทดแทนกับผู้เกษียณอายุ
2. นิสิตมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสังคม และมีจรรยาบรรณและคุณธรรม	- จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำภายในเวลา 1 ปี - จำนวนนิสิตที่ได้รับทุนไปต่างประเทศ - จำนวนนิสิตที่ได้รับรางวัลระดับชาติทั้งด้านวิชาการและด้านคุณธรรม - จำนวนนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรม	>80% >30 >10 >60% จำนวนที่คาดหวัง	- สนับสนุนการดำเนินการโปรแกรมเกียรตินิยม - จัดกิจกรรมพัฒนานิสิตอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ และด้านคุณธรรมจริยธรรม - สร้างความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับสังคมภายนอกอย่างเป็นรูปธรรม - ผสมผสานคุณธรรมและจริยธรรมเข้ากับการเรียนการสอน - สร้างกลไกให้นิสิตมีส่วนร่วมในทุกกิจกรรมมากขึ้น - พัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	1.3.1, 1.3.3, 1.3.5	- ฝ่ายวิชาการ - ฝ่ายกิจการนิสิต - ภาควิชาและสาขาวิชา	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	○ ○ ○ ○ ○ ○	- การพัฒนานิสิตต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีงบประมาณเพียงพอ - ให้ความสำคัญกับกิจกรรมที่เสริมสร้างคุณลักษณะที่พึงมีของนิสิต ผ่านการทำงานร่วมกันระหว่างนิสิตกับนิสิต และระหว่างนิสิตกับสังคมภายนอก

หมายเหตุ : ○ หมายถึง ได้มีการกำหนดและวางแผนให้ต้องดำเนินการกิจกรรมไว้ หรือ ยังไม่ได้มีการดำเนินการใดๆ มีแต่แผนเท่านั้น

● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามที่ได้กำหนดไว้ในแผน หากแต่ยังไม่แล้วเสร็จ

● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามแผนแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ภารกิจหลักที่จะพัฒนา	การวิจัย		นโยบายที่เกี่ยวข้อง		- พัฒนาและเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการวิจัยทั้งในศาสตร์เดียวกันและการบูรณาการระหว่างศาสตร์ - เพิ่มบทบาทของคณะอักษรศาสตร์ในสังคมประเทศไทยและนานาชาติ				
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	แนวทาง/การปฏิบัติ	กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ติดตาม	ปีงบประมาณ			เงื่อนไขความสำเร็จ/ทรัพยากรที่ต้องการ
						2549	2550	2551	
1. อาจารย์ขอรับทุนวิจัยเพิ่มขึ้นทั้งทุนภายในและภายนอก	จำนวนงานวิจัยและบทความวิจัยที่ได้รับจัดสรรทุนทั้งภายในและภายนอก	>50	- จัดเสวนา “อาศรมวิจัย” เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยและสร้างบรรยากาศการวิจัย - จัดทำโครงการวิจัยร่วมภายในคณะ - จัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ	1.3.1, 1.3.2, 1.3.3, 1.3.4	- ฝ่ายวิจัย - ภาควิชาและสาขาวิชา - ศูนย์วิจัยและหน่วยวิจัย	● ● ●	● ● ●	○ ○ ○	- การประชาสัมพันธ์เรื่องทุนวิจัยจากแหล่งต่างๆ อย่างต่อเนื่อง - การสนับสนุนการตั้งหน่วยวิจัย (RU) ในทุกสาขาวิชา - มีโครงการวิจัยร่วมสหศาสตร์ที่ได้รับทุนวิจัยจากภายนอก - ระเบียบเงินทุนวิจัยไม่เข้มงวดจนเกินไป

หมายเหตุ : ○ หมายถึง ได้มีการกำหนดและวางแผนให้ต้องดำเนินการกิจกรรมไว้ หรือ ยังไม่ได้มีการดำเนินการใดๆ มีแต่แผนเท่านั้น
 ● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามที่ได้กำหนดไว้ในแผน หากแต่ยังไม่แล้วเสร็จ
 ● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามแผนแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ภารกิจหลักที่จะพัฒนา	การวิจัย		นโยบายที่เกี่ยวข้อง		- พัฒนาและเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการวิจัยทั้งในศาสตร์เดียวกันและการบูรณาการระหว่างศาสตร์ - เพิ่มบทบาทของคณะอักษรศาสตร์ในสังคมประเทศไทยและนานาชาติ				เงื่อนไขความสำเร็จ/ทรัพยากรที่ต้องการ
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	แนวทาง/การปฏิบัติ	กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ติดตาม	ปีงบประมาณ			
						2549	2550	2551	
2. งานตำราและงานวิจัยของอาจารย์และนิสิตได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่เป็นรูปเล่ม	จำนวนตำราและงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่เป็นรูปเล่ม	>50	จัด “โครงการเผยแพร่ผลงานวิชาการ” และจัดงบประมาณพิมพ์ตำราและงานวิจัยของอาจารย์และนิสิตทั้งในรูปสิ่งพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์	1.3.1, 1.3.2, 1.3.3, 1.3.4	คณะกรรมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของฝ่ายวิจัย	●	●	○	- มีงบประมาณเพียงพอ - จัดทำรูปเล่มอย่างประณีตสวยงามและมีการประสานงานกับแหล่งจำหน่ายอย่างมีประสิทธิภาพ
3. งานวิชาการ/วิจัยของอาจารย์และนิสิตได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	จำนวนงานวิชาการ/วิจัยของอาจารย์และนิสิตที่เสนอในที่ประชุมระดับชาติและนานาชาติ	>50	จัดงบประมาณอุดหนุนอาจารย์และนิสิตที่เข้าร่วมประชุมและเสนอผลงานทั้งในระดับชาติและนานาชาติ	1.3.1, 1.3.2, 1.3.3, 1.3.4	- ฝ่ายวิจัย - ภาควิชาและสาขาวิชา	●	●	○	- มีงบประมาณเพียงพอ - มีระเบียบการให้ทุนอุดหนุนที่ชัดเจนและไม่เข้มงวดจนเกินไปเพื่อสร้างแรงจูงใจ

หมายเหตุ : ○ หมายถึง ได้มีการกำหนดและวางแผนให้ต้องดำเนินการกิจกรรมไว้ หรือ ยังไม่ได้มีการดำเนินการใดๆ มีแต่แผนเท่านั้น

● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามที่ได้กำหนดไว้ในแผน หากแต่ยังไม่แล้วเสร็จ

● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามแผนแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ภารกิจหลักที่จะพัฒนา	การบริการและสนับสนุน		นโยบายที่เกี่ยวข้อง		- สร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร - พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริหารวิชาการ				
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	แนวทาง/การปฏิบัติ	กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ติดตาม	ปีงบประมาณ			เงื่อนไขความสำเร็จ/ทรัพยากรที่ต้องการ
						2549	2550	2551	
1. พัฒนาระบบบัญชีการเงิน พัสดุ งบประมาณ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์	- บุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องทุกคนมีความรู้เกี่ยวกับระบบการเงินที่พัฒนาใหม่ของมหาวิทยาลัย และสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง - มีการดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงด้านการเงินและพัสดุ	100% ระดับความเสี่ยงลดลง	- ส่งบุคลากรสายสนับสนุนเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับระบบการเงินใหม่ของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง - จัดประชุมบุคลากรทุกฝ่ายของคณะเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับระบบการเงินที่พัฒนาใหม่ - ทบทวนระบบบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและพัสดุ	1.3.6	- รองคณบดีฝ่ายบริหาร - ผู้บริหารทุกหน่วยงาน	 			

หมายเหตุ : ○ หมายถึง ได้มีการกำหนดและวางแผนให้ต้องดำเนินการกิจกรรมไว้ หรือ ยังไม่ได้มีการดำเนินการใดๆ มีแต่แผนเท่านั้น

● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามที่ได้กำหนดไว้ในแผน หากแต่ยังไม่แล้วเสร็จ

● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามแผนแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ภารกิจหลักที่จะพัฒนา	การบริการและสนับสนุน		นโยบายที่เกี่ยวข้อง		- สร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร - พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริหาร วิชาการ				
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	แนวทาง/การปฏิบัติ	กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ติดตาม	ปีงบประมาณ			เงื่อนไขความสำเร็จ/ทรัพยากรที่ ต้องการ
						2549	2550	2551	
3. พัฒนาและบูรณาการ ฐานข้อมูลที่มีอยู่เพื่อ สร้าง Single Datawarehouse	- คณะมีระบบฐานข้อมูลที่สมบูรณ์ เพื่อการบริหาร	มี	- จัดทำฐานข้อมูลเพื่อการใช้งานร่วมกัน ภายในคณะ - จัดอบรมผู้ดำเนินการและผู้ใช้ฐาน ข้อมูล	1.3.6, 1.3.8	- คณะกรรมการ ฝ่ายวางแผนและ พัฒนา - ผู้บริหารทุก หน่วยงาน	○	●		ทุกหน่วยงานป้อนข้อมูลลงใน ฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

หมายเหตุ : ○ หมายถึง ได้มีการกำหนดและวางแผนให้ต้องดำเนินการกิจกรรมไว้ หรือ ยังไม่ได้มีการดำเนินการใดๆ มีแต่แผนเท่านั้น
 ● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามที่ได้กำหนดไว้ในแผน หากแต่ยังไม่แล้วเสร็จ
 ● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามแผนแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อย

ภารกิจหลักที่จะพัฒนา	การบริการวิชาการ		นโยบายที่เกี่ยวข้อง		- เพิ่มบทบาทของคณะอักษรศาสตร์ในสังคมประเทศไทยและนานาชาติ - ประชาสัมพันธ์เชิงรุก - แสวงหารายได้				
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	แนวทาง/การปฏิบัติ	กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ติดตาม	ปีงบประมาณ			เงื่อนไขความสำเร็จ/ทรัพยากรที่ต้องการ
						2549	2550	2551	
1. เพิ่มทางเลือกและขยายโอกาสทางการศึกษาด้วยการศึกษาทางไกล (Distance education)	จำนวนวิชาที่มีการเรียนการสอนทางไกล	1	จัดทำโครงการทดลองการศึกษาทางไกล	1.3.4, 1.3.9, 1.3.10	ฝ่ายวิชาการ	○	●	○	มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อการศึกษาทางไกลและมีบุคลากรที่มีความรู้ในด้านนี้
2. สร้างความเชื่อมโยงระหว่างคณะอักษรศาสตร์กับชุมชนและท้องถิ่น ธุรกิจและอุตสาหกรรม ภูมิภาคและนานาชาติ	- จำนวนโครงการบริการวิชาการ - จำนวนสัญญาความร่วมมือด้านบริการวิชาการกับองค์กรรัฐและเอกชน	>100 >30	- จัดโครงการสอนภาษาและวัฒนธรรมไทยแก่ชาวต่างประเทศ - จัดโครงการสอนภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศแก่บุคคลทั่วไปชาวไทย - จัดบริการการแปลและการล่ามแก่บุคคลทั่วไปทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ - ทำสัญญาความร่วมมือด้านการบริการวิชาการกับองค์กรทั้งของรัฐและเอกชน - เผยแพร่ความรู้สู่สาธารณชนผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ วิทยุ	1.3.4, 1.3.9, 1.3.10	- ฝ่ายวิจัย - ศูนย์บริการวิชาการ - ศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ	●	●	○	คณาจารย์มีจิตใจพร้อมให้บริการและมีความสะดวกเนื่องจากส่วนใหญ่เป็นภารกิจที่ต้องปฏิบัติงานนอกเวลาทำงานปกติ

หมายเหตุ : ○ หมายถึง ได้มีการกำหนดและวางแผนให้ต้องดำเนินการกิจกรรมไว้ หรือ ยังไม่ได้มีการดำเนินการใดๆ มีแต่แผนเท่านั้น

● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามที่ได้กำหนดไว้ในแผน หากแต่ยังไม่แล้วเสร็จ

● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามแผนแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อย

ภารกิจหลักที่จะพัฒนา	การบริการวิชาการ		นโยบายที่เกี่ยวข้อง		- เพิ่มบทบาทของคณะอักษรศาสตร์ในสังคมประเทศไทยและนานาชาติ - ประชาสัมพันธ์เชิงรุก - แสวงหารายได้				
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	แนวทาง/การปฏิบัติ	กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ติดตาม	ปีงบประมาณ			เงื่อนไขความสำเร็จ/ทรัพยากรที่ต้องการ
						2549	2550	2551	
			- ให้คำปรึกษาและเป็นที่พึ่งของสังคมด้านวิชาการ - ร่วมแก้ปัญหาวิกฤตระดับชาติ - สนับสนุนการจัดเสวนา/อภิปรายของศูนย์มนุษยศาสตร์เพื่อสังคม ของภาควิชาปรัชญา เพื่อพิจารณากรณีปัญหาต่างๆในสังคม			●	●	○	
3. พัฒนาระบบกลางของคณะในการประชาสัมพันธ์สู่ภายนอก	คณะมีเว็บไซต์ที่มีข้อมูลสมบูรณ์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งด้านหลักสูตร การวิจัย และการบริการวิชาการ	มี	- พัฒนาเว็บไซต์ของคณะอย่างต่อเนื่อง - ประสานงานกับสมาคมนิสิตเก่าคณะอักษรศาสตร์ เพื่อให้เผยแพร่ข่าวกิจกรรมของคณะ	1.3.4, 1.3.9, 1.3.10	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - รองคณบดีฝ่ายวิรัชกิจ	● ●	● ●	○ ○	มีเจ้าหน้าที่ประจำดูแลเว็บไซต์ของคณะเพื่อป้อนข้อมูลปัจจุบันและปรับให้ทันสมัยอยู่เสมอ

หมายเหตุ : ○ หมายถึง ได้มีการกำหนดและวางแผนให้ต้องดำเนินการกิจกรรมไว้ หรือ ยังไม่ได้มีการดำเนินการใดๆ มีแต่แผนเท่านั้น

● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามที่ได้กำหนดไว้ในแผน หากแต่ยังไม่แล้วเสร็จ

● หมายถึง ได้มีการดำเนินการกิจกรรมตามแผนแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

2.2 แผนปฏิบัติการพัฒนาและประกันคุณภาพ พร้อมผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2550

แผนและผลการปฏิบัติการพัฒนาและประกันคุณภาพ ปีงบประมาณ 2550

ภารกิจหลักที่จะพัฒนา	หลักสูตร การเรียนการสอน และบัณฑิต		นโยบายที่เกี่ยวข้อง		- เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางวิชาการ - สร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีเอกลักษณ์													
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผล ที่ได้	แนวทาง/การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ติดตาม	เดือนตามปีงบประมาณ (ต.ค. 49 – ก.ย. 50)												
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1. พัฒนารูปแบบ โครงสร้าง หลักสูตรใหม่ๆ และพัฒนาการเรียนการสอน	- มีการปรับปรุงหลักสูตรของคณะระดับปริญญาตรี	มี	มี	- จัดอบรมการใช้โปรแกรม Blackboard แก่คณาจารย์	- ฝ่ายวิชาการ - ภาควิชาและสาขาวิชา													
	- จำนวนหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่มีการปรับปรุง	>5	5	- จัด “อาศรมความคิด” เพื่อพัฒนาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการเรียนการสอน														
	- จำนวนวิชาที่ใช้ E-learning	>80	125	- จัดอบรมวิธีการสอนโดยผู้เชี่ยวชาญ														
	- หลักสูตรที่เปิดใหม่	>1	1	- ฝ่ายวิชาการประเมินหลักสูตรระดับปริญญาตรีและสนับสนุนให้ภาควิชาประเมินหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา														
				- จัดบรรยายให้ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพหลักสูตร														
				- ตรวจสอบคุณภาพหลักสูตรที่ยังไม่ได้ดำเนินการปรับปรุงภายในระยะเวลา 5 ปี														
				- สนับสนุนการเปิดหลักสูตรพิเศษระดับบัณฑิตศึกษา														
				- ทำโครงการหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี														

[illegible]

ภารกิจหลักที่จะพัฒนา	การวิจัย		นโยบายที่เกี่ยวข้อง		- พัฒนาและเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการวิจัยทั้งในศาสตร์เดียวกันและการบูรณาการระหว่างศาสตร์ - เพิ่มบทบาทของคณะอักษรศาสตร์ในสังคมประเทศไทยและนานาชาติ												
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลที่ได้	แนวทาง/การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ติดตาม	เดือนตามปีงบประมาณ (ต.ค. 49 – ก.ย. 50)											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. อาจารย์ขอรับทุนวิจัยเพิ่มขึ้นทั้งทุนภายในและภายนอก	จำนวนงานวิจัยและบทความวิจัยที่ได้รับจัดสรรทุนทั้งภายในและภายนอก	>50	52	- จัดเสวนา “อาศรมวิจัย” เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยและสร้างบรรยากาศการวิจัย - จัดการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมการวิจัย - จัดทำโครงการวิจัยร่วมภายในคณะ - จัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ	- ฝ่ายวิจัย - ภาควิชาและสาขาวิชา - ศูนย์วิจัยและหน่วยวิจัย												
2. งานตำราและงานวิจัยของอาจารย์และนิสิตได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่เป็นรูปเล่ม	จำนวนตำราและงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่เป็นรูปเล่ม	>50	46	จัด “โครงการเผยแพร่ผลงานวิชาการ” และจัดงบประมาณพิมพ์ตำราและงานวิจัยของอาจารย์และนิสิตทั้งในรูปสิ่งพิมพ์ และอิเล็กทรอนิกส์	คณะกรรมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของฝ่ายวิจัย												
3. งานวิชาการ/วิจัยของอาจารย์และนิสิตได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	จำนวนงานวิชาการ/วิจัยของอาจารย์และนิสิตที่เสนอในที่ประชุมระดับชาติและนานาชาติ	>50	23	จัดงบประมาณอุดหนุนอาจารย์และนิสิตที่เข้าร่วมประชุมและเสนอผลงานทั้งในระดับชาติและนานาชาติ	- ฝ่ายวิจัย - ภาควิชาและสาขาวิชา												

[illegible]

ภารกิจหลักที่จะพัฒนา	การบริการวิชาการ		นโยบายที่เกี่ยวข้อง		- เพิ่มบทบาทของคณะอักษรศาสตร์ในสังคมประเทศไทยและนานาชาติ - ประชาสัมพันธ์เชิงรุก - แสวงหารายได้												
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผล ที่ได้	แนวทาง/การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ติดตาม	เดือนตามปีงบประมาณ (ต.ค. 49 – ก.ย. 50)											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. เพิ่มทางเลือกและขยายโอกาสทางการศึกษาด้วยการศึกษาทางไกล (Distance education)	จำนวนวิชาที่มีการเรียนการสอนทางไกล	1	1	จัดทำโครงการทดลองการศึกษาทางไกล	ฝ่ายวิชาการ												
2. สร้างความเชื่อมโยงระหว่างคณะอักษรศาสตร์กับชุมชนและท้องถิ่น ธุรกิจและอุตสาหกรรม ภูมิภาคและนานาชาติ	- จำนวนโครงการบริการวิชาการ - จำนวนสัญญาความร่วมมือด้านบริการวิชาการกับองค์กรรัฐและเอกชน	>50 >30	51	- จัดโครงการสอนภาษาและวัฒนธรรมไทยแก่ชาวต่างประเทศ - จัดโครงการสอนภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศแก่บุคคลทั่วไปชาวไทย - จัดบริการการแปลและการล่ามแก่บุคคลทั่วไปทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ - ทำสัญญาความร่วมมือด้านการบริการวิชาการกับองค์กรทั้งของรัฐและเอกชน - เผยแพร่ความรู้สู่สาธารณชนผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ วิทยุ - ให้คำปรึกษาและเป็นที่พึ่งของสังคมด้านวิชาการ	- ฝ่ายวิจัย - ศูนย์บริการวิชาการ - ศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ												

[illegible]

2.3 กิจกรรมอื่นๆด้านคุณภาพที่มีการดำเนินการ

นอกเหนือจากการดำเนินการตามแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2550 แล้ว คณะอักษรศาสตร์ยังมีการดำเนินการอื่นเนื่องจากระบบคุณภาพด้านอื่นๆ ดังนี้

● ด้านการบริหารจัดการ (M0)

- (1) ประชุมคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ 2 ครั้ง และคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพ 4 ครั้ง
- (2) ประชุมผู้บริหารคณะเรื่อง การวางแผนอัตรากำลัง
- (3) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและวางระบบการควบคุมภายใน
- (4) สัมมนาณาจารย์อักษรศาสตร์ ประจำปี 2550
- (5) สัมมนานุเคราะห์สายสนับสนุนในหัวข้อ “การพัฒนาจัดเก็บข้อมูลในระบบประกันคุณภาพรูปแบบใหม่”
- (6) จัดทำรายงานสรุปจำนวนข้อร้องเรียน / การสนองตอบข้อร้องเรียนลงใน “จดหมายข่าวอักษรสัมพันธ์”

● ด้านบุคคล (M1)

- (1) แต่งตั้งผู้อำนวยการศูนย์ไทยศึกษาคณะอักษรศาสตร์
- (2) แต่งตั้งผู้ช่วยคณบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (3) แต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานการประกันคุณภาพชุดใหม่
- (4) ส่งคณาจารย์เข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การตรวจคุณภาพภายใน (DD Program)” ของมหาวิทยาลัย

● ด้านการตรวจคุณภาพ (M2)

- (1) ตรวจประเมินคุณภาพภายนอกรอบสองของคณะผู้ประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)
- (2) ตรวจคุณภาพภายในคณะอักษรศาสตร์ประจำปี 2550 ด้วยตัวชี้วัดของ CU-QA 84 เป็นการตรวจฐานที่ 1 การบริหารจัดการหน่วยงาน ฐานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และกายภาพ และเสาที่ 3 การบริการและสนับสนุน

● ด้านระบบคุณภาพ (M3)

- (1) แก้ไขหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินการการประกันคุณภาพที่กำหนดไว้ใน คู่มือคุณภาพ ให้ตรงกับที่ปฏิบัติจริง

● ด้านเครื่องมือ (M4)

- (1) จัดทำเว็บไซต์คณะเป็นภาษาอังกฤษ

● ด้านระบบเอกสารและระบบงาน (M5)

- (1) ปรับข้อกำหนดของหลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรพ.ศ.2546)
- (2) ประชุมวางแผนพัฒนาวิชาการของคณะ (แผน 5 ปี 2551-2555)

การดำเนินการด้านคุณภาพดังกล่าวข้างต้นมีผลการดำเนินการดังนี้

กิจกรรมด้านคุณภาพที่มีการดำเนินการในปีงบประมาณ 2550

เวลา	กิจกรรมด้านคุณภาพที่ดำเนินการ	ประเภท	ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ
12 ต.ค. 49	- ประชุมผู้บริหารคณะเรื่อง การวางแผนอัตรากำลัง	M0	- คณะจัดทำแผนอัตรากำลัง ปีงบประมาณ 2550-2554 เสนอมหาวิทยาลัย
14 ต.ค. 49	- ประชุมคณะกรรมการอำนาจการประกันคุณภาพคณะอักษรศาสตร์	M0	- อนุมัติการแก้ไข คู่มือขั้นตอนปฏิบัติงาน (Procedure Manual) เรื่อง การแก้ไขปรับปรุง
24 ต.ค. 49	- แต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานการประกันคุณภาพชุดใหม่ เนื่องจากหมดวาระ	M1	- คณะกรรมการประสานงานชุดใหม่มีจำนวน 26 คน ประกอบด้วยผู้แทนจากทุกหน่วยงาน ในคณะ การประสานงานระหว่างฝ่ายประกันคุณภาพของคณะและหน่วยงานต่างๆสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง
1 พ.ย. 49	- แต่งตั้งผู้ช่วยคณบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	M1	- การจัดทำข้อมูลสารสนเทศของคณะมีความสมบูรณ์และดำเนินไปได้รวดเร็ว
13 พ.ย. 49	- ตรวจสอบคุณภาพภายนอกของคณะของผู้ประเมินจาก สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)	M2	- คณะผู้ประเมินจากสมศ. เข้าตรวจเยี่ยมคณะอักษรศาสตร์ พบปะคณาจารย์ และให้ความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะ
13 ธ.ค. 49	- ปรับข้อกำหนดของหลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต (หลักสูตร พ.ศ.2546)	M5	- ในหมวดการศึกษาทั่วไป วิชาการศึกษาทั่วไปภาษาต่างประเทศ นิติศึกษาศาสตร์สามารถ เลือกเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ หรือรายวิชาภาษาต่างประเทศอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษก็ได้
28 ธ.ค. 49	- จัดทำเว็บไซต์คณะเป็นภาษาอังกฤษ	M4	- คณะอักษรศาสตร์มีเว็บไซต์ภาษาอังกฤษ รวมทั้งภาษาต่างประเทศอื่นๆที่มีการเรียนการสอน
7 ก.พ. 50	- ประชุมคณะกรรมการอำนาจการประกันคุณภาพคณะอักษร ศาสตร์	M0	- ผู้บริหารคณะทูลกระดัมรับทราบผลการตรวจประเมินของสมศ. - ดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ตรวจคุณภาพภายในประจำปี 2549
26 ก.พ. 50	- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและวางระบบการควบคุมภายใน	M0	- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการวิจัย ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ด้านการบริหาร ข้อมูลสารสนเทศและความรู้ ด้านการบริหารสินทรัพย์และกายภาพ ด้านการประกัน คุณภาพ

เวลา	กิจกรรมด้านคุณภาพที่ดำเนินการ	ประเภท	ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ
15 มี.ค. 50	- สัมมนาคุณภาพอาจารย์วิทยาศาสตร์ ประจำปี 2550	M0	- คณาจารย์อภิปรายในหัวเรื่อง 1) งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ในสาขาวิชามนุษยศาสตร์ 2) การจัดทำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) และประเมินผลการบริหารงานของผู้บริหารคณะ
3 – 4 เม.ย. 50	- ส่งคณาจารย์เข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การตรวจคุณภาพภายใน (DD Program)” ของมหาวิทยาลัย	M1	- อาจารย์คณะอักษรศาสตร์ 3 คนเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ “การตรวจคุณภาพภายใน (DD Program)” ของมหาวิทยาลัยและได้รับเกียรติเป็นผู้ตรวจคุณภาพภายใน
21 – 23 เม.ย. 50	- สัมมนานุเคราะห์สาขาสถาบันในหัวข้อ “การพัฒนาจัดเก็บข้อมูลในระบบประกันคุณภาพรูปแบบใหม่”	M0	- บุคลากรสาขาสถาบันรับทราบถึงข้อมูลที่ต้องจัดทำตัวชี้วัดของระบบคุณภาพ CU-QA 84 ที่ได้ปรับปรุงใหม่ รวมทั้งมีโอกาสดูแลความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางปรับปรุงและพัฒนาด้านการบริการและสนับสนุน
1 พ.ค. 50	- ประชุมคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพคณะอักษรศาสตร์	M0	- กำหนดการตรวจคุณภาพภายในประจำปี 2550 - กำหนดการติดตามการแก้ไขภายหลังการตรวจคุณภาพภายในปี 2549
23 พ.ค. 50	- ประชุมคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพคณะอักษรศาสตร์	M0	- รายงานผลการแก้ไขของหน่วยงานภายหลังการตรวจคุณภาพภายในปี 2549 - อนุมัติแผนปฏิบัติงานของฝ่ายประกันคุณภาพคณะในช่วงครึ่งปีหลังของปีงบประมาณ 2550 - กำหนดการตรวจคุณภาพภายใน ฐานที่1 การบริหารจัดการหน่วยงาน ฐานที่ 5 การบริหารงบประมาณและการเงิน และเสาหลักสูตรและการเรียนการสอน
25 พ.ค. 50	- ฝ่ายประกันคุณภาพรายงานสรุปจำนวนข้อร้องเรียน / การสนองตอบข้อร้องเรียน จนถึงวันที่ 24 พ.ค. 50 ลงใน “จดหมายข่าวอักษรสัมพันธ์”	M0	- คณาจารย์และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนได้รับทราบการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและการสนองตอบข้อร้องเรียน
1 มิ.ย. 50	- แต่งตั้งผู้อำนวยการศูนย์ไทยศึกษา คณะอักษรศาสตร์	M1	- รศ. ดร.ศิริพร ณ ถลาง ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการศูนย์ไทยศึกษา คณะอักษรศาสตร์
8 – 11 ก.ค. 50	- ประชุมวางแผนพัฒนาวิชาการของคณะ (แผน 5 ปี 2551-2555)	M0, M5	- ผู้บริหารคณะจัดทำแผนพัฒนาวิชาการ 5 ปี (2551-2555) เสนอต่อมหาวิทยาลัย

เวลา	กิจกรรมด้านคุณภาพที่ดำเนินการ	ประเภท	ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ
30 ส.ค. 50	- ประชุมคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพคณะอักษรศาสตร์	M0	- แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ตรวจคุณภาพภายในประจำปี 2550 - กำหนดขอบเขตการตรวจคุณภาพภายในประจำปี 2550 - หลักสูตรที่จะปรับปรุงเพื่อใช้ในการศึกษา 2551 จำนวน 6 หลักสูตรประเมินตนเอง - กำหนดการตรวจหลักสูตรที่ยังไม่มีการปรับปรุงในรอบ 5 ปี
19 ก.ย. 50	- ประชุมคณะกรรมการอำนวยความสะดวกประกันคุณภาพคณะอักษรศาสตร์	M0	- เปลี่ยนแปลงหัวข้อการตรวจคุณภาพภายในประจำปี 2550 ยกเลิกการตรวจฐาน 5 เปลี่ยนเป็นฐาน 3 การบริหารสินทรัพย์และกายภาพ
26 ก.ย. 50	- แก้ไขหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพคณะอักษรศาสตร์ให้ตรงกับที่ปฏิบัติจริง	M1, M3	- คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพคณะอักษรศาสตร์มีหน้าที่วางแผนและติดตามการดำเนินงานทุกด้านเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ รวมทั้งการบริหารความเสี่ยง - ปรับปรุงและแก้ไขหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินการต่างๆ ใน <u>คู่มือคุณภาพคณะอักษรศาสตร์</u>
15-19 ต.ค. 50*	- ตรวจคุณภาพภายในคณะอักษรศาสตร์ประจำปี 2550 ด้วยตัววัดของ CU-QA 84	M2	- คณะกรรมการผู้ตรวจมีจำนวน 11 คน ในจำนวนนี้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกคณะ 4 คน - หน่วยงานที่ได้รับตรวจทั้งหมด 29 หน่วยงาน ที่ไม่ได้รับการตรวจมีเพียงหน่วยงานเดียว คือ ศูนย์วิจัยธรรมวิทยาสาสตร์และเทคโนโลยี เนื่องจากเป็นหน่วยวิจัยที่เพิ่งตั้งขึ้นใหม่ - ทั้ง 29 หน่วยงานได้รายงานข้อมูลตามตัววัดที่เกี่ยวข้องในทุกฐานและเสาและได้รับการตรวจในฐานที่ 1 การบริหารจัดการหน่วยงาน ฐานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และกายภาพ และเสาที่ 3 การให้บริการและสนับสนุน สรุปผลการตรวจประจำปี 2550 ไม่มีใบ CAD คณะผู้ตรวจให้เพียงข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาแก่ทุกหน่วยงาน (ดูรายละเอียดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ตรวจคุณภาพภายใน ในบทที่ 4 ข้อ 4.2)

* คณะอักษรศาสตร์จัดการตรวจคุณภาพภายในในเดือนตุลาคมของปีงบประมาณใหม่ เพื่อตรวจติดตามการดำเนินงานของปีงบประมาณ 2550 ที่เพิ่งเสร็จสิ้นลง

2.4 กิจกรรมเด่นของคณะอักษรศาสตร์ ปีงบประมาณ 2550

2.4.1 โครงการพัฒนานักอักษรศาสตร์รุ่นใหม่ตามแนวพระราชดำริในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ

สยามบรมราชกุมารี

โครงการนี้ได้ดำเนินการคัดเลือกนักเรียนรุ่นแรกจากโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาโดยมีการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์คัดเลือกนักเรียนได้ 29 คน และจัดปฐมนิเทศเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการและเตรียมความพร้อมให้กับนักเรียนเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2549

กิจกรรมที่โครงการได้จัดสำหรับนักเรียนเพื่อให้นักเรียนเป็นผู้มีโลกทัศน์กว้าง มีวัฒนธรรม มีคุณธรรม และเตรียมตัวที่จะเป็นนักอักษรศาสตร์ที่ดีในอนาคต ได้แก่

1. การแสดงดนตรีแจ๊ส (Bangkok Jazz Festival) ที่สนามเสือป่า เมื่อวันที่ 15 และ 17 ธันวาคม 2549 (แบ่งกลุ่มเป็นวันละ 15 คน)
2. การเข้าชมละครเรื่อง “พายุพิโรธ” ที่โรงละครอักษรศาสตร์ ดิออกัสตัส 4 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2550
3. การบรรยายพิเศษครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2549 หัวข้อ “ความรู้เกี่ยวกับภาษา” ณ ห้อง 310 อาคารบรมราชกุมารี วิทยากร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพจน์ อัสววิรุฬหการ
4. การบรรยายพิเศษครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2550 หัวข้อ “การกำกับการแสดงเรื่อง ‘พายุพิโรธ’” ณ ห้อง 308 อาคารบรมราชกุมารี วิทยากร : อาจารย์ปวิตร มหาสารินันท์
5. การบรรยายพิเศษครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2550 หัวข้อ “เขียนเรียงความให้กระจ่างได้อย่างไร” ณ ห้อง 610 อาคารบรมราชกุมารี วิทยากร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คารินทร์ ประดิษฐ์ทัศนีย์
6. การบรรยายพิเศษครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2550 หัวข้อ “อ่านหนังสืออย่างไรให้สนุก : กรณีศึกษา เรื่อง *BIG FISH*” ณ ห้อง 412 อาคารบรมราชกุมารี วิทยากร : อาจารย์ ดร.สุรเดช โชติอุดมพันธ์

คณะกรรมการดำเนินการฯ ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 1/2550 เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 ให้ขยายขอบเขตการรับนักเรียนจากเดิมที่เคยรับนักเรียนจากโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาโรงเรียนเดียว เป็นเพิ่มโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายมัธยม และโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน ทั้งนี้ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2551 เป็นต้นไป

2.4.2 หลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต โปรแกรมเกียรตินิยม

คณะอักษรศาสตร์ยังคงดำเนินการรับนิสิตโปรแกรมเกียรตินิยม รุ่นที่ 3 ในปีการศึกษา 2550 จำนวน 3 คนในภาควิชาภาษาไทย ภาควิชาศิลปการละคร และภาควิชาภาษาสาส์ตร นิสิตโปรแกรมเกียรตินิยมรุ่นแรกกำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 และเริ่มการทำปริญญานิพนธ์ในภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2550 ตามข้อกำหนดของหลักสูตร

นิสิตโปรแกรมเกียรตินิยมในปีการศึกษา 2550 จำแนกตามภาควิชาได้ดังนี้

รุ่นที่ 1	ภาควิชาภาษาไทย	1 คน
	ภาควิชาประวัติศาสตร์	1 คน
	ภาควิชาศิลปการละคร	1 คน

รุ่นที่ 2	ภาควิชาภาษาศาสตร์	1 คน
	ภาควิชาวรรณคดีเปรียบเทียบ	1 คน
	ภาควิชาภาษาไทย	2 คน
	ภาควิชาประวัติศาสตร์	1 คน
	ภาควิชาศิลปการละคร	2 คน
รุ่นที่ 3	ภาควิชาวรรณคดีเปรียบเทียบ	2 คน
	ภาควิชาภาษาไทย	1 คน
	ภาควิชาศิลปการละคร	1 คน
	ภาควิชาภาษาศาสตร์	1 คน
รวมจำนวนทั้งหมด 15 คน		

2.4.3 การพัฒนาหลักสูตร

2.4.3.1 การปรับปรุงหลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต

เนื่องจากเมื่อสิ้นปีการศึกษา 2549 นิสิตที่ศึกษาหลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2546) ได้สำเร็จการศึกษาเป็นรุ่นแรก ภาควิชาต่างๆที่เล็งเห็นปัญหาในการบริหารจัดการหลักสูตรดังกล่าวจึงขอปรับปรุงหลักสูตร ฝ่ายวิชาการคณะอักษรศาสตร์จึงดำเนินการให้บัณฑิตที่จบการศึกษาประเมินหลักสูตร และให้ภาควิชาต่างๆ พิจารณาดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในส่วนที่เป็นวิชาเอกและวิชาโทของแต่ละภาคพร้อมกัน เนื่องจากหลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิตถือเป็น 1 หลักสูตร ฝ่ายวิชาการได้เสนอวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ปรับปรุงใหม่และคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ฯ 100 ปี ซึ่งทบทวนในปีพ.ศ.2550 การดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรดังกล่าวคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2550 และสามารถเริ่มใช้หลักสูตรปรับปรุงใหม่ได้ในปีการศึกษา 2551

2.4.3.2 การปรับปรุงหลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต

นอกจากการพัฒนาหลักสูตรในระดับปริญญาตรีแล้ว ในปีงบประมาณ 2550 ภาควิชาและสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาและได้ใช้หลักสูตรมาครบ 5 ปีแล้ว ได้ประเมินหลักสูตรและเริ่มดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้ทันใช้ในปีการศึกษา 2551 หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เริ่มดำเนินการปรับปรุงมีทั้งหมด 5 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2543)
- หลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาปรัชญา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2544)
- หลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2544)
- หลักสูตรอักษรศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาปรัชญา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2544)
- หลักสูตรอักษรศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2544)

2.4.3.2 การร่างหลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)

ฝ่ายวิชาการดำเนินการร่างหลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) ต่อเนื่องจากที่ได้เริ่มไว้ในการประชุมวาระพิเศษเมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2548 ในการประชุมครั้งนั้น ฝ่ายวิชาการได้เสนอ SWOT

Analysis และร่างโครงสร้างหลักสูตรต่อที่ประชุมอันประกอบด้วยคณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาควิชา หัวหน้าสาขาวิชา หรือผู้แทน หลังจากนั้นได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการร่างหลักสูตร รวมการประชุมที่ได้มีการพิจารณา ร่างหลักสูตรและประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเปิดหลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) ในคณะกรรมการชุดต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการร่างหลักสูตร คณะกรรมการวิชาการคณะอักษรศาสตร์ และคณะกรรมการประจำคณะอักษรศาสตร์ ตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2548 ถึงวันที่ 21 กันยายน 2550 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 19 ครั้ง การดำเนินการร่างหลักสูตรดังกล่าวคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปีพ.ศ. 2550 หลักสูตรใหม่นี้จะเป็นหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีหลักสูตรแรกของคณะอักษรศาสตร์

2.4.4 การดำเนินการเรื่อง E – Learning

นอกเหนือจากการพัฒนาหลักสูตร ฝ่ายวิชาการคณะอักษรศาสตร์ได้สนับสนุนให้อาจารย์ทำ E-Learning เพื่อใช้เป็นสื่อประกอบการเรียนการสอนรายวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2548 ซึ่งเป็นปีที่ได้มีการลงทะเบียนใช้โปรแกรม Blackboard กับมหาวิทยาลัยอย่างเป็นทางการจำนวน 20 รายวิชา และเพิ่มเป็น 80 รายวิชา ในปี 2549 และ 125 รายวิชาในปี 2550 ฝ่ายวิชาการได้ร่วมมือกับสำนักบริหารวิชาการและสถาบันวิทยบริการจัดอบรมการใช้โปรแกรม Blackboard ให้แก่คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของคณะเป็นประจำทุกปี ในปีงบประมาณ 2550 ฝ่ายวิชาการได้จัดการประชุมนำเสนอ E-Learning เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 เพื่อให้คณาจารย์ที่ใช้ E-Learning ในรูปแบบต่างๆ ทั้งที่ใช้โปรแกรม Blackboard หรือโปรแกรมอื่น หรือ Course Website ได้มีโอกาสมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันอันจะนำไปสู่การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น และนำไปสู่การเพิ่มจำนวนรายวิชาที่ใช้ E-Learning ให้มากขึ้นด้วย

นอกจากนี้ รายวิชาศึกษาทั่วไปที่ฝ่ายวิชาการคณะอักษรศาสตร์ดูแลรับผิดชอบร่วมกับหอพระไตร ปุ๊ก นานาชาติ คือ รายวิชา *พระไตรปิฎกกับวิถีชีวิต* ยังได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยให้จัดทำ E-Learning ซึ่งนอกจากจะใช้สอนนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยแล้ว ยังใช้สอนพระภิกษุและสามเณรของโรงเรียนนันทบุรีศรีน่าน จังหวัดน่าน จำนวน 2,000 รูป ตามแนวพระราชดำริในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี นับเป็น Distance Learning วิชาแรกของคณะอักษรศาสตร์

2.4.5 การจัดตั้งมูลนิธิจักรีสรินธรเพื่อคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2550 ได้มีการจัดตั้ง “มูลนิธิจักรีสรินธร เพื่อคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” เพื่อหารายได้สมทบทุนในการจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค สำหรับอาคาร “มหาจักรีสรินธร” ซึ่งเป็นอาคารใหม่ของคณะอักษรศาสตร์ที่อยู่ในระหว่างการก่อสร้าง แทนที่ตึกอักษรศาสตร์ 4 เดิมที่ทรุดโทรมและถูกทุบทิ้งไป สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงรับเป็นประธานมูลนิธิ

2.4.6 การได้รับรางวัลหรือได้รับการยกย่อง

2.4.6.1 อาจารย์ที่ได้รับรางวัลหรือได้รับการยกย่องระดับชาติ/นานาชาติ

ลำดับ ที่	รายชื่อ	หน่วยงาน	รางวัล/ตำแหน่งที่ได้รับ	หน่วยงานที่มอบรางวัล/ แต่งตั้ง	วันที่ ประกาศ
1	อ. ดร.สุนทร ชูตินธรานนท์	ภาควิชา ประวัติศาสตร์	ผู้อำนวยการสถาบัน เอเชียศึกษา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	26 ม.ค. 50
2	รศ. ดร.วรรณฯ แสงอร่ามเรือง	สาขาวิชา ภาษาเยอรมัน ภาควิชาภาษา ตะวันตก	นายกสมาคมครูสอนภาษา เยอรมันแห่งประเทศไทย	สมาคมครูสอน ภาษาเยอรมันแห่ง ประเทศไทย	17 ก.พ. 50
3	ศ. พิเศษ ดร.อำภา โอตระกูล	สาขาวิชา ภาษาเยอรมัน ภาควิชาภาษา ตะวันตก	ได้รับ “รางวัลสุรินทราชา” นักแปลอาวุโสดีเด่น	สมาคมนักแปลและล่าม แห่งประเทศไทย	28 เม.ย. 50
4	อ. ดร.สุนทร ชูตินธรานนท์	ภาควิชา ประวัติศาสตร์	ได้รับเข็มวิทยฐานะ “สมุท ทหิปปิตย์” จากวิทยาลัยการ ทัพเรือ และ “แสนยาธิปิตย์” จากวิทยาลัยการทัพบก ใน ฐานะอาจารย์ผู้บรรยายใน หลักสูตรของสถาบันการ ทหารชั้นสูงของสามเหล่าทัพ และได้ทำคุณประโยชน์แก่ กองทัพ	วิทยาลัยการทัพเรือ วิทยาลัยการทัพบก	10 พ.ค. 50
5	รศ.ชตสุณี ลินธุสิงห์	สาขาวิชา ภาษาอิตาเลียน ภาควิชาภาษา ตะวันตก	ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ Cavaliere dell’Ordine della Stella della solidarieta’ italiana ในฐานะผู้มีบทบาท สำคัญยิ่งในการเผยแพร่ภาษา และวัฒนธรรมอิตาเลียนใน ประเทศไทย	รัฐบาลอิตาลี โดยฯพณฯ เอกอัครราชทูตอิตาลีประจำ ประเทศไทย	5 ก.ค. 50
6	รศ. ดร.สุนันท์ อัญชลินุกูล	ภาควิชา ภาษาไทย	ครูภาษาไทยดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2550	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	31 ต.ค. 50

2.4.6.2 นิติตได้รับรางวัลระดับชาติ

ลำดับ ที่	รายชื่อ นิติต	ระดับชั้น	ภาควิชา/ สาขาวิชา	วัน/เดือน/ ปี	ประเภทรางวัล	หน่วยงานที่ให้ รางวัล
1	นายรัชชัย ปานนิล	ปริญญาตรี ปี 2	ภาษาจีน	มิ.ย. 50	รางวัลดีเยี่ยม การประกวด บทความวิชาการชิงรางวัลใน เงินทุนภูมิพล เรื่อง “พระบาท สมเด็จพระเจ้าอยู่กับการบริหาร จัดการทรัพยากร” ซึ่งเป็นผล งานที่เขียนขึ้นร่วมกับนิติตต่าง คณะอีก 2 คน	จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
2	น.ส.อ้อมขวัญ เวชชัย	ปริญญาตรี ปี 3	ภาษาอังกฤษ	ประจำปี 2550	รางวัล “เยาวชนคนเก่ง” โดย นำเสนอโครงการที่มีชื่อว่า “การรวานห้องสมุดธรรมชาติ” ซึ่ง เป็นการรวบรวมหนังสือ จัดทำ เป็นห้องสมุดเคลื่อนที่สำหรับ เด็ก	กรุงเทพมหานคร โครงการด้วยรัก และห่วงใย ใน พระราชดำริสมเด็จพระ เทพรัตนราช สุดาฯ สยามบรม ราชกุมารี
3	นายจักรกฤต โยมพยอม	ปริญญาตรี ปี 3	ภาษาไทย	29 ก.ค. 50	รางวัลชนะเลิศ การประกวด การอ่านออกเสียงภาษาไทย มาตรฐานระดับอุดมศึกษา ใน งานมหกรรมการอ่านออกเสียง ภาษาไทยหลากหลายสำเนียง	สถาบันไทยศึกษา จุฬาลงกรณ์มหา วิทยาลัย
4	น.ส.ศรัณยา โกกนท	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาเยอรมัน	24 ส.ค. 50	รางวัลชนะเลิศ การประกวด สุนทรพจน์ภาษาเยอรมันใน หัวข้อ “ภาวะโลกร้อน” ในงาน “Deutscher Tag” หรือ “วันรวม ใจเยอรมัน”	สมาคมครูภาษา เยอรมันใน ประเทศไทย
5	น.ส.นลินรัตน์ รัตนจิตร	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาเยอรมัน	24 ส.ค. 50	รางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง การแข่งขันตอบปัญหาความรู้ เกี่ยวกับประเทศเยอรมนีระดับ อุดมศึกษา ในงาน “Deutscher Tag” หรือ “วันรวมใจเยอรมัน”	สมาคมครูภาษา เยอรมันใน ประเทศไทย

ลำดับ ที่	รายชื่อผู้ ผลิต	ระดับชั้น	ภาควิชา/ สาขาวิชา	วัน/เดือน/ ปี	ประเภทรางวัล	หน่วยงานที่ให้ รางวัล
6	น.ส.สิริรัตน์ ดิณะรัตน์	ปริญญาตรี ปี 3	ภาษาเยอรมัน	24 ส.ค. 50	รางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง การแข่งขันตอบปัญหาความรู้ เกี่ยวกับประเทศเยอรมนีระดับ อุดมศึกษา ในงาน “Deutscher Tag” หรือ “วันรวมใจเยอรมัน”	สมาคมครูภาษา เยอรมันใน ประเทศไทย
7	กลุ่มนิสิต วิชาเอก ภาษาเยอรมัน	ปริญญาตรี ปี 3	ภาษาเยอรมัน	24 ส.ค. 50	รางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง การประกวดบอร์ดภาษา เยอรมันในหัวข้อ “ภาวะโลกร ร้อน”	สมาคมครูภาษา เยอรมันใน ประเทศไทย
8	น.ส.สุธิญา พูนเอียด	ปริญญาตรี ปี 2	ภาษาไทย	12 ส.ค. 50	รางวัลชนะเลิศการประกวด เรียงความวันแม่แห่งชาติ ประจำปี 2550 ระดับอุดมศึกษา และประชาชน ในหัวข้อ “แม่ ผู้สร้างสังคมให้ร่มเย็น”	สภาสังคม สงเคราะห์แห่ง ประเทศไทยใน พระบรม ราชูปถัมภ์
9	น.ส.อรุณวรรณ กมมีผล	ปริญญาตรี ปี 2	ภาษาไทย	12 ส.ค. 50	รางวัลชนะเลิศการประกวด เรียงความวันแม่แห่งชาติ ประจำปี 2550 ระดับอุดม ศึกษาและประชาชน ในหัวข้อ “แม่ผู้สร้างสังคมให้ร่มเย็น”	สภาสังคม สงเคราะห์แห่ง ประเทศไทยใน พระบรม ราชูปถัมภ์
10	น.ส.พอพันธ์ นิลวงศ์	ปริญญาตรี ปี 2	ภูมิศาสตร์	1 ก.ย. 50	รางวัลรองชนะเลิศ การ ประกวดสุนทรพจน์เฉลิมพระ เกียรติอุดมศึกษา รอบ กรุงเทพมหานคร	สมาคมนิสิตเก่า จุฬาฯ
11	น.ส.เชษฐธิดา กิตติชัยวัชร	ปริญญาตรี ปี 2	ภาษาไทย	1 ก.ย. 50	รางวัลชมเชย การประกวด สุนทรพจน์เฉลิมพระเกียรติ อุดมศึกษา รอบกรุงเทพ มหานคร	สมาคมนิสิตเก่า จุฬาฯ

2.4.7 นิสิตได้รับทุนไปต่างประเทศ ปีงบประมาณ 2550

ลำดับ ที่	รายชื่อ นิสิต	ระดับชั้น	ภาควิชา/สาขาวิชา	ระยะเวลา	ประเภททุน	หน่วยงานที่ให้ทุน
1	น.ส.ธณีนรัตน์ จัตุทะศรี	ปริญญาเอก	ภาษาไทย	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนโครงการปริญญาเอกกาญจนาภิเษกเพื่อศึกษาค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์ ณ มหาวิทยาลัย Oxford ประเทศอังกฤษ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2	น.ส.อภัยรภาภักดิ์ โพธิ์พูลเงิน	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาไทย	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนแลกเปลี่ยน ณ มหาวิทยาลัย Ryukoku ประเทศญี่ปุ่น	มหาวิทยาลัย Ryukoku ประเทศญี่ปุ่น
3	น.ส.ธนัชพร อัครบรร	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาอังกฤษ	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนการศึกษา ณ มหาวิทยาลัย Osaka ประเทศญี่ปุ่น	JASSO (Japan Student Services Organization)
4	น.ส.ปฎิมา ศรีวิกุล	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาอังกฤษ	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนการศึกษา ณ มหาวิทยาลัย Osaka ประเทศญี่ปุ่น	OUSSEP (Osaka University Short-term Student Exchange Program)
5	น.ส.วรรณุช ไทยฉัตรทอง	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาอังกฤษ	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนการศึกษา ณ มหาวิทยาลัย Kyushu ประเทศญี่ปุ่น	JASSO (Japan Student Services Organization)
6	น.ส.อนุสรณ์ แท่นพิทักษ์	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาอังกฤษ	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนการศึกษา ณ มหาวิทยาลัย Saitama ประเทศญี่ปุ่น	JASSO (Japan Student Services Organization)
7	น.ส.กนิษฐา จันทสกุลเดช	ปริญญาตรี ปี 3	ปรัชญา	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนการศึกษา ณ มหาวิทยาลัย Osaka ประเทศญี่ปุ่น	JASSO (Japan Student Services Organization)
8	น.ส.ชาฎิณี มณีนาวาชัย	ปริญญาโท	ภาษาศาสตร์	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนแลกเปลี่ยน ณ มหาวิทยาลัย Tubingen ประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	มหาวิทยาลัย Tubingen สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี

ลำดับ ที่	รายชื่อนิสิต	ระดับชั้น	ภาควิชา/สาขาวิชา	ระยะเวลา	ประเภททุน	หน่วยงานที่ให้ทุน
9	น.ส.พิมพ์สุดา สกตวิภาส	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาจีน	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนการศึกษา ณ มหาวิทยาลัยภาษาและวัฒนธรรมแห่งปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน	รัฐบาลจีน
10	น.ส.ภรณ์ จีรวงสานนท์	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาจีน	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนการศึกษา ณ มหาวิทยาลัยภาษาและวัฒนธรรมแห่งปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน	รัฐบาลจีน
11	น.ส.อริษา เบญจพรสติดกุล	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาจีน	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนการศึกษา ณ มหาวิทยาลัยภาษาและวัฒนธรรมแห่งปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน	รัฐบาลจีน
12	น.ส.กษมพรรณ ศรีไตรรัตน์	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาญี่ปุ่น	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนการศึกษา ณ มหาวิทยาลัย Ryukoku ประเทศญี่ปุ่น	JASSO (Japan Student Services Organization)
13	น.ส.ณัฐณี เขมะรังษี	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาญี่ปุ่น	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนการศึกษา ณ มหาวิทยาลัย Kanazawa ประเทศญี่ปุ่น	ทุนรัฐบาลญี่ปุ่น (Monbusho)
14	น.ส.ภัทราพรรณ นูนาค	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาญี่ปุ่น	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนการศึกษา ณ มหาวิทยาลัย Chiba ประเทศญี่ปุ่น	ทุนรัฐบาลญี่ปุ่น (Monbusho)
15	น.ส.สาธิตา ศรีบุญเรืองฤทธิ์	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาญี่ปุ่น	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนการศึกษา ณ มหาวิทยาลัย Osaka ประเทศญี่ปุ่น	Heiwa Nakajima Foundation
16	น.ส.สุดาสิริ เตชานันท์	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาญี่ปุ่น	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนการศึกษา ณ มหาวิทยาลัย Rikkyo ประเทศญี่ปุ่น	JASSO (Japan Student Services Organization)
17	นายธณวัฒน์ สุริสาร	ปริญญาเอก	ภาษาฝรั่งเศส	ต.ค. 49 – ก.ย. 50	ทุนศึกษาค้นคว้าวิจัย ณ มหาวิทยาลัยปารีส 3 ประเทศสาธารณรัฐฝรั่งเศส	รัฐบาลฝรั่งเศส
18	น.ส.ศรัณษา โกกนท	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาเยอรมัน	เม.ย. – พ.ค. 50	ทุนเรียนภาษาเยอรมันระดับกลางภาคฤดูร้อนที่มหาวิทยาลัยดุส เซลดอร์ฟ	องค์การ DAAD

ลำดับ- ที่	รายชื่อผู้ นิสิต	ระดับชั้น	ภาควิชา/สาขาวิชา	ระยะเวลา	ประเภททุน	หน่วยงานที่ให้ทุน
19	น.ส.สิรินทิพย์ ตระกูลสิทธิโชค	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาเยอรมัน	เม.ย. – พ.ค. 50	ทุนเรียนภาษาเยอรมันระดับกลางภาคฤดูร้อนที่มหาวิทยาลัยดุส เชลดอร์ฟ	องค์กร DAAD
20	น.ส.นิตยา สอึงทอง	ปริญญาโท	ภาษาเยอรมัน	เม.ย. – พ.ค. 50	ทุนฝึกงานกับองค์กร DAAD ที่กรุงบอนน์ ประเทศเยอรมนี	สมาคมเยอรมัน-ไทย
21	นิสิตจำนวน 14 คน	ปริญญาตรี ปี 2 - ปี 4	ภาษาเยอรมัน	12 - 13 พ.ค. 50	ทุนการแลกเปลี่ยนทางวิชาการกับประเทศเยอรมนี เดินทางไป เยี่ยม 4 ชมมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการ และร่วมการสัมมนา ได้แก่ มหาวิทยาลัยไฮเดลเบิร์ก (Heidelberg) มหาวิทยาลัยคัสเซิล (Kassel) มหาวิทยาลัย เบอร์ลิน (Berlin) มหาวิทยาลัยซีเก็น (Siegen)	องค์กรระหว่างประเทศของ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (DAAD) ร่วมกับ คณะอักษรศาสตร์
22	น.ส.มาศสลิ นิมิตโสภณ	ปริญญาตรี ปี 4	ภาษาญี่ปุ่น	มิ.ย. 50 – พ.ค. 51	ทุนแลกเปลี่ยน ณ มหาวิทยาลัย Nanzan ประเทศญี่ปุ่น	มหาวิทยาลัย Nanzan ประเทศญี่ปุ่น

2.4.8 การจัดงานวิชาการ ปีงบประมาณ 2550

2.4.8.1 การจัดงานวิชาการระดับชาติ

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรมที่จัด	หน่วยงานที่จัด	วัน/เดือน/ปี
1	การประชุมทางวิชาการเรื่อง “พระบรมธรรมิกราชกับอักษรศาสตร์” เพื่อเฉลิมพระเกียรติในวโรกาสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี ในปีพุทธศักราช 2549	ฝ่ายวิจัย	21 ธ.ค. 49
2	การบรรยายพิเศษ เรื่อง “ประสบการณ์การเป็นล่าม” โดยเจ้าหน้าที่การทูต กรมเอเชียตะวันออก กระทรวงการต่างประเทศ	สาขาวิชาภาษาจีน ภาควิชาภาษาตะวันออก	4 ม.ค. 50
3	การบรรยายทางวิชาการเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการล่าม	ศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิม พระเกียรติ	9 ม.ค. 50
4	การเสวนาแนะนำหนังสือของ ฌาคส์ เพรแวร์ต์ เรื่อง จดหมายจากหมู่เกาะเขลจร ผลงานแปลจากภาษาฝรั่งเศสเป็นภาษาไทยของ อาจารย์สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส	- คณะอักษรศาสตร์ - สถาบันเอกอัครราชทูตฝรั่งเศส ประจำประเทศไทย - สำนักพิมพ์ผีเสื้อ	9 เม.ย. 50
	การบรรยายทางวิชาการเรื่อง “การดำเนินงานและการอนุรักษ์หนังสือหายาก”		18 พ.ค. 50
5	การอภิปรายเรื่อง “ศาสตราจารย์อิมิกับกึ่งศตวรรษบนเส้นทางไทยศึกษา” เนื่องในโอกาสเปิดตัวหนังสือเรื่อง กึ่งศตวรรษบนเส้นทางไทยศึกษา ซึ่งเขียนโดยศาสตราจารย์อิมิ โยะเนะโอะ	คณะอักษรศาสตร์	11 ก.ค. 50
6	พลังภาษา ภูมิปัญญาวรรณคดีไทย: การนำเสนอผลงานวิจัยของศูนย์วิจัยภาษาและวรรณคดีไทยเนื่องในโอกาสวันภาษาไทยแห่งชาติ พ.ศ. 2550	- ศูนย์วิจัยภาษาและวรรณคดีไทย - ฝ่ายวิจัย	27 ก.ค. 50
7	การบรรยายพิเศษเรื่อง “หลายชีวิตของมาดามโบวารี” เนื่องในวาระครบรอบ 150 ปีที่นวนิยายเรื่อง มาดามโบวารี ของ โพลแบร์ต ตีพิมพ์เป็นรูปเล่ม	สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส ภาควิชาภาษาตะวันตก	4 ส.ค. 50
8	การประชุมทางวิชาการ เรื่อง “ข้ามพรมแดนความรู้ไทย-เทศ”	ฝ่ายวิจัยคณะอักษรศาสตร์	14 ส.ค. 50

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรมที่จัด	หน่วยงานที่จัด	วัน/เดือน/ปี
9	การประชุมวิชาการ เรื่อง “ความสุขในสังคมสมัยใหม่ : จิตวิญญาณ สังคม และวิทยาศาสตร์” (Happiness and Contemporary Society: Spirituality, Society and Science)	- ศูนย์วิจัยธรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี - กลุ่มสนทนาพระพุทธศาสนาและวิทยาศาสตร์ มูลนิธิพันคารา	18 – 19 ส.ค. 50
10	การบรรยายพิเศษ เรื่อง “วิถีสมานฉันท์ระหว่างศาสนาของชาวจีน 1,200 ล้าน”	- หอพระไตรปิฎกนานาชาติ - สถาบันขงจื้อแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	29 ส.ค. 50
11	การเสวนาเรื่อง “สงครามเวียดนาม : ความทรงจำที่ยังไม่จางหาย” พร้อมแนะนำหนังสือแปล <i>บันทึกของ คัง ถูย เจ็ม</i>	- ศูนย์วรรณคดีศึกษา - สาขาวิชาภาษาเวียดนาม ภาควิชาภาษาตะวันออก - ชมรมวัฒนธรรมไทย-เวียดนาม - โครงการจัดพิมพ์คบไฟ	30 ส.ค. 50
12	ชาติพันธุ์ในประเทศมาเลเซีย ศรีลังกาและไทย: มุมมองทางประวัติศาสตร์และประเด็นร่วมสมัย (Ethnicity in Malaysia, Sri Lanka and Thailand : Historicat Perspectives and Contemporary Issues)	- ศูนย์ประวัติศาสตร์ - ฝ่ายวิจัยคณะอักษรศาสตร์	5-9 ก.ย. 50
13	การประชุมวิชาการระดับชาติ “รู้เวทีวิจัย... สร้างวิจัยบนเวทีละคร”	ภาควิชาศิลปการละคร	12 – 13 ก.ย. 50
14	การเสวนาเรื่อง “ความสัมพันธ์ไทย – เวียดนาม : ความเป็นมา ปัญหาและแนวโน้ม” และแนะนำหนังสือเรื่อง <i>ความเป็นมาแห่งการพัฒนาความสัมพันธ์ไทย – เวียดนาม (1976 – 2000)</i> ของ ดร. หว่าง คัก นาม อาจารย์มหาวิทยาลัยแห่งชาติฮานอย	- สาขาวิชาภาษาเวียดนาม ภาควิชาภาษาตะวันออก - สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาฯ - สถานเอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงฮานอย	19 ก.ย. 50

2.4.8.2 การจัดงานวิชาการระดับนานาชาติ

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรมที่จัด	หน่วยงานที่จัด	วัน/เดือน/ปี
1	การประชุมนานาชาติเรื่อง “ปัญญากับพลวัตของภาษาและวรรณคดีไทยในสังคมโลก (Thai Language and Literature: Wisdom and Dynamism in the Global Context)	- ภาควิชาภาษาไทย - ศูนย์ไทยศึกษา - ศูนย์ภาษาไทยสิรินธร	10 - 12 พ.ย. 49
2	การสัมมนาในหัวข้อที่เกี่ยวกับทฤษฎีภาษาศาสตร์และการวิจัยทางภาษาศาสตร์ในเยอรมนี นำการสัมมนาโดย Professor Dr.Peter Eisenberg จากมหาวิทยาลัย Potsdam ประเทศเยอรมนี	สาขาวิชาภาษาเยอรมัน ภาควิชาภาษาตะวันตก	15 พ.ย. – 20 ธ.ค. 49
3	การประชุมวิชาการนานาชาติเรื่อง “Body and Mind: Science and Spirituality Perspectives”	- ศูนย์จริยธรรมวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี - มูลนิธิพันดารา	6 - 8 ธ.ค. 49
4	การสัมมนาทางวิชาการเรื่อง “โรมัส มั่นนั นักเล่าเรื่อง (The Story Teller)”	- หลักสูตรอักษรศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวรรณคดีและวรรณคดี เปรียบเทียบ - สมาคมภาษาและหนังสือแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	7 – 8 ธ.ค. 49
5	การบรรยายทางวิชาการด้านภาษาศาสตร์ในหัวเรื่องต่างๆ	ภาควิชาภาษาศาสตร์	8 ธ.ค. 49 – 19 ม.ค. 50
6	การสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “การสัมมนาการวิจัยด้านภาษาฝรั่งเศสธุรกิจระหว่างประเทศ” (Séminaire de Recherche en Français sur le Monde des Affaires) นำการสัมมนาโดย Madame Marie-Claude Strigler ผู้เชี่ยวชาญจากมหาวิทยาลัย Paris III	- สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส - สถานเอกอัครราชทูตฝรั่งเศสประจำ ประเทศไทย	12 -16 ธ.ค. 49

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรมที่จัด	หน่วยงานที่จัด	วัน/เดือน/ปี
7	การประชุมวิชาการนานาชาติ The 8 th Asian Bioethics Conference	- ศูนย์จริยธรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี - วิทยาลัยสาธารณสุข - องค์การ UNESCO กรุงเทพฯ	19 – 23 มี.ค. 50
8	การบรรยายพิเศษเกี่ยวกับหน่วยสร้างกริยาเรียง (Serial verb constructions) โดย Professor Masayoshi Shibatani จาก Department of Linguistics, Rice University ประเทศสหรัฐอเมริกา	ภาควิชาภาษาศาสตร์	17 พ.ค. 50
9	การบรรยายพิเศษ “Meet with Ladda Tammy Duckworth: A Thai-American Leads in the U.S.”	- ฝ่ายวิจัยคณะอักษรศาสตร์ - ฝ่ายวัฒนธรรม สถานเอกอัครราชทูตอเมริกันประจำประเทศไทย	14 มิ.ย. 50
10	การเสวนาทางวิชาการและแนะนำหนังสือ เรื่อง <i>The Dutch East India Company Merchants at the Court of Ayutthaya: Dutch Perceptions of the Thai Kingdom, c. 1604-1765</i>	- ฝ่ายวิจัยคณะอักษรศาสตร์ - ภาควิชาประวัติศาสตร์	25 มิ.ย. 50
11	การบรรยายพิเศษเกี่ยวกับวิทยาภาษาดั้งและภาษาดั้งของภาษาอังกฤษ โดย Professor Paul Kerswill จาก Lancaster University ประเทศอังกฤษ	โครงการวิจัยมหานัจฉา สกว. ภาควิชาภาษาศาสตร์	19 – 20 ก.ค. 50
12	การประชุมนานาชาติด้านญี่ปุ่นศึกษา เนื่องในโอกาสครบรอบการสถาปนาความสัมพันธ์ทางการทูตไทย-ญี่ปุ่น 120 ปีและครบรอบ 40 ปีของการก่อตั้งสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น ภาควิชาภาษาตะวันออก	2 ส.ค. 50
13	การบรรยายพิเศษเรื่อง “The Echo of Translation: Reported Speech, Value Conflicts and Communities”	ศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ	4 ก.ย. 50
14	International Symposium on Discourse, Communication and Modernity	- ฝ่ายวิจัยคณะอักษรศาสตร์ - ศูนย์จริยธรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	7 ก.ย. 50

2.4.9 ผู้แทนหน่วยงาน/องค์กร ที่มาเยี่ยมเยือนคณะอักษรศาสตร์ ปีงบประมาณ 2550

ลำดับ ที่	ชื่อ	สถานภาพ	จำนวน (คน)	มหาวิทยาลัย/สถาบัน/องค์กร	ประเทศ	วันที่
1	คณะผู้จัดทำหลักสูตรอเมริกันศึกษา	อาจารย์		มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	ไทย	26 ต.ค. 49
2	Ms. Yasuko Takatsu	Director of the Alumni Association	1	Tokyo Joshi University	ญี่ปุ่น	30 ต.ค. 49
3	Ms. Mikiko Sakakida	Manager Office of International Programs	1	Kyoto Notre Dame University	ญี่ปุ่น	6 พ.ย. 49
4	Ms. Kazuko Tanaka	President	1	Society International Education and Cultural Exchange	ญี่ปุ่น	27 พ.ย. 49
5	Mr. Kaname Okada	Chief	1	Integration and Regional Programs Department (Inter-American Development Bank)	สหรัฐอเมริกา	21 มี.ค. 50
6	Dr. Nguyen Tuong Lai	รองคณบดี	1	University of Social Science and Humanities, Hanoi	เวียดนาม	29 มี.ค. 50
7	Mr. Tae-Ho Bark Mr. Ho-Keun Song	อาจารย์	2	National Seoul University	เกาหลีใต้	30 มี.ค. 50
8	Prof. Masayoshi Shibatani	อาจารย์	1	Department of Linguistics, Rice University	สหรัฐอเมริกา	17 พ.ค. 50
9	Mr. Ronald Y.Nakasone	อาจารย์	1	Stanford University Education Center, California	สหรัฐอเมริกา	30 พ.ค. 50
10	Mr. Samson W.Lim	Ph.D. Candidate	1	Department of History, Cornell University	สหรัฐอเมริกา	13 มิ.ย. 50
11	Mr. Satoshi Ogihara	อาจารย์	1	Osaka University	ญี่ปุ่น	15 มิ.ย. 50
12	Ms. Sonsoles Iznart	President		Hispanic-Thai Cultural Association	ไทย	20 มิ.ย. 50
13	Dr. Thom Huebner	อาจารย์	1	Department of Linguistics and Language Development, University of San Jose State	สหรัฐอเมริกา	20 มิ.ย. 50
14	Mr. Arindam Chakrabarti	อาจารย์	1	University Of Hawaii	สหรัฐอเมริกา	24 – 26 มิ.ย. 50
15	Mr. Nick Enfield	อาจารย์	1	Max Plank Institute for Psycholinguistics, Nijmegen	เนเธอร์แลนด์	29 มิ.ย. 50
16	Mr. Imeld B. Adante	Program officer	1	SEASREP Foundation	ฟิลิปปินส์	18 ก.ค. 50
17	Mr. Jose Antonio Cobacho	อธิการบดี	1	University of Murcia	สเปน	3 ส.ค. 50

2.5 แผนและรายงานการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการวางระบบควบคุมภายใน ปีงบประมาณ 2550

รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานการบริหารจัดการความเสี่ยงและการวางระบบการควบคุมภายใน รอบ 12 เดือน

ปีงบประมาณ 2550

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

RM 1 (Rev.3)

วัตถุประสงค์ / เป้าประสงค์ ตามพันธกิจ (1)	ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง (2)	มาตรการจัดการความเสี่ยง หรือกิจกรรมการควบคุม ภายในที่ดำเนินการอยู่แล้ว (PM/WI/SD) (3)	ระดับความเสี่ยง (ณ ค.ค.49) (ณ ค.ค.49)		มาตรการ/แผนการจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (5)	ผู้รับผิดชอบ/ เจ้าของความเสี่ยง (6)	ระดับความ เสี่ยง (ณ มี.ค.50) (ณ มี.ค.50)		คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ มี.ค.50) (8)	ระดับความเสี่ยง (ณ ก.ย.50) (ณ ก.ย.50)		คำชี้แจงผลการ ดำเนินงาน (ณ ก.ย.50) (10)
			ผลกระทบ (ก,ข) (4-1)	โอกาสเกิด (1,2) (4-2)			ผลกระทบ (ก,ข) (7-1)	โอกาสเกิด (1,2) (7-2)		ผลกระทบ (ก,ข) (9-1)	โอกาสเกิด (1,2) (9-2)	
1. พันธกิจด้านการวิจัย - งานวิจัยได้รับการอ้างอิงหรือนำไปใช้ประโยชน์อย่างแพร่หลาย	- งานวิจัยได้รับการอ้างอิงทั้งในวารสารในประเทศและต่างประเทศ - คุณภาพของงานวิจัยไม่ดีพอ - อาจารย์ทำวิจัยโดยไม่ขอทุนวิจัยและไม่เผยแพร่ผลงาน	- จัดเสนอผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับทุนวิจัย - เพิ่มเงินสนับสนุนการวิจัย รวมทั้งการเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ - ประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอก - จัดอบรมการเขียนโครงการวิจัย - จัดหาผู้เชี่ยวชาญภายในอ่านผลงานวิจัย	ก	1	- จัดโครงการจ้างนิสิตค้นหาคำอ้างอิงในวารสารวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ	- รองคณบดีฝ่ายวิจัย - รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ	ข	1	- หลายภาควิชาจ้างนิสิตค้นหาคำอ้างอิงงานวิชาการของอาจารย์และบันทึกลงในฐานข้อมูลของคณะ - ในการสัมมนาอาจารย์การอ้างอิงเป็นหัวข้ออภิปรายหัวข้อหนึ่งเพื่อให้คณาจารย์ได้เห็นความสำคัญและบันทึกทุกครั้ง ที่เห็นการอ้างอิงงานของตนเอง	ข	2	- การดำเนินงานตามมาตรการใน (5) และ (8) ประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ภาควิชาติดตามการอ้างอิงผลงานของอาจารย์ในภาควิชา และจะดำเนินโครงการจ้างนิสิตต่อไป

ทบทวนโดย.....(QMR)

อนุมัติโดย(คณบดี)

รายงานความถี่หน้าการดำเนินงานการบริหารจัดการความเสี่ยงและการวางระบบการควบคุมภายใน รอบ 12 เดือน

ปีงบประมาณ 2550

RM 1 (Rev.3)

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ / เป้าประสงค์ ตามพันธกิจ	ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง หรือกิจกรรมการควบคุม ภายในที่ดำเนินการอยู่แล้ว (PM/WI/SD)	ระดับความเสี่ยง (ณ ค.ค.49)		มาตรการ/แผนการจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/ เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง (ณ มี.ค.50)		คำชี้แจงผลการ ดำเนินงาน (ณ มี.ค.50)	ระดับความเสี่ยง (ณ ก.ย.50)		คำชี้แจงผลการ ดำเนินงาน (ณ ก.ย.50)
			ผลกระทบ (ก,ข)	โอกาสเกิด (1,2)			ผลกระทบ (ก,ข)	โอกาสเกิด (1,2)		ผลกระทบ (ก,ข)	โอกาสเกิด (1,2)	
(1)	(2)	(3)	(4-1)	(4-2)	(5)	(6)	(7-1)	(7-2)	(8)	(9-1)	(9-2)	(10)
1. พันธกิจด้านการวิจัย - การพัฒนาอาจารย์ด้านการวิจัยเพื่อให้อาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการสูงขึ้นถึงระดับศาสตราจารย์	- สัดส่วนของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่เหมาะสม - อาจารย์ไม่สนใจทำผลงานวิชาการ - อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการสูงเกษียณอายุหรือลาออก - มาตรการในการรับและพัฒนาอาจารย์ใหม่มีข้อจำกัดตามนโยบายรัฐบาล	- การลาปฏิบัติกรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ - การพิจารณาให้ควมดี ความชอบแก่ผู้ปฏิบัติภารกิจครบทุกด้านรวมทั้งด้านวิจัย - บางภาควิชาจัดการเรียนการสอนเพื่อให้อาจารย์ได้สลับกันทำผลงานวิชาการ	ข	2	- สนับสนุนงบประมาณในการทำและจัดพิมพ์ผลงานวิชาการทุกประเภท - มีผู้จัดการภาควิชาเพื่อลดภาระงานบริหารธุรการของอาจารย์ ทำให้อาจารย์มีเวลามากขึ้นในการผลิตผลงานวิชาการ - จ้างอาจารย์เกษียณที่มีตำแหน่งทางวิชาการสูงมาเป็นอาจารย์พิเศษ	- รองคณบดีฝ่ายวิจัย - รองคณบดีฝ่ายวางแผน พัฒนา และบริการวิชาการ	ข	2	- นอกจากการดำเนินการตามมาตรการในสคตมก (5) แล้ว ฝ่ายวิจัยยังได้จัดทำงานวิจัยโดยมีผู้ร่วมวิจัยจากภาควิชาต่างๆ เพื่อให้มีจำนวนอาจารย์ที่ทำงานวิจัยเพิ่มขึ้น	ข	2	- การดำเนินงานตามมาตรการใน (5) และ (8) ประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ 2550 มีอาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการจนถึงระดับศาสตราจารย์ รวมทั้งหมด 11 คน

ทบทวนโดย.....(QMR)

อนุมัติโดย(คณบดี)

รายงานความถี่หน้าการดำเนินงานการบริหารจัดการความเสี่ยงและการวางระบบการควบคุมภายใน รอบ 12 เดือน

ปีงบประมาณ 2550

RM 1 (Rev.3)

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ / เป้าประสงค์ ตามพันธกิจ	ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง หรือกิจกรรมการควบคุม ภายในที่ดำเนินการอยู่แล้ว (PM/WI/SD)	ระดับความเสี่ยง (ณ ต.ค.49)		มาตรการ/แผนการ จัดการความเสี่ยง เพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/ เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง (ณ มี.ค.50)		คำชี้แจงผลการ ดำเนินงาน (ณ มี.ค.50)	ระดับความเสี่ยง (ณ ก.ย.50)		คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.50)
			ผลกระทบ (ก,ข)	โอกาสเกิด (1,2)			ผลกระทบ (ก,ข)	โอกาสเกิด (1,2)		ผลกระทบ (ก,ข)	โอกาสเกิด (1,2)	
(1)	(2)	(3)	(4-1)	(4-2)	(5)	(6)	(7-1)	(7-2)	(8)	(9-1)	(9-2)	(10)
2. พันธกิจด้านการ พัฒนาระบบฐาน ข้อมูล - ควบคุมและติดตาม การนำเข้าข้อมูล ใหม่และข้อมูลย้อน หลังให้ครบถ้วนสม บูรณ์ในฐานข้อมูล 10 ฐานของคณะ - จัดอบรมผู้ดำเนินการ ฐานข้อมูล - จัดอบรมผู้ใช้ฐาน ข้อมูล	- ฐานข้อมูล ไม่ทันสมัย และเชื่อถือไม่ได้ - ฐานข้อมูล ไม่มีระบบ ความปลอดภัย - บุคลากรยังไม่มีความรู้ เพียงพอเกี่ยวกับฐาน ข้อมูล	- จัดอบรมผู้ป้อนข้อมูลและผู้ ใช้ฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง - จัดเจ้าหน้าที่ดูแลโดยเฉพาะ เพื่อติดตามการนำเข้าข้อมูล - จัดการตรวจคุณภาพภายใน โดยเน้นการตรวจฐาน ข้อมูล - จัดทำรหัสผ่านเข้าฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากร	ข	2	- ให้แต่ละหน่วยงาน จัด ทำโครงการพัฒนาฐาน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงาน - ประชาสัมพันธ์ความ คืบ หน้าของฐานข้อมูล อย่างต่อเนื่องแก่บุคลากร ทั้งคณะ	- รองคณบดี ฝ่าย วางแผน พัฒนา และบริหารวิชา การ - รองคณบดีฝ่าย ประกันคุณภาพ	ข	2	- คณะได้ดำเนินการตาม มาตรการในสคมร (5) ทุกประการและได้ติด ตามการแก้ไขภายหลัง การตรวจคุณภาพภายใน เกี่ยวกับฐานข้อมูล	ข	2	- ภายหลังการตรวจคุณภาพภายใน โดยเน้นการ ตรวจฐานข้อมูลแล้ว ฝ่าย ประกันคุณภาพยังได้ติด ตามการนำเข้าข้อมูลอยู่ เสมอ

ทบทวนโดย.....(QMR)

อนุมัติโดย(คณบดี)

รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานการบริหารจัดการความเสี่ยงและการวางระบบการควบคุมภายใน รอบ 12 เดือน
ปีงบประมาณ 2550

RM 1 (Rev.3)

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ / เป้าประสงค์ ตามพันธกิจ	ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง หรือกิจกรรมการควบคุม ภายในที่ดำเนินการอยู่แล้ว (PM/WI/SD)	ระดับความเสี่ยง (ณ ค.ค.49)		มาตรการ/แผนการจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/ เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง (ณ มี.ค.50)		คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ มี.ค.50)	ระดับความเสี่ยง (ณ ก.ย.50)		คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.50)
			ผลกระทบ (ก,ข) (4-1)	โอกาสเกิด (1,2) (4-2)			ผลกระทบ (ก,ข) (7-1)	โอกาสเกิด (1,2) (7-2)		ผลกระทบ (ก,ข) (9-1)	โอกาสเกิด (1,2) (9-2)	
3. พันธกิจด้านการบริหารข้อมูลสารสนเทศ และความรู้	- อาจารย์ไม่สนใจที่จะใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเสียหายบ่อยและการแก้ไขล่าช้า - เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนขาดทักษะและความชำนาญในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และไม่ได้รับการพัฒนา - ไม่มีระบบการถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน - ขาดบุคลากรที่มีความสามารถในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	- จัดการสัมมนาใหญ่ทุกปี ทั้งสำหรับอาจารย์และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน - จัดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานให้อาจารย์และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน - จัดเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเหลืออาจารย์ในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน	ก	2	- ทุกหน่วยงานจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของตนเอง โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนเพื่อให้ไปเข้าอบรมในหลักสูตรต่างๆ - ทุกหน่วยงานจัดการประชุมภายในอย่างสม่ำเสมอเพื่อถ่ายทอดความรู้ให้แก่กัน - จัดสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประจำหน่วยงาน	- รองคณบดีฝ่ายบริหาร - รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์	ข	1	- มีการดำเนินกิจกรรมที่ช่วยลดระดับความเสี่ยงดังนี้ - คณะรับบุคลากรสายสนับสนุนเพิ่มเติมมาประจำภาควิชาโดยเน้นผู้มีทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ - หลายภาควิชาจัดทำแผนพัฒนาเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนของตนและส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมที่คณะจัดขึ้น - ฝ่ายประกันคุณภาพสำรวจความต้องการพัฒนาดตนเองของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนเพื่อจัดอบรมให้ความรู้	ข	2	- มีการดำเนินการตามมาตรการใน (5) และ (8) ทุกประการ - ฝ่ายวิชาการและฝ่ายวิจัยมีแผนการถ่ายทอดความรู้ด้านการสอนและการวิจัยตามลำดับ - ฝ่ายวางแผนฯ กำหนดนโยบายการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งคณะ - แต่งตั้งผู้ช่วยคณบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทบทวนโดย (QMR)

อนุมัติโดย (คณบดี)

รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานการบริหารจัดการความเสี่ยงและการวางระบบการควบคุมภายใน รอบ 12 เดือน

ปีงบประมาณ 2550

RM 1 (Rev.3)

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ / เป้าประสงค์ ตามพันธกิจ (1)	ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง (2)	มาตรการจัดการความเสี่ยง หรือกิจกรรมการควบคุม ภายในที่ดำเนินการอยู่แล้ว (PM/WI/SD) (3)	ระดับความเสี่ยง (ณ ต.ค.49)		มาตรการ/แผนการ จัดการความเสี่ยง เพิ่มเติม (5)	ผู้รับผิดชอบ/ เจ้าของความเสี่ยง (6)	ระดับความเสี่ยง (ณ มี.ค.50)		คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ มี.ค.50) (8)	ระดับความ เสี่ยง (ณ ก.ย.50)		คำชี้แจงผลการ ดำเนินงาน (ณ ก.ย.50) (10)
			ผลกระทบ (ก,ข) (4-1)	โอกาส เกิด (1,2) (4-2)			ผลกระทบ (ก,ข) (7-1)	โอกาส เกิด (1,2) (7-2)		ผลกระทบ (ก,ข) (9-1)	โอกาส เกิด (1,2) (9-2)	
4. พันธกิจด้านการ บริหารสินทรัพย์ และกายภาพ - มีความปลอดภัยในการทำงาน - ทรัพย์สินทั้งของราชการและ ส่วนตัวไม่มีการสูญหาย - ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ มีจำนวนเพียงพอสำหรับการ เรียนการสอน - ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์ครบ ถ้วนสำหรับการเรียนการสอน - มีการใช้ห้องเรียนและห้อง ปฏิบัติการ อย่างคุ้มค่า	- ทรัพย์สินสูญหายทั้งของ ราชการและส่วนตัว - ห้องเรียนและห้องปฏิบัติ การมีจำนวนไม่เพียงพอ สำหรับการเรียนการสอน - ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์ ไม่ครบถ้วน - ห้องเรียนและห้องปฏิบัติ การไม่ได้ใช้งานอย่าง เต็มที่	- ประกาศแจ้งให้แต่ละหน่วย งานดูแลทรัพย์สินและกำ หนดมาตรการของตนเอง เพื่อป้องกันทรัพย์สินสูญ หาย - ตั้งงบประมาณจัดซื้อ อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับห้อง ปฏิบัติการ - กระจายเวลาเรียนออกไป - จัดทำโครงการปรับปรุงและ ก่อสร้างอาคารสถานที่	ข	1	- ปรับวิธีการเรียนการ สอนเพื่อลดจำนวนกลุ่ม ย่อย	- รองคณบดีฝ่าย วางแผน พัฒนา และบริการวิชา การ - รองคณบดีฝ่าย วิชาการ - หัวหน้าหน่วย งานทุกหน่วย	ข	1	- ในระยะที่ผ่านมายังไม่มีการ ดำเนินการอย่างจริงจังตาม มาตรการในสคมกที่ (5) ความ เสี่ยงจึงยังอยู่ในระดับเดิม อย่างไรก็ตามฝ่ายวิชาการคณะ กำลังดำเนินการปรับปรุงหลัก สูตรปริญญาตรีเพื่อใช้ในปี 2551 และได้ออกมาตรการ สนับสนุนให้ภาควิชาปรับ จำนวนชั่วโมงการเรียนการ สอนให้สอดคล้องกับจำนวน หน่วยกิตในแต่ละวิชา	ข	1	- การรายงานเรื่องทรัพย์สิน ส่วนตัวสูญหายยัง คงมีอยู่แม้จะมีการเตือน เรื่องนี้อยู่เสมอ - ในเรื่องห้องเรียน เนื่อง จากมีการก่อสร้าง อาคารเรียนใหม่นับตั้ง แต่เดือน พ.ค. 50 จึงยัง มีปัญหาห้องเรียน อย่างไรก็ตาม คณะได้ แก้ไขให้ปัญหาลดลง โดยขอใช้สถานที่เรียน นอกคณะ

ทบทวนโดย.....(QMR)

อนุมัติโดย(คณบดี)

รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานการบริหารจัดการความเสี่ยงและการวางระบบการควบคุมภายใน รอบ 12 เดือน

ปีงบประมาณ 2550

RM 1 (Rev.3)

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ / เป้าประสงค์ ตามพันธกิจ	ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยงหรือกิจกรรมการควบคุมภายในที่ดำเนินการอยู่แล้ว (PM/WI/SD)	ระดับความเสี่ยง (ณ ต.ค.49)		มาตรการ/แผนการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง (ณ มี.ค.50)		คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ มี.ค.50)	ระดับความเสี่ยง (ณ ก.ย.50)		คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.50)
			ผลกระทบ	โอกาสเกิด			ผลกระทบ	โอกาสเกิด		ผลกระทบ	โอกาสเกิด	
(1)	(2)	(3)	(4-1)	(4-2)	(5)	(6)	(7-1)	(7-2)	(8)	(9-1)	(9-2)	(10)
5. พันธกิจด้านการประกันคุณภาพ - หน่วยงานมีระบบแก้ไขปรับปรุงและเฝ้าระวังที่นำไปสู่การพัฒนาหน่วยงาน - หน่วยงานไม่จัดทำแผนพัฒนา - การดูแลติดตามไม่สม่ำเสมอ	- บุคลากรมีทัศนคติไม่ดีต่อระบบประกันคุณภาพ - ไม่มีการวิเคราะห์และประมวลปัญหาอย่างเป็นระบบเพื่อกำหนดแผนพัฒนาหน่วยงาน - หน่วยงานไม่จัดทำแผนพัฒนา - การดูแลติดตามไม่สม่ำเสมอ	- มีผู้รับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียน - มีแบบประเมินผลการให้บริการ - ตรวจสอบติดตามคุณภาพภายในเป็นประจำทุกปี	ข	2	- จำนวนผู้รับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนเพิ่มขึ้นและกระจายไปตามหน่วยงานต่างๆที่มีผู้มารับบริการ - ปรับปรุงระบบการแก้ไขปรับปรุงและเฝ้าระวัง - แต่งตั้งบุคคลที่มีหน้าที่ดูแลการประกันคุณภาพโดยตรง - สื่อสารทำความเข้าใจแก่บุคลากรในเรื่องการประกันคุณภาพ - คณะกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพ - อบรมการทำแผนพัฒนาหน่วยงานและการดำเนินการตามตัวชี้วัด	- รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ	ข	2	- ฝ่ายประกันคุณภาพดำเนินการตามมาตรการในสดมภ์ (5) ทุกประการ ในเรื่องข้อร้องเรียนมีบันทึกแจ้งหัวหน้าหน่วยงานและให้แจ้งกลับการแก้ไข	ข	1	- หน่วยงานยังมีความเข้าใจไม่ถูกต้องเกี่ยวกับแผนพัฒนาและแผนงานประจำ - หน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารและผู้ที่ทำแผนงานและไม่มีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่นัก - คณะจะกำหนดแผนดำเนินการเพิ่มเติมในปีงบประมาณ 2551 เพื่อให้หน่วยงานมีแผนพัฒนาที่ชัดเจน

ทบทวนโดย.....(QMR)

อนุมัติโดย(กณบดี)

บทที่ 3

ผลการดำเนินงาน/ผลสัมฤทธิ์

3.1 ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดตาม CU-QA Model : 4 เสา 6 ฐาน)

O เทียบกับ ความคาดหวัง/เป้าหมายของคณะอักษรศาสตร์ : รายละเอียดปรากฏอยู่ใน
ภาคผนวก

O เทียบกับ 3 ปีที่ผ่านมา : รายละเอียดปรากฏอยู่ในภาคผนวก

3.2 การประเมิน และวิเคราะห์ตนเองตามตัวชี้วัดเชิงเปรียบเทียบ

3.3 ผลสัมฤทธิ์ ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการด้านคุณภาพตามตัวชี้วัด

3.1 ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด CU-QA : 4 เสา 6 ฐาน ปีงบประมาณ 2550

หน่วยงานในคณะอักษรศาสตร์ที่รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในระบบมาตรฐาน CU-QA 84 ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของตน มีทั้งหมด 29 หน่วยงาน แยกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ภาควิชาและสาขาวิชา 11 หน่วยงาน ได้แก่

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| (1) ภาควิชาภาษาไทย | (2) ภาควิชาภาษาอังกฤษ |
| (3) ภาควิชาประวัติศาสตร์ | (4) ภาควิชาภูมิศาสตร์ |
| (5) ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ | (6) ภาควิชาศิลปการละคร |
| (7) ภาควิชาปรัชญา | (8) ภาควิชาภาษาศาสตร์ |
| (9) ภาควิชาวรรณคดีเปรียบเทียบ | (10) ภาควิชาภาษาตะวันออก |
| (11) ภาควิชาภาษาตะวันตก | |

กลุ่มที่ 2 หน่วยงานอื่นนอกจากภาควิชา/สาขาวิชาที่มีการเรียนการสอน 6 หน่วยงาน ได้แก่

- | | |
|-----------------------|--|
| (1) ศูนย์ไทยศึกษา | (2) ศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ |
| (3) ศูนย์คอมพิวเตอร์ | (4) หน่วยบริหารวิชาอารยธรรมไทย |
| (5) ศูนย์วรรณคดีศึกษา | (6) ศูนย์บริการวิชาการ |

กลุ่มที่ 3 หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ 2 หน่วยงาน ได้แก่

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| (1) ศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์ | (2) หน่วยโสตทัศนศึกษา |
|------------------------------|-----------------------|

กลุ่มที่ 4 ศูนย์วิจัย 1 หน่วยงาน ได้แก่

- | |
|-------------------------------|
| (1) ศูนย์ประมวลผลภาษาและวัจนะ |
|-------------------------------|

กลุ่มที่ 5 สำนักงานเลขานุการคณะ 5 หน่วยงาน ได้แก่

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| (1) งานสารบรรณ | (2) งานคลังและพัสดุ |
| (3) งานการเจ้าหน้าที่ | (4) งานบริการการศึกษา |
| (5) งานอาคารและสถานที่ | |

กลุ่มที่ 6 สำนักกณบดี 4 หน่วยงาน ได้แก่

- | | |
|--------------------------------------|----------------------|
| (1) ฝ่ายวางแผนพัฒนา และบริการวิชาการ | (2) ฝ่ายวิจัย |
| (3) ฝ่ายวิรัชกิจ | (4) ฝ่ายประกันคุณภาพ |

ผลการดำเนินงานได้รายงานตามตัวชี้วัดของกระบวนการสนับสนุนทั้ง 6 ฐานและเสาภารกิจหลักของคณะ ทั้ง 4 เสา ได้แก่ เสาที่ 1 ภารกิจด้านการประกันคุณภาพหลักสูตร การเรียนการสอน และบัณฑิต เสาที่ 2 ภารกิจด้านการวิจัย เสาที่ 3 ภารกิจด้านการให้บริการและการสนับสนุน และเสาที่ 4 ภารกิจด้านการบริการวิชาการ

รายละเอียดของผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดปรากฏอยู่ในภาคผนวก ในที่นี้จะแสดงเฉพาะตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกับคำเป้าหมายหรือที่โดดเด่นที่ควรกล่าวถึงต่อไป

ลำดับ ตัวชี้วัด	รายการตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกับค่าเป้าหมายหรือ มีพฤติกรรมที่ผิดปกติเมื่อเทียบกับ 3 ปีที่ผ่านมา	ค่าตัวชี้วัด				
		เป้าหมาย	ปีปัจจุบัน	2549	2548	2547
KQI 1.1	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน พัฒนา ขององค์กร	95%	89.74%	96.02%	92.91%	87.5%
KQI 1.2	จำนวนงานที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนการภายใน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	5 งาน	13 งาน	9	15	20
KRI 1.1	จำนวนครั้งที่มีการรายงานเหตุการณ์ที่ไม่ปกติที่เกิด จากความบกพร่องของการบริหารจัดการ (Incident Report)	0 ครั้ง	14 ครั้ง	0	0	1
KQI 3.1	มูลค่าการซ่อมแซมสินทรัพย์ / ปี งบฯจัดสรร : ใช้จริง	350,000 : 300,000 บาท	15,000 : 13,926 บาท	350,000 : 300,000 บาท	972,400 : 1,162,057 บาท	407,260 : 318,166 บาท
KRI 4.1	อัตราการลาออกของบุคลากร	≤ 5.00%	8.00%	6.39%	5%	2%
KRI 4.3	จำนวนข้อร้องทุกข์ – ร้องเรียนจากบุคลากร/ปี	≤ 10 ฉบับ	24 ฉบับ	12	54	ไม่มีการ เก็บข้อมูล
KQI 5.2	ร้อยละงบประมาณ (ยูนิต) ที่ประหยัดได้ (การใช้ สาธารณูปโภคเทียบในช่วงเดียวกันของแต่ละปี)	ประหยัดได้ 5%	ประหยัดได้ 21.28%	ประหยัดได้ 17.96%	เพิ่มขึ้น 12.74%	เพิ่มขึ้น 25.11%
KQI Sa1	จำนวนการบริการวิชาการที่แล้วเสร็จ (ระดับชาติ- ระดับนานาชาติ) / จำนวนบริการทั้งหมด	38 (33-5) / 40	42 (36-6) / 48	35 (30-5) / 37	ไม่มีการ เก็บข้อมูล	ไม่มีการ เก็บข้อมูล

3.2 การประเมินและวิเคราะห์ตนเองตามตัวชี้วัดเชิงเปรียบเทียบ

3.2.1 ฐานที่ 1 การบริหารจัดการหน่วยงาน

แบบการประเมินวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดเชิงเปรียบเทียบ				ผู้ประเมิน	- รองคณบดีฝ่ายวางแผน พัฒนาฯ			
ฐานที่ 1 การบริหารจัดการหน่วยงาน				และวิเคราะห์	- รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ			
				จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดในกลุ่ม	5 KQIs 1 KRI			
ลำดับตัวชี้วัด	รายการตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกับค่าเป้าหมายหรือมีพฤติกรรมที่ผิดปกติเมื่อเทียบกับ 3 ปีที่ผ่านมา	สถานะ	เป้าหมาย	ค่าตัวชี้วัด				
				ปีปัจจุบัน	2549	2548	2547	
KQI 1.1	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาขององค์กร	?	95%	89.74%	96.02%	92.91%	87.5%	
KQI 1.2	จำนวนงานที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	☒	5 งาน	13 งาน	9	15	20	
KRI 1.1	จำนวนครั้งที่มีการรายงานเหตุการณ์ที่ไม่ปกติที่เกิดจากความบกพร่องของการบริหารจัดการ (Incident Report)	☒	0	14 ครั้ง	0	0	1	

บทประเมินและวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ

■ **KQI 1.1 :** ในปีงบประมาณ 2550 การดำเนินการของหน่วยงานต่างๆตามแผนพัฒนาไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดและต่ำกว่าการดำเนินงานในปี 2549 และ 2548 สาเหตุสำคัญของเรื่องนี้มาจากการทบทวนคึกอักษรศาสตร์ 4 ซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์ที่มีการเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และภาควิชาภูมิศาสตร์ โรงละคร ห้องศิลปวัฒนธรรม และห้องเรียน หน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องต้องเริ่มดำเนินการย้ายสิ่งของตั้งแต่กลางปี 2550 มีผลให้โครงการ/กิจกรรมพัฒนาของคณะอักษรศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้และต้องใช้สถานที่คึกอักษรศาสตร์ 4 จึงต้องล้มเลิกไป เช่น โครงการพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม ซึ่งประกอบด้วยการเรียนการสอนและการแสดงนาฏศิลป์ของนิสิต โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นต้น นอกเหนือจากสาเหตุดังกล่าวแล้ว ยังมีบางภาควิชาที่ไม่สามารถดำเนินโครงการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของภาควิชาทั้งอาจารย์และนิสิตได้ตามแผนเนื่องจากวิทยากรชาวต่างประเทศไม่สามารถเดินทางมาได้ตามที่กำหนดไว้เดิม จะเห็นได้ว่าสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้นล้วนเป็นเหตุสุดวิสัยและยังไม่ถือว่าเป็นเรื่องผิดปกติ เมื่อพิจารณาย้อนกลับไปในช่วงปี 2547–2549 จะเห็นว่าหน่วยงานต่างๆในคณะอักษรศาสตร์มีการดำเนินการตามแผนในเกณฑ์ที่ดีขึ้นเรื่อยๆตามลำดับ จึงคาดว่าในปีงบประมาณ 2551 สถานการณ์จะกลับมาดีขึ้นดังเดิม อาคาร “มหาจักรีสิรินธร” ซึ่งจะแทนที่คึกอักษรศาสตร์ 4 เดิม อยู่ระหว่างการก่อสร้าง แม้ว่าจะมีความไม่สะดวกด้านกายภาพ แต่หน่วยงานต่างๆได้ตระหนักถึงในเรื่องนี้แล้วและเตรียมการปรับแผนดำเนินงานพัฒนาด้านต่างๆให้เหมาะสม

■ **KQI 1.2 :** ในแบบรายงานข้อมูลตัวชี้วัดได้พบว่าทุกหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพจนเกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ แรงกระตุ้นที่ทำให้ทุกหน่วยงานมีการพัฒนาในเรื่องนี้อาจมาจากการที่คณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพของคณะได้มีมติให้มีการตรวจติดตามการดำเนินงานในฐานที่ 1 การบริหารจัดการ

หน่วยงาน ในการตรวจคุณภาพภายในประจำปี 2550 จากรายงานข้อมูลตัวชี้วัดของทุกหน่วยงานพบว่ากระบวนการภายในที่ได้รับการปรับปรุง ส่วนหนึ่งเกี่ยวข้องกับข้อเสนอแนะของผู้ตรวจคุณภาพภายในประจำปี 2549 ซึ่งดำเนินการตรวจในฐานที่ 2 การบริหารข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ และในฐานที่ 4 การบริหารทรัพยากรบุคคล พบว่าหลายหน่วยงานจัดการประชุมหรือสัมมนาภายในเพื่อปรับปรุงฐานข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน กำหนดผู้ดูแลรับผิดชอบข้อมูล รวมทั้งพิจารณาจัดทำแผนพัฒนานุเคราะห์และกำหนดตัวบุคลากรที่ควรได้รับการพัฒนา นอกจากงานที่เกี่ยวข้องกับฐานที่ 2 และฐานที่ 4 ดังกล่าว หลายหน่วยงาน โดยเฉพาะหน่วยงานบริการและสนับสนุน ยังปรับปรุงการดำเนินการในด้านอื่นๆ ด้วย เช่น การจัดระบบเอกสาร การปรับลดขั้นตอนการดำเนินงาน การจัดทำแบบฟอร์มการขอรับบริการ เป็นต้น เมื่อพิจารณาผลการดำเนินการเรื่องนี้ในอดีตตั้งแต่ปี 2547 พบว่าคณะอักษรศาสตร์มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานภายในอย่างต่อเนื่อง จึงคาดได้ว่าหน่วยงานต่างๆ จะมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องต่อไปโดยไม่ต้องอาศัยแรงกระตุ้นจากการตรวจติดตามคุณภาพภายใน

- **KRI 1.1 :** ในปีงบประมาณ 2550 มีการรายงานเหตุการณ์ที่ไม่ปกติถึง 14 ครั้ง ในขณะที่คณะไม่ได้กำหนดเป้าหมายในเรื่องนี้ไว้เลย จึงมองได้ว่าเป็นความเสี่ยงระดับสูงที่ไม่คาดการณ์เรื่องนี้ไว้ล่วงหน้า ทำให้ไม่มีการป้องกันอย่างเพียงพอ เหตุการณ์ที่ไม่ปกติที่มีการรายงานบ่อยครั้งที่สุด ได้แก่ ทรัพย์สินส่วนบุคคลของบุคลากรหายภายในอาคารบรมราชกุมารีซึ่งเป็นอาคารของมหาวิทยาลัย อันที่จริง คณะอักษรศาสตร์ได้มีมาตรการหลายประการเพื่อป้องกันเหตุการณ์ดังกล่าว เช่น ออกบันทึกเตือน กำหนดให้มีการจัดเวรเจ้าหน้าที่ในหอธุรการในช่วงพักกลางวัน ให้ปิดกุญแจทุกครั้ง ที่อาจารย์ออกจากห้องทำงาน เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานอาคารบรมราชกุมารีก็นำออกบันทึกเตือนแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ใช้อาคารเช่นกันและยังจัดทำแผ่นบัตรให้รหัสระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อใช้ห้อยคอเมื่อต้องขึ้นบนอาคาร บางภาควิชาที่จัดทำล็อกกุญแจเพิ่มเติมสำหรับห้องทำงานอาจารย์ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากอาคารบรมราชกุมารีเป็นอาคารเปิดเช่นเดียวกับอาคารอื่นๆ ในมหาวิทยาลัย การป้องกันตามมาตรการดังกล่าวจึงไม่เกิดผลอย่างเต็มที่ ในอาคารยังมีพนักงานทำความสะอาดซึ่งอาจเปลี่ยนคนได้เสมออีกด้วย

เหตุการณ์ที่ไม่ปกติที่ได้รับรายงานบ่อยครั้งรองลงมาได้แก่ คะแนนสอบผิดพลาดซึ่งเป็นเรื่องร้ายแรงและอาจนำไปสู่การฟ้องร้องได้ คะแนนสอบผิดพลาดเกิดได้ในทุกลักษณะวิชา ทั้งที่มีผู้เรียนเป็นจำนวนมากหรือจำนวนน้อย ทั้งที่มีคะแนนสอบครั้งเดียวหรือมีคะแนนสอบหลายครั้งรวมกัน คณะอักษรศาสตร์ได้มีมาตรการป้องกันในเรื่องนี้แล้วโดยกำหนดให้ทุกภาควิชาและสาขาวิชามีการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบซึ่งมีหน้าที่ดูแลการจัดทำข้อสอบและผลการสอบ รวมทั้งมีมาตรการเกี่ยวกับการดำเนินการขอแก้ไขคะแนนสอบที่ประกาศแล้วในกรณีพบว่าผิดพลาดด้วย จะเห็นได้ว่าทั้งสองกรณีดังกล่าวเป็นความเสี่ยงที่คณะมีมาตรการรับมืออยู่แล้ว แต่ความเสี่ยงก็ยังคงอยู่ในระดับรุนแรงและเกิดขึ้นบ่อยครั้ง คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงของคณะอักษรศาสตร์จำเป็นต้องพิจารณาเรื่องนี้อย่างเร่งด่วนและหามาตรการเสริมเพื่อให้ระดับความเสี่ยงลดลง ในปีงบประมาณ 2551

3.2.2 ฐานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และกายภาพ

แบบการประเมินวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดเชิงเปรียบเทียบ ฐานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และกายภาพ				ผู้ประเมิน และวิเคราะห์	- รองคณบดีฝ่ายวางแผน พัฒนาฯ - รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ - หัวหน้างานคลังและพัสดุ		
				จำนวนตัวชี้ วัดทั้งหมด ในกลุ่ม	3 KQIs 1 KRI		
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายการตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกับ ค่าเป้าหมายหรือมีพฤติกรรมที่ ผิดปกติเมื่อเทียบกับ 3 ปีที่ผ่านมา	สถานะ	เป้าหมาย	ค่าตัวชี้วัด			
				ปีปัจจุบัน	2549	2548	2547
KQI 3.1	มูลค่าการซ่อมแซมสินทรัพย์ / ปี งบฯจัดสรร : ใช้งจริง	?	350,000 : 300,000 บาท	15,000 : 13,926 บาท	350,000 : 300,000 บาท	972,400: 1,162,057 บาท	407,260: 318,166 บาท
บทประเมินและวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ							
■ KQI 3.1 : ในปีงบประมาณ 2550 มูลค่าการซ่อมแซมสินทรัพย์ / ปีมีจำนวนต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา และต่ำกว่าเป้าหมายเป็นจำนวนมาก เหตุที่ค่าใช้จ่ายเพื่อการซ่อมแซมสินทรัพย์มีจำนวนน้อยเนื่องจากคณะได้เปลี่ยนนโยบายการจัดซื้อครุภัณฑ์ IT เป็นการเช่าเกือบทั้งหมด ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายเพื่อการซ่อมแซมสินทรัพย์และช่วยแก้ปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่ IT ของคณะมีจำนวนไม่เพียงพอในการให้บริการแก่หน่วยงานต่างๆ การเปลี่ยนนโยบายดังกล่าวเป็นการดำเนินการมาตรการเพื่อพัฒนาระบบ IT ของคณะตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจคุณภาพภายในประจำปี 2549 ภายหลังการตรวจฐานที่ 2 การบริหารข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ และตามความประสงค์ของบุคลากรส่วนใหญ่ การดำเนินการที่ต่ำกว่าเป้าหมายในกรณีนี้จึงกลายเป็นเรื่องที่ดีซึ่งผู้บริหารคณะต้องติดตามดูต่อไป							

3.2.3 ฐานที่ 4 การบริหารทรัพยากรบุคคล

แบบการประเมินวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดเชิงเปรียบเทียบ ฐานที่ 4 การบริหารทรัพยากรบุคคล				ผู้ประเมิน และวิเคราะห์	- รองคณบดีฝ่ายวางแผน พัฒนาฯ - รองคณบดีฝ่ายบริหาร - รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ			
				จำนวนตัวชี้วัด ทั้งหมดในกลุ่ม	3 KQIs 3 KRIs			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายการตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกับ ค่าเป้าหมาย หรือมีพฤติกรรมที่ผิดปกติ เมื่อเทียบกับ 3 ปีที่ผ่านมา	สถานะ	เป้าหมาย	ค่าตัวชี้วัด				
				ปีปัจจุบัน	2549	2548	2547	
KRI 4.1	อัตราการลาออกของบุคลากร	?	≤ 5.00%	8.00%	6.39%	5%	2%	
KRI 4.3	จำนวนข้อร้องทุกข์ – ร้องเรียนจาก บุคลากร/ปี	☒	≤ 10 ฉบับ	24 ฉบับ	12	54	ไม่มีกร เก็บ ข้อมูล	

บทประเมินและวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ

- **KRI 4.1 :** อัตราการลาออกของบุคลากรในคณะสูงขึ้นตามลำดับจากปี 2547 และสูงที่สุดในปี 2550 เกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาตัวบุคคลที่ลาออก พบว่าสถานการณ์ยังไม่น่าวิตกเนื่องจากในจำนวนนี้เกือบทั้งหมดเป็นพนักงานประจำโครงการ อาจารย์มีเพียง 3 คนซึ่งอยู่ในวัยใกล้เกษียณ การเปลี่ยนเจ้าหน้าที่บ่อยครั้งเป็นความเสี่ยงเพราะอาจทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานไม่ต่อเนื่องและเกิดความเสียหายได้ ในกรณีนี้ถือได้ว่าเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นบ่อย แต่ยังไม่อยู่ในระดับรุนแรง เนื่องจากผู้บริหารคณะที่เกี่ยวข้องคอยกำกับดูแลให้หน่วยงานมีการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน (WI) ที่ชัดเจนในทุกงาน เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาใหม่สามารถเรียนรู้และดำเนินงานต่อเนื่องได้ในเวลาไม่นาน ในส่วนที่เกี่ยวกับอาจารย์นั้น คณะได้จัดทำแผนอัตรากำลังสำหรับช่วงปี 2550-2554 ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยแล้ว อย่างไรก็ตาม อัตราการลาออกที่มีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ เป็นความเสี่ยงที่ต้องเฝ้าระวังและจับตามองต่อไป เพราะอาจเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของคณะได้ เช่น ในกรณีที่อาจารย์ลาออกจำนวนมากพร้อมกัน หน่วยงานอาจไม่สามารถหาบุคลากรใหม่มาทดแทนได้ทัน เนื่องจากในปัจจุบันอาชีพอาจารย์ไม่ดึงดูดใจเท่าที่ควร เรื่องนี้เป็นความเสี่ยงที่ควรมีการพิจารณาหาทางจัดการในระดับมหาวิทยาลัยด้วยเพื่อช่วยให้สถานะของอาจารย์มีความมั่นคงมากขึ้น
- **KRI 4.3 :** ในปี 2550 คณะได้รับข้อร้องเรียนจากบุคลากรเพิ่มมากขึ้นกว่าในปีที่ผ่านมาและเกินเป้าหมายที่กำหนดบุคลากรในที่นี้รวมถึงอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนิสิต ข้อร้องเรียนทั้งหมดมาจากผู้รับข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนที่ตั้งกระจายอยู่ 8 แห่งภายในคณะอักษรศาสตร์ รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพเป็นผู้ดูแลทั้งหมดเกี่ยวกับข้อร้องเรียน พบว่าส่วนใหญ่ (20 ฉบับ) เป็นข้อร้องเรียนของนิสิตเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานบริการและสนับสนุน ได้แก่ ศูนย์สารสนเทศมนุษยศาสตร์ หน่วยโสตทัศนศึกษา ศูนย์คอมพิวเตอร์ เป็นต้น ที่เหลือเป็นข้อร้องเรียนของอาจารย์ (2 ฉบับ) และของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน (2 ฉบับ) ข้อร้องเรียนที่ได้รับทุกฉบับมีการดำเนินการเป็นขั้นตอนตามที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติการ (PM) ของคณะในเรื่องนี้ รวมถึงได้รับการชี้แจงหรือแก้ไข ฉะนั้น แม้ว่าข้อร้องเรียนมีจำนวนมากขึ้น ก็ยังไม่ใช่เรื่องน่าวิตกหรือเสียหาย แต่ถือเป็นเรื่องดีที่บุคลากรโดยเฉพาะนิสิตให้ความสนใจและต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริการของคณะ

3.2.4 ฐานที่ 5 การบริหารงบประมาณและการเงิน

แบบการประเมินวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดเชิงเปรียบเทียบ ฐานที่ 5 การบริหารงบประมาณและการเงิน				ผู้ประเมินและวิเคราะห์	- รองคณบดีฝ่ายวางแผน พัฒนาฯ - รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ			
				จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดในกลุ่ม	2 KQIs 1 KRI			
ลำดับตัวชี้วัด	รายการตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกับค่าเป้าหมายหรือมีพฤติกรรมที่ผิดปกติเมื่อเทียบกับ 3 ปีที่ผ่านมา	สถานะ	เป้าหมาย	ค่าตัวชี้วัด				
				ปีปัจจุบัน	2549	2548	2547	
KQI 5.2	ร้อยละงบประมาณ (ยูนิต) ที่ประหยัดได้ (การใช้สาธารณูปโภคเทียบในช่วงเดียวกันของแต่ละปี)	☒	ประหยัดได้ 5.00%	ประหยัดได้ 21.28%	ประหยัดได้ 17.96%	เพิ่มขึ้น 12.74%	เพิ่มขึ้น 25.11%	

บทประเมินและวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ

- **KQI 5.2 :** การใช้สาธารณูปโภคในที่นี้หมายถึงเฉพาะการใช้ไฟฟ้าเนื่องจากมีข้อมูลที่สมบูรณ์ สามารถแสดงการเปรียบเทียบการใช้ในช่วงเวลาเดียวกันได้ ค่าข้อมูลการใช้ได้มาจากสำนักบริหารระบบกายภาพของมหาวิทยาลัย พบว่าในปีงบประมาณ 2550 เป็นปีที่สองที่คณะสามารถลดค่าใช้จ่ายการใช้ไฟฟ้าได้สำเร็จอย่างต่อเนื่องและลดได้มากกว่าในปีงบประมาณ 2549 อีก 3.32% ถือได้ว่ามาตรการต่างๆที่คณะกำหนดใช้ตั้งแต่ปี 2549 เพื่อประหยัดการใช้ไฟฟ้าเป็นมาตรการที่ใช้ได้ผลดีและยังมีการดำเนินการอย่างเคร่งครัด เช่น กำหนดเวลาเปิดเครื่องปรับอากาศรวมมหาวิทยาลัยเป็น 9.00 น. และปิดเวลา 16.00 น. ปิดการให้บริการในหลายหน่วยงานในช่วงพักเที่ยง เป็นต้น นอกเหนือจากมาตรการดังกล่าวปัจจัยจากภายนอกได้แก่ อัตราการค่าน้ำมันที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ยังคงเป็นปัจจัยเสริมที่ทำให้บุคลากรสำนักในเรื่องการประหยัดพลังงานมากขึ้น นอกจากนี้ การทบทวนอีกยุทธศาสตร์ 4 ซึ่งเป็นที่ตั้งและที่ฝึกปฏิบัติการของหลายหน่วยงานที่มีอัตราการใช้ไฟฟ้าสูง เช่น โรงละคร ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นต้น น่าจะเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การใช้ไฟฟ้าลดลงอย่างชัดเจนในปี 2550

3.2.5 เสาที่ 4 การบริการวิชาการ

แบบการประเมินวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดเชิงเปรียบเทียบ เสาที่ 4 การบริการวิชาการ				ผู้ประเมิน และวิเคราะห์	- รองคณบดีฝ่ายวางแผน พัฒนา และ บริการวิชาการฯ - รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ			
				จำนวนตัวชี้ วัดทั้งหมด ในกลุ่ม	20 KQIs 4 KRIs			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายการตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกับ ค่าเป้าหมายหรือมีพฤติกรรมที่ ผิดปกติเมื่อเทียบกับ 3 ปีที่ผ่านมา	สถานะ	เป้าหมาย	ค่าตัวชี้วัด				
				ปีปัจจุบัน	2549	2548	2547	
KQI Sa1	จำนวนการบริการวิชาการที่แล้ว เสร็จ (ระดับชาติ-ระดับนานา ชาติ) / จำนวนบริการทั้งหมด	☒	38 (33-5) / 40	42 (36-6) / 48	35 (30-5) / 37	ไม่มีการ เก็บข้อมูล	ไม่มีการ เก็บข้อมูล	

บทประเมินและวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ

- **KQI Sa 1 :** ภายหลังจากที่ศูนย์บริการวิชาการของคณะอักษรศาสตร์ได้ก่อตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2549 การกิจด้านการบริการวิชาการมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและมีผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน ภายหลังการก่อตั้ง ศูนย์ฯ ได้ผนึกรวมแผนการบริการวิชาการของภาควิชาต่างๆและของศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติซึ่งดำเนินงานอยู่ก่อนแล้วมาไว้ด้วยกัน ในปีงบประมาณ 2550 จึงเป็นปีแรกที่ศูนย์บริการวิชาการมีแผนงานและผลการดำเนินงานชัดเจนตลอดทั้งปี ค่าตัวชี้วัดที่แสดงถึงสะท้อนภาพจริงของภารกิจด้านการบริการวิชาการของคณะอักษรศาสตร์ซึ่งจะเป็นฐานที่ใช้เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในปีต่อไปได้อย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาจากตัวเลขที่ปรากฏ ย่อมถือได้ว่าการบริการวิชาการในปีงบประมาณ 2550 บรรลุผลเกินเป้าหมายและสูงกว่าในปี 2549 ซึ่งการเก็บข้อมูลยังไม่สมบูรณ์จำนวนงานบริการวิชาการเพิ่มขึ้นจากปี 2549 ถึง 29.72% ทั้งงานระดับชาติและนานาชาติ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของศูนย์บริการวิชาการอาจเนื่องมาจากการพัฒนาด้านการบริหารจัดการของศูนย์ฯด้วย การเปลี่ยนคณะผู้บริหารและนโยบายทำให้เกิดกลยุทธ์ใหม่และการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.3 ผลสัมฤทธิ์ ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการด้านคุณภาพตามตัวชี้วัด

3.3.1 ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการด้านคุณภาพตามตัวชี้วัด

(1) ในกระบวนการสนับสนุน ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการมีความโดดเด่นในตัวชี้วัดต่อไปนี้

- KQI 1.2 และ KQI 6.1 จำนวนงานที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ทั้งหมด 13 งาน (เป้าหมาย 5 งาน) แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานต่างๆ ในคณะอักษรศาสตร์โดยเฉพาะ หน่วยงานบริการและสนับสนุน เช่น ศูนย์สารสนเทศมนุษยศาสตร์ งานบริการการศึกษา งานคลังและพัสดุ เป็นต้น สามารถดำเนินการปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น ลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน เพิ่มช่องทางการให้บริการ ลดการใช้เอกสาร เป็นต้น รวมถึงทบทวนการมอบหมายภาระงาน และทบทวนระบบเอกสาร แม้ว่าการปรับปรุงกระบวนการภายในดังกล่าวอาจได้รับแรงกระตุ้นจากการ กำหนดตรวจติดตามคุณภาพภายในประจำปี 2550 ในฐานที่ 1 การบริหารจัดการหน่วยงาน ก็ตาม ถือได้ว่า หน่วยงานต่างๆ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปรับปรุงกระบวนการภายในและมีการปฏิบัติให้เกิดผลจริง ผลการดำเนินงานในเรื่องนี้ทำให้ค่าตัวชี้วัดของภารกิจบริการและสนับสนุนที่เกี่ยวข้องสูงขึ้นเกินเป้าหมาย ตามไปด้วย ได้แก่

KQI Ss4 จำนวนงาน/กิจกรรมที่มีรอบระยะเวลาในการให้บริการลดลง

KQI Ss6 จำนวนงาน/กิจกรรมที่มีขั้นตอนการให้บริการที่ลดลง

KQI Ss7 จำนวนขั้นตอน และ/หรือกฎ และ/หรือระเบียบที่ปรับปรุงเพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการ

KQI Ss8 จำนวนรูปแบบ – ประเภทบริการใหม่ๆ

KQI Ss9 จำนวนช่องทางในการให้บริการ

- KQI 5.2 ร้อยละงบประมาณ (ยูนิต) ที่ประหยัดได้ (การใช้สาธารณูปโภคเทียบในช่วง เดียวกันของแต่ละปี) ปี 2550 ประหยัดได้ 21.28% (เป้าหมาย 5.0%) ปี 2549 ประหยัดได้ 17.96% คณะอักษร ศาสตร์สามารถประหยัดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้สำเร็จเป็นปีที่สองติดต่อกันและยังประหยัดได้มากกว่าในปีที่ ผ่านมา ผลสัมฤทธิ์ในเรื่องนี้ส่วนหนึ่งมาจากการมีมาตรการที่ชัดเจนและการปฏิบัติตามมาตรการนั้น ผู้บริหารคณะได้ออกประกาศมาตรการเพื่อประหยัดการใช้พลังงานในคณะอักษรศาสตร์ตั้งแต่ปี 2549 และแจก ใ้บุคลากรได้รับทราบทั่วกัน หลังจากนั้นได้จัดเป็นวาระในการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อ กระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติจริง นอกจากนี้ คณะยังได้ตั้งคณะกรรมการชุดหนึ่งซึ่งมีรองคณบดีฝ่ายบริหารเป็น ประธาน เพื่อติดตามการใช้พลังงานในคณะด้วย อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ 2550 คณะอักษรศาสตร์ได้ เริ่มดำเนินการพัฒนาด้านกายภาพครั้งใหญ่ นั่นคือ การทุบตึกอักษรศาสตร์ 4 ซึ่งทรุดโทรมมาก เพื่อสร้างอาคาร “มหาจักรีสิรินธร” การดำเนินการดังกล่าวมีผลให้ค่าใช้จ่ายพลังงานไฟฟ้าในส่วนของตึกอักษรศาสตร์ 4 ลดลง ไปด้วย

(2) ในภารกิจหลัก ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการมีความโดดเด่นในเรื่องต่อไปนี้

- การพัฒนาหลักสูตร คณะอักษรศาสตร์ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรตามตัวชี้วัดของ CU-CQA อย่างเป็นขั้นตอนตั้งแต่ปีงบประมาณ 2549 โดยเริ่มจากการทำแผนการประเมินหลักสูตร การประเมิน ตนเองตามตัวชี้วัดของ CU-CQA และการแก้ไขหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฉบับพ.ศ. 2548 ของสำนัก งานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ในปีงบประมาณ 2550 จึงเริ่มการปรับปรุงหลักสูตร

ทั้งหมด 6 หลักสูตร ประกอบด้วยหลักสูตรระดับปริญญาตรี 1 หลักสูตรและระดับบัณฑิตศึกษา 5 หลักสูตร เพื่อเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2551 นอกจากนี้ คณะยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพหลักสูตรชุดใหม่ เพื่อให้เหมาะสมกว่าเดิม มีหน้าที่กำกับดูแลให้ทุกหลักสูตรของคณะมีการดำเนินการตามตัวชี้วัดของระบบคุณภาพ CU-CQA และตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ.

- การบริการวิชาการ ในตัวชี้วัด KQI Sa 1 จำนวนงานบริการวิชาการทั้งหมด 48 งาน (เป้าหมาย 40 งาน) แสดงให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ของการบริการวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติที่เกินเป้าหมายและสูงกว่าในปีที่ผ่านมา (ปี 2549 มี 37 งาน) จำนวนงานบริการวิชาการที่เพิ่มขึ้นยังหมายถึงการได้รับการยอมรับจากสังคมเพิ่มขึ้นทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ในตัวชี้วัด KQI Sa3 จำนวนงานบริการวิชาการที่มีความร่วมมือกับหน่วยงาน-องค์กรในระดับชาติมีถึง 14 งาน (เป้าหมาย 9 งาน ปี 2549 มี 10 งาน) งานบริการวิชาการเหล่านี้ประกอบด้วย งานแปล งานล่าม งานสอนภาษาไทยแก่ชาวต่างประเทศ งานสอนภาษาต่างประเทศแก่บุคคลภายนอก งานอบรมวิชาการ รวมทั้งการจัดประชุมวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติ ผลสัมฤทธิ์ในเรื่องนี้ส่วนหนึ่งอาจเกิดจากการก่อตั้งศูนย์บริการวิชาการของคณะอักษรศาสตร์อย่างเป็นทางการตั้งแต่กลางปีงบประมาณ 2549 ทำให้แผนงานบริการวิชาการของคณะมีความชัดเจนตลอดทั้งปี สามารถวางแผนการประชาสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการด้านคุณภาพตามตัวชี้วัด

ผลการดำเนินงานของคณะอักษรศาสตร์ในปีงบประมาณ 2550 พบว่าต่ำกว่าเป้าหมายและต่ำกว่าผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาในตัวชี้วัดสำคัญข้อแรก ได้แก่ ตัวชี้วัด KQI 1.1 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาขององค์กร (89.74% เป้าหมาย 95% ปี 2549 = 96.02%) สาเหตุสำคัญของการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามแผนมาจากการพัฒนาด้านกายภาพของคณะที่ต้องดำเนินการเร็วขึ้นกว่าที่คาดไว้ เนื่องจากตึกอักษรศาสตร์ 4 มีความทรุดโทรมมาก ไม่สามารถรองรับการพัฒนาการผลิตบัณฑิตที่เพิ่มขึ้นของคณะอักษรศาสตร์ได้ มหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงปัญหานี้และเห็นว่าเป็นความจำเป็นเร่งด่วนที่คณะต้องพัฒนาด้านกายภาพ จึงได้จัดสรรงบประมาณให้ การขนย้ายของออกจากตึกอักษรศาสตร์ 4 ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนมีนาคม 2550 แผนงานพัฒนาต่างๆในตึกอักษรศาสตร์ 4 จึงต้องล้มเลิกไป อย่างไรก็ตาม สาเหตุดังกล่าวเป็นเหตุไม่ปกติที่เกิดขึ้นเฉพาะช่วงเวลา

3.3.3 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติการพัฒนาและประกันคุณภาพตามนโยบายและแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2550

ภารกิจหลักของคณะ	แผนงาน	ผลการดำเนินงาน
ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน	1. พัฒนาการเรียนการสอนแบบ E- Learning 2. พัฒนาหลักสูตร 3. เสริมสร้างความร่วมมือกับต่างประเทศเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการของคณะ	1.1 วิชาที่เปิดสอนเป็น E- Learning มีทั้งหมด 125 วิชา 2.1 ปรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี โท และ เอก รวม 6 หลักสูตร 2.2 ร่างหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี 3.1 สัญญาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยปักกิ่ง

ภารกิจของคณะ	แผนงาน	ผลการดำเนินงาน
ด้านการวิจัย	1. ส่งเสริมการผลิตผลงานวิชาการ 2. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการ	1.1 จำนวนงานวิจัยที่ได้รับทุนทั้งภายในและภายนอกในปี 2550 รวม 44 โครงการ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 17.4 ล้านบาท 2.1 ผลงานวิชาการที่นำเสนอในที่ประชุมระดับนานาชาติมี 17 เรื่อง 2.2 ผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ จำนวน 29 เรื่อง 2.3 การจัดรายการ“อักษรพาที” ทางวิทยุจุฬาฯ เพื่อเผยแพร่ผลงาน 2.4 เผยแพร่ผลงานผ่านเว็บไซต์ 2.5 การจัดกิจกรรม “อาศรมวิจัย” เพื่อจัดการความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย
ด้านการบริการวิชาการ	1. ศูนย์บริการวิชาการดำเนินงานอย่างสมบูรณ์และขยายงานบริการวิชาการ	1.1 ศูนย์บริการวิชาการเป็นศูนย์กลางการบริการวิชาการ สนับสนุน ส่งเสริม และประสานงานให้ความร่วมมือในการบริหารจัดการ และรับผิดชอบงานบริการวิชาการของภาควิชา/หน่วยงานและของคณะ มีความร่วมมือกับหน่วยงานระดับชาติ 14 หน่วยงาน
ด้านการสนับสนุน	1. พัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลของคณะเพื่อการบริหารและพัฒนา 2. เผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมในคณะอักษรศาสตร์เป็นภาษาอังกฤษเพื่อเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติ 3. ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานของคณะ	1.1 คณะมีฐานข้อมูลทั้งหมด 10 ฐาน เพื่อการบริหารและพัฒนา 2.1 จัดทำเว็บไซต์ของคณะเป็นภาษาอังกฤษ และจัดทำแผ่นพับแนะนำคณะและหลักสูตรเป็นภาษาอังกฤษ 3.1 แต่งตั้งผู้ช่วยคณบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนการพัฒนาคูณภาพของคณะอักษรศาสตร์ในปีถัดไป

- 4.1 สรุปประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลการดำเนินการ
- 4.2 สรุปข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการตรวจติดตามและตรวจประเมิน ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก
- 4.3 การกำหนดเป้าหมาย สำหรับแต่ละตัวชี้วัดในปีถัดไป
- 4.4 แผนปฏิบัติการพัฒนาและประกันคุณภาพในปีถัดไป แนวทางการพัฒนาปรับปรุงตามแต่ละมาตรฐาน องค์ประกอบ และตัวชี้วัด
- 4.5 ความต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย และเหตุผลความจำเป็น

4.1 สรุปประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลการดำเนินการ

จากรายงานข้อมูลตามตัวชี้วัดของมาตรฐาน CU-QA 84 สามารถสรุปผลการดำเนินงานของคณะอักษรศาสตร์ในปีงบประมาณ 2550 ในแต่ละฐานและแต่ละเสาได้ดังนี้

ฐานที่ 1 การบริหารจัดการหน่วยงาน ในปีงบประมาณ 2550 หลายหน่วยงานไม่สามารถดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้ได้ครบถ้วนเนื่องจากการทบทวนอักษรสาศตร์ 4 ตามแผนการพัฒนาด้านกายภาพของมหาวิทยาลัยซึ่งเห็นว่าคณะอักษรศาสตร์มีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องขยายอาคารเรียนเพื่อรองรับการขยายตัวทางวิชาการที่จะเกิดขึ้นในปีการศึกษา 2551 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาจึงต่ำกว่าเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม ทุกหน่วยงานในคณะให้ความสำคัญมากขึ้นแก่การปรับปรุงระบบงานภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานจัดทำแผนการปรับปรุงระบบงานและดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ตรวจคุณภาพภายในประจำปี 2549 รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการภายในในเรื่องอื่นๆ เช่น ลดขั้นตอนการดำเนินงาน จัดทำแบบฟอร์มการขอใช้บริการ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการจัดบันทึกเหตุการณ์ที่ไม่ปกติ ทำให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนขึ้นส่วนใหญ่เป็นเรื่องทรัพย์สินหาย หน่วยงานต่างๆจึงต้องมีมาตรการเสริมเพื่อป้องกัน นอกจากการปรับปรุงระบบงานแล้ว ผู้บริหารหน่วยงานทุกระดับยังมีความสนใจที่จะพัฒนาตนเองมากขึ้น โดยเฉพาะด้านการประกันคุณภาพ ในปีที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับรองคณบดีและหัวหน้าภาควิชาได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพหลายครั้ง ในการบริหารระดับคณะมีการแต่งตั้งผู้ช่วยคณบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยพัฒนาฐานข้อมูลของคณะเพิ่มขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา การบริหารจัดการยังมีจุดอ่อนในเรื่องต่อไปนี้

(1) ในบางหน่วยงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ดูแลจัดระบบเอกสารอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ไม่สามารถค้นหาเอกสารหลักฐานได้เมื่อมีการตรวจติดตาม

(2) ในแต่ละหน่วยงาน การประชุมบุคลากรโดยเฉพาะสาย ข และสาย ค เพื่อสื่อสารหรือถ่ายทอดความรู้แก่กันยังมีน้อยมาก ส่วนใหญ่หัวหน้าหน่วยงานสื่อสารด้วยวาจาโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ไม่เกิดการเรียนรู้กันอย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน

ฐานที่ 2 การบริหารข้อมูล สารสนเทศ และความรู้อยู่ ภายหลังการตรวจติดตามฐานที่ 2 ในปี 2549 หน่วยงานต่างๆได้ปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูลคณะอักษรศาสตร์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของตนตลอดปีงบประมาณ 2550 ตามที่คณะกรรมการผู้ตรวจได้เสนอแนะ ในส่วนของคณะฯก็เป็นโอกาสได้พัฒนาฐานข้อมูลโดยรวมโดยได้แต่งตั้งผู้ช่วยคณบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นมาเพื่อภารกิจนี้ ในปีงบประมาณ 2550 จึงไม่ได้ตั้งงบประมาณด้าน Software ใดๆไว้ การพัฒนาด้าน IT ของคณะอีกเรื่องหนึ่งคือการเปลี่ยนจากการจัดซื้อครุภัณฑ์มาเป็นการเช่า ซึ่งช่วยแก้ปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่ IT ของคณะไม่เพียงพอในการให้บริการ ในเรื่องการถ่ายทอดความรู้ภายในองค์กร คณะอักษรศาสตร์ยังไม่มีแผนการถ่ายทอดความรู้ในระดับคณะ แต่บางภาควิชามีแผนของตนเอง

จุดที่ควรพัฒนา คณะควรมีแผนการถ่ายทอดความรู้ในระดับ

ฐานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์ (พื้นที่/อาคาร) และกายภาพ (สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย) ในปีงบประมาณ 2550 คณะมีค่าใช้จ่ายด้านการซ่อมแซมสินทรัพย์เพียง 15,000 บาท ซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงสอง

ประการ คือ 1) การเปลี่ยนจากการจัดซื้อครุภัณฑ์เป็นการเช่า 2) การทบทวนหลักสูตร 4 ซึ่งเป็นอาคารเรียนเก่า ในปีงบประมาณ 2550 คณะอักษรศาสตร์ยังได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัยเพื่อซ่อมแซมพื้นสำนักงานคณบดี ห้องงานคลังและพัสดุ และห้องงานบริหารและธุรการ และซ่อมแซมฉนวนหุ้มท่อน้ำเย็นระบบปรับอากาศห้องใต้ดินอาคารมหาชิราวุธ นับเป็นการพัฒนาด้านกายภาพที่สำคัญของคณะอักษรศาสตร์

จุดที่ควรพัฒนา ควรมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกายภาพที่ชัดเจน

ฐานที่ 4 การบริหารทรัพยากรบุคคล ในปีงบประมาณที่ผ่านมา อัตราการลาออกของบุคลากรเท่ากับ 8% สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้และสูงที่สุดเมื่อเทียบกับรอบ 3 ปีที่ผ่านมา บุคลากรที่ลาออกส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ประจำโครงการซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยเนื่องจากไม่ได้รับสวัสดิการที่ดีพอ อาจารย์ที่ลาออกมีจำนวน 2 คน เป็นอาจารย์ที่ใกล้เกษียณอายุซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทำแผนอัตรากำลังเตรียมไว้แล้ว การเปลี่ยนเจ้าหน้าที่บ่อยอาจมีผลทำให้การดำเนินโครงการไม่ต่อเนื่องได้ จึงเป็นความเสี่ยงที่ควรมีมาตรการป้องกันที่ชัดเจน จำนวนข้อร้องทุกข์-ร้องเรียนจากบุคลากรมี 22 ฉบับ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (10 ฉบับ) และสูงกว่าในปี 2549 (12 ฉบับ)

จุดที่ควรพัฒนา คณะยังไม่มีแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจน

ฐานที่ 5 การบริหารงบประมาณและการเงิน ในปีงบประมาณ 2550 คณะใช้งบประมาณทั้งหมดคิดเป็น 75.0% ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรซึ่งตรงกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ แต่ต่ำที่สุดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา สาเหตุสำคัญของการใช้งบประมาณค่อนข้างต่ำเนื่องจากการรื้อตึกอักษรศาสตร์ 4 ดังที่กล่าวมา ในจำนวนนี้งบประมาณบุคลากรเท่ากับ 70% ของค่าใช้จ่ายทั้งหมด ส่วนงบดำเนินการเท่ากับ 29% คณะอักษรศาสตร์สามารถประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายไฟฟ้าได้เป็นปีที่สอง คือประหยัดได้ถึง 21.28% สูงกว่าในปี 2549 ซึ่งประหยัดได้ 17.96% การประหยัดไฟฟ้าได้สูงอาจเป็นผลมาจากการรื้อตึกอักษรศาสตร์ 4 เช่นกัน

จุดที่ควรพัฒนา บางหน่วยงานไม่กำหนดแผนดำเนินงานที่ชัดเจน ทำให้การใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยงาน

ฐานที่ 6 การตรวจติดตาม การป้องกัน และการรับมือ คณะอักษรศาสตร์ดำเนินการตรวจติดตามคุณภาพภายในทุกปีอย่างต่อเนื่องและจัดทำรายงานบริหารความเสี่ยงทุก 6 เดือน แม้ว่าการรายงานความเสี่ยงยังไม่ครอบคลุมทุกเรื่อง ถือได้ว่าในทุกหน่วยงานบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการตรวจติดตาม ป้องกัน และรับมือ ในปี 2550 จำนวนข้อร้องเรียนมีทั้งหมด 25 ฉบับ สูงกว่าเป้าหมาย (5 ฉบับ) และสูงที่สุดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ข้อร้องเรียนส่วนใหญ่ได้รับการตอบสนองและแก้ไขภายใน 8.6 วันโดยเฉลี่ย

จุดที่ควรพัฒนา

- (1) ควรจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในประเด็นต่างๆ ให้กว้างขวาง
- (2) การสนองตอบต่อข้อร้องเรียนมีความล่าช้าในบางหน่วยงาน

เสาที่ 1 หลักสูตร การเรียนการสอน และบัณฑิต ในปี 2550 คณะอักษรศาสตร์ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรม ถือเป็นกิจกรรมโดดเด่นเรื่องหนึ่งของคณะ หลักสูตรที่ประเมินตนเองตามตัวชี้วัด CU-CQA และปรับปรุงมีทั้งหมด 6 หลักสูตร (ดูรายละเอียดข้อ 2.4.3 และภาคผนวก)

เสาที่ 2 กระบวนการวิจัยและงานวิจัย

คณะยังไม่ได้ดำเนินการประกันคุณภาพงานวิจัยด้วยระบบคุณภาพ CU-RQA สิ่งที่ได้ดำเนินการคือการเผยแพร่ระบบคุณภาพ CU-RQA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยแก่ทุกหน่วยงาน โดยติดต่อส่วนงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเพื่อขอคู่มือระบบคุณภาพ CU-RQA มาแจกจ่ายแก่ทุกหน่วยงานให้รับทราบทั่วกัน นอกเหนือจากการเผยแพร่นี้ ฝ่ายวิจัยคณะอักษรศาสตร์ได้รวบรวมงานวิจัยที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากคณะมหาวิทยาลัย และจากหน่วยงานหรือองค์กรภายนอก รวมทั้งรายชื่ออาจารย์ที่ไปเสนอผลงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อแสดงถึงผลผลิตของคณะในการรายงานคุณภาพปีงบประมาณ 2550

เสาที่ 3 การบริการและสนับสนุน

มีการรายงานตัวชี้วัดคุณภาพ 15 ข้อและตัวชี้วัดความเสี่ยง 8 ข้อสรุปได้ดังนี้

(1) ความพึงพอใจในการใช้บริการ จากการประเมินผลความพึงพอใจพบว่าผู้มาใช้บริการ ณ หน่วยงานบริการต่างๆของคณะทั้งที่มาจากภายในคณะเองและจากภายนอกคณะ มีความพึงพอใจในระดับ 3.48 คะแนนสูงสุด 5.00 คะแนนต่ำสุด 1.00 ส่วนใหญ่พอใจต่อความสะดวกสบายในการใช้บริการ ความรวดเร็วและความถูกต้องในการให้บริการ รวมทั้งความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ในปีที่ผ่านมา มีหน่วยงานภายนอกทั้งหมด 17 หน่วยงานทั้งไทยและต่างประเทศมาเยี่ยมชมดูงานหน่วยงานต่างๆของคณะฯ

(2) การรับประกันการให้บริการ ในปีที่ผ่านมาไม่พบความผิดพลาดจากการให้บริการพบน้อยมาก จากรายงานด้านการรับและจ่ายเงินที่แสดงไว้ ณ ที่นี้ พบความผิดพลาด 0.03% ในการรับและจ่ายเงินตลอดทั้งปี ในกรณีที่มิมีข้อร้องเรียนเรื่องการบริการ คณะฯมีคู่มือขั้นตอนปฏิบัติงาน (PM) เรื่อง การแก้ไข/ปรับปรุง เป็นแนวทางปฏิบัติ ทำให้สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนได้ในเวลาอันรวดเร็ว จำนวนช่องทางการให้บริการได้มีเพิ่มอีก 2 ช่องทางได้แก่ การให้บริการออนไลน์และให้บริการด้วยโทรศัพท์มือถือ ซึ่งเป็นการลดการใช้เอกสารของผู้รับบริการด้วย อย่างไรก็ตาม สิ่งที่คณะอักษรศาสตร์ควรพิจารณาดำเนินการคือการบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) เพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับความสะดวกมากขึ้นโดยเฉพาะในการบริการวิชาการ

(3) การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ งานบริการการศึกษาได้ปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการให้บริการเพื่อให้มีขั้นตอนลดลงและเพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ตรวจคุณภาพภายใน ทั้งหมดจำนวน 8 เรื่อง เช่น การจัดทำเว็บไซต์ให้บริการข้อมูลแก่อาจารย์และนิสิต การจัดทำแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ เป็นต้น

เสาที่ 4 การบริการวิชาการ

คณะได้จัดตั้งศูนย์บริการวิชาการขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2549 เพื่อให้งานบริการวิชาการของคณะดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐาน หน่วยงานในคณะที่ให้บริการวิชาการมี 14 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ (หน่วยบริการการแปล) ศูนย์บริการวิชาการซึ่งดูแลการบริการวิชาการด้านอื่นทั้งหมดนอกเหนือจากการแปล หอพระไตรปิฎกนานาชาติ และภาควิชา 11 ภาควิชา ทุกหน่วยงานได้รายงานตัวชี้วัดคุณภาพ 20 ข้อและตัวชี้วัดความเสี่ยง 4 ข้อสรุปได้ดังนี้

(1) ความสามารถในการแข่งขันและความเป็นผู้นำ โครงการบริการวิชาการที่ดำเนินงานแล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2550 มี 45 โครงการจากทั้งหมด 47 โครงการ มีทั้งโครงการที่มีรายได้และไม่มีรายได้ ทุก

โครงการสนองต่อความต้องการของสังคม ในจำนวนโครงการที่แล้วเสร็จมีโครงการระดับนานาชาติ 15 โครงการ การบริการด้านการแปลนับเป็น 1 โครงการและมีการแปลที่แล้วเสร็จทั้งหมด 1,240 ชิ้น ในปี 2550 คณะได้สร้างความเชื่อมโยงและพันธมิตรกับหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีหน่วยงานภายนอกมาเยี่ยมชมคณะ 18 ครั้ง เกือบทั้งหมด (16 ครั้ง) เป็นหน่วยงานจากต่างประเทศ นอกจากนี้ คณะยังได้ทำข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรในระดับชาติและนานาชาติ 10 หน่วยงาน ได้แก่

- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (โครงการอบรมการแปล)
- กระทรวงการต่างประเทศ (โครงการอบรมภาษาอิตาเลียน)
- กรมการเจรจาการค้า (โครงการอบรมเทคนิคการนำเสนองาน)
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (โครงการอบรมภาษาอังกฤษ)
- บริษัท ค้าสากลซีเมนต์ไทย จำกัด (โครงการอบรมภาษาเวียดนาม)
- บริษัท ดี เอส ที อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล (กรุงเทพฯ) จำกัด (โครงการอบรมภาษาเวียดนาม)
- มหาวิทยาลัยปักกิ่ง (โครงการทัศนศึกษาวัฒนธรรมภาษาไทย)
- มหาวิทยาลัยโคโค บูงกะ (โครงการอบรมภาษาไทย)
- บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (โครงการประเมินทักษะการพูดภาษาต่างประเทศ)
- มูลนิธิ ร.2 (โครงการอบรมพระพุทธศาสนา)

(2) รายได้ ผู้ใช้บริการ และสังคม งานบริการวิชาการมีความคุ้มค่าและสร้างรายได้ให้คณะ ในปีงบประมาณ 2550 รายรับจากการบริการวิชาการทั้งหมด นับเฉพาะงานที่สิ้นสุดภายในปีงบประมาณโดยยังไม่ได้หักค่าใช้จ่ายเท่ากับ 12.3 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายทั้งหมดเท่ากับ 7,437,036.- บาท ไม่มีงานใดมีรายจ่ายเหนือรายได้ จำนวนรายรับต่อบุคลากรประจำคิดโดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.5 แสนบาท/คน ในขณะที่ค่าใช้จ่ายต่อบุคลากรประจำโดยเฉลี่ยเท่ากับ 1.4 แสนบาท/คน ในที่นี้คิดรวมค่าใช้จ่ายทุกประเภท ทั้งเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และค่าใช้จ่ายต่อบุคลากรประจำหมายถึงเฉพาะเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ (หน่วยบริการการแปล) และศูนย์บริการวิชาการ งานบริการวิชาการที่ส่งเสริมด้านศิลปะและวัฒนธรรมมีทั้งหมด 24 โครงการ (65.95%) ซึ่งเกี่ยวข้องกับทั้งวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมต่างประเทศ ผู้รับบริการทั้งหมดต่อปีมีจำนวนประมาณ 9,000 คน เป็นการคิดประมาณเนื่องจากมีงานบริการวิชาการที่ใช้สื่อวิทยุซึ่งไม่สามารถระบุจำนวนผู้รับบริการที่แน่นอนได้ จากการประเมินผลความพึงพอใจ พบว่าผู้รับบริการมีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ 4.00

(3) มาตรฐานงานบริการและคุณธรรมและจรรยาบรรณในการให้บริการ งานบริการที่มีข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งของรัฐและเอกชนที่กล่าวมาข้างต้นในข้อ (1) ล้วนเป็นงานที่ไม่ได้คาดหวังผลกำไร ในด้านการแปล หน่วยบริการการแปลของศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบตามหลักวิชาซึ่งรวมถึงหลักจรรยาบรรณ เน้นความถูกต้องทั้งด้านเนื้อหาและการใช้ภาษา ศูนย์การแปลฯของคณะจึงได้รับการยอมรับและเชื่อถือจากหน่วยงานของรัฐและเอกชนทั้งของไทยและต่างประเทศ ตลอดมา

4.2 สรุปข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการตรวจคุณภาพภายใน

คณะอักษรศาสตร์ได้จัดการตรวจคุณภาพภายใน 1 ครั้งในรอบปี 2550 เป็นการตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆในคณะตามตัวชี้วัดของระบบคุณภาพ CU-QA 84

สรุปภาพรวมของการตรวจประจำปี 2550

ช่วงเวลาตรวจ	ลักษณะคณะผู้ตรวจ	ประเภท	สาระสำคัญที่ตรวจ	ผู้รับการตรวจ	ผลสรุปการตรวจ
15-19 ตุลาคม 2550	กำหนดการตรวจแบบ P2 คณะผู้ตรวจประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 11 คนซึ่งคณะเป็น ผู้แต่งตั้งโดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพคณะอักษรศาสตร์ ในจำนวนกรรมการทั้งหมด มี ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกคณะ 4 คน	A4 การตรวจสอบ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของระบบมาตรฐาน CU-QA 84 ใน 2 ฐาน ได้แก่ ● ฐานที่ 1 การบริหารจัดการหน่วยงาน ● ฐานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และกายภาพ ● เสถียรภาพบริการและสนับสนุน	หน่วยงานภายในคณะทั้งหมด 29 หน่วยงาน	จากผลการตรวจ แม้ว่าหน่วยงานมีความมุ่งมั่นตั้งใจสูงก็ตาม แต่ก็มีข้อบกพร่องอยู่บ้างเล็กน้อย ที่อาจจะเกิดจากความเข้าใจผิดหรือความไม่ชัดเจนของระบบประกันคุณภาพเอง คณะผู้ตรวจจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงระบบคุณภาพของหน่วยงานให้ดีขึ้นดังต่อไปนี้ 1. แต่ละหน่วยงานควรจัดทำแผนพัฒนาแยกออกจากแผนงานประจำ และบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรการดำเนินการตามแผน 2. ควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดของ CU-QA 84 (ปรับปรุงใหม่) และ CU-SsQA ในแต่ละตัวชี้วัดเพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามตัวชี้วัด ทั้งนี้ให้ QMR ของคณะทำการประชุมชี้แจงกับคณะทำงาน เพื่อทำความเข้าใจแต่ละตัวชี้วัดและให้กระจายไปสู่หน่วยงานต่างๆ 3. หน่วยงานควรจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดต่างๆของฐาน และเสาเพื่อให้เกิดความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน 4. ทุกหน่วยงานควรบันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์มรายงานตัวชี้วัดเพื่อให้สะดวกต่อการตรวจติดตามคุณภาพภายใน

ช่วงเวลา ตรวจ	ลักษณะคณะผู้ตรวจ	ประเภท	สาระสำคัญที่ตรวจ	ผู้รับการตรวจ	ผลสรุปการตรวจ
					5. แม้ว่าได้มีการจัดเก็บเอกสารประกันคุณภาพอย่างเป็นระบบ แต่ยังมีข้อควรปรับปรุง คือ หลักฐานผลการดำเนินงานจะต้องจัดทำและจัดเก็บไว้เป็นหลักฐานตามตัวชี้วัดต่างๆ แม้ว่าผลการดำเนินการในตัวชี้วัดนั้นจะยังไม่บรรลุผลสำเร็จก็ตาม เช่น จำนวนผู้ร้องเรียนที่มีต่อการบริการของหน่วยงาน หากในปีนั้นๆ ไม่มี ก็ต้องลงบันทึกไว้ว่า “ไม่มี” หรือเป็น “0” พร้อมใบสรุปผลบันทึกประกอบกัน มิใช่เพียงแต่หน่วยงานรับรู้ว่ามีเท่านั้น ควรรวบรวมข้อมูลกิจกรรมที่อยู่ในตัวชี้วัดเดียวกันมาอยู่ด้วยกันเพื่อให้เห็นได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

หมายเหตุ : A0 = ตรวจเยี่ยม A1 = ตรวจติดตาม A2 = ตรวจรับรอง A3 = ตรวจประเมิน A4 = ตรวจสอบ และ A5 = ตรวจอื่นๆ

4.3 การกำหนดเป้าหมายสำหรับแต่ละตัวชี้วัดในปีถัดไป

การกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดได้เน้นงานประจำเป็นหลัก การกำหนดเป้าหมายได้กระทำใน 2 ทิศทาง ดังนี้

- ทิศทาง Top-Down สำหรับตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุน (ฐานบ้าน) ผู้บริหารคณะที่ดูแลตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องเป็นผู้กำหนดโดยพิจารณาข้อมูลก่อนหน้าทั้งหมดประกอบการกำหนด
- ทิศทาง Bottom-Up สำหรับตัวชี้วัดในกระบวนการหลัก (เสาบ้าน) เฉพาะในเสาที่ 3 การกิจด้านการบริการและสนับสนุน และเสาที่ 4 การกิจด้านการบริการวิชาการ แต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้กำหนดเป้าหมายในเบื้องต้นเพื่อให้ผู้บริหารคณะพิจารณากำหนดเป้าหมายโดยรวมสุดท้าย

เป้าหมายภาพรวมการดำเนินการตามตัวชี้วัดสำหรับกระบวนการสนับสนุน : ฐานบ้าน ในปีงบประมาณ 2551

ฐานที่ 1 การบริหารจัดการหน่วยงาน : 5 KQI 1 KRI	เป้า
KQI 1.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาขององค์กร	$\geq 80\%$
KQI 1.2 จำนวนงานที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	5 งาน
KQI 1.3 จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมของผู้บริหาร / ปี	≥ 35 ชั่วโมง
KQI 1.4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารจัดการ	3.75
KQI 1.5 การมีแผนการปรับปรุงระบบงานภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	มี
KRI 1.1 จำนวนครั้งที่มีการรายงานเหตุการณ์ที่ไม่ปกติที่เกิดจากความบกพร่องของการบริหารจัดการ	2
ฐานที่ 2 การบริหารข้อมูล สารสนเทศ และความรู้	เป้า
KQI 2.1 งบประมาณด้าน IT Hardware : Humanware : Software : งบประมาณทั้งหมด	0.5 : 1.0 : 0 : 100 ล้านบาท
KQI 2.2 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารและถ่ายทอดความรู้ภายในองค์กร	80%
KQI 2.3 จำนวนคอมพิวเตอร์ : จำนวนบุคลากรประจำสายวิชาการ : จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน	180 : 200 : 120
KRI 2.1 จำนวนครั้งที่ระบบ IT เสียฉุกเฉิน	≤ 5 ครั้ง
ฐานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และกายภาพ	เป้า
KQI 3.1 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารสินทรัพย์และกายภาพ	3.75
KRI 3.1 มูลค่าการซ่อมแซมสินทรัพย์ / ปี	$\leq 100,000$ บาท
ฐานที่ 4 การบริหารทรัพยากรบุคคล	เป้า
KQI 4.1 ร้อยละงบประมาณพัฒนาบุคลากร / งบประมาณทั้งหมด	$\geq 1.00\%$
KQI 4.2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหาร (ทรัพยากรบุคคล)	3.75
KQI 4.3 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ / ทักษะ	$\geq 90\%$
KRI 4.1 อัตราการลาออกของบุคลากร	$\leq 5\%$
KRI 4.2 อัตราการขาดงานของบุคลากร	0%
KRI 4.3 จำนวนข้อร้องทุกข์ – ร้องเรียนจากบุคลากร / ปี	≤ 5 ฉบับ

ฐานที่ 5 การบริหารงบประมาณและการเงิน		เป้า
KQI 5.1	สัดส่วนของงบประมาณ ขอใช้ : จัดสรร : ใช้จริง	160 : 130 : 100
KQI 5.2	ร้อยละงบประมาณ (ยูนิต) ที่ประหยัดได้ (การใช้สาหรณูปโภคเทียบในช่วงเดียวกันของแต่ละปี)	$\geq 5\%$
KRI 5.1	งบบุคลากร / งบดำเนินการทั้งหมด	70 / 30 ล้านบาท
ฐานที่ 6 การตรวจติดตามการป้องกันและรับมือ		เป้า
KQI 6.1	ร้อยละของหัวข้อการปรับปรุงที่เกิดขึ้นจริงภายหลังการตรวจประเมิน	100 %
KQI 6.2	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร	3.75
KQI 6.3	จำนวนครั้งที่มีการตรวจคุณภาพภายใน	1 ครั้ง
KQI 6.4	ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการสนองตอบต่อข้อร้องเรียน	≤ 2 สัปดาห์
KQI 6.5	จำนวนงานที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	5 งาน
KRI 6.1	ร้อยละประเด็นความเสี่ยงในระดับสูงที่ยังไม่ได้ดำเนินการรับมือ	0%
KRI 6.2	จำนวนผู้มีส่วนร่วมในการตรวจติดตาม ป้องกัน รับมือ / จำนวนบุคลากรทั้งหมด	90%
KRI 6.3	จำนวนข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์จากผู้รับบริการ / ปี	≤ 5 ฉบับ

เป้าหมายประจำปีงบประมาณ 2551 ส่วนกระบวนการหลัก (เสาบ้าน) : การกิจด้านการบริการและสนับสนุน

ตัวชี้วัดคุณภาพ (KQI) และตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRI)					
No.	15 KQI	เป้า	No.	8 KRI	เป้า
KQI Ss1	จำนวนผู้รับบริการที่แสดงความประทับใจในบริการ / จำนวนแบบประเมินทั้งหมด	80.00%	KRI Ss1	ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับผลจากความผิดพลาดของการให้บริการ	0%
KQI Ss2	จำนวนครั้งในการเข้าเยี่ยมชมดูงานจากหน่วยงานภายนอก	15	KRI Ss2	ร้อยละจำนวนครั้งข้อผิดพลาดในการให้บริการ / จำนวนการให้บริการทั้งหมด	0%
KQI Ss3	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ	3.75	KRI Ss3	ร้อยละของกรณีปัญหา ข้อร้องเรียน/การร้องขอของผู้รับบริการที่ต้องแก้ไขซ้ำ / ปัญหาที่ต้องแก้ไขทั้งหมด	0%
KQI Ss4	จำนวนงาน/กิจกรรม ที่มีรอบระยะเวลาในการให้บริการที่ลดลง	2 งาน	KRI Ss4	ร้อยละของกรณีปัญหา ข้อร้องเรียน/การร้องขอของผู้รับบริการที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข / ปัญหาที่ต้องแก้ไขทั้งหมด	0%
KQI Ss5	ระยะเวลาเฉลี่ยในการตอบสนองต่อการร้องขอ คำร้อง ข้อเสนอแนะ	1 สัปดาห์	KRI Ss5	จำนวนครั้งที่ผู้รับบริการร้องทุกข์-ร้องเรียน	≥ 5 ครั้ง

ตัวชี้วัดคุณภาพ (KQI) และตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRI)					
No.	15 KQI	เป้า	No.	8 KRI	เป้า
KQI Ss6	จำนวนงาน/กิจกรรม ที่มีขั้นตอนการให้บริการที่ลดลง	2 งาน	KRI Ss6	จำนวนครั้งความบกพร่องที่พบจากการสุ่มตรวจ	0
KQI Ss7	จำนวนขั้นตอนและ/หรือกฎ และ/หรือระเบียบที่ปรับปรุงเพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการ	1 เรื่อง	KRI Ss7	จำนวนครั้งที่ไม่สามารถให้บริการได้ตามที่กำหนดไว้	0
KQI Ss8	จำนวนรูปแบบ - ประเภทบริการใหม่ๆ	1 เรื่อง	KRI Ss8	จำนวนครั้งที่เกิดการร้องเรียนเรื่อง การไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร	0
KQI Ss9	จำนวนช่องทางในการให้บริการ	6 ช่องทาง			
KQI Ss10	ร้อยละการให้บริการ on line / การบริการทั้งหมด	20%			
KQI Ss11	ร้อยละการให้บริการ self-service / การบริการทั้งหมด	80%			
KQI Ss12	ร้อยละการให้บริการ one stop service / การบริการทั้งหมด	0%			
KQI Ss13	จำนวนครั้งและ/หรือช่องทาง และ/หรือวิธีการใหม่ในการสื่อสารให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ	2			
KQI Ss14	ร้อยละการลดลงของการใช้เอกสารของผู้รับบริการ	10%			
KQI Ss15	จำนวนกิจกรรมที่มีการใช้เอกสารของผู้รับบริการลดลง	1 กิจกรรม			

เป้าหมายประจำปีงบประมาณ 2550 ส่วนกระบวนการหลัก (เสาบ้าน) : การกิจด้านการบริการวิชาการ

ตัวชี้วัดคุณภาพ (KQI) และตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRI)					
No.	20 KQI	เป้า	No.	4 KRI	เป้า
KQI Sa1	จำนวนการบริการวิชาการที่แล้วเสร็จ (ระดับชาติ-ระดับนานาชาติ) / จำนวน บริการทั้งหมด	40 (34-6) / 45	KRI Sa1	จำนวนงานบริการฯ ที่มีรายจ่ายเหนือ รายได้/จำนวนโครงการทั้งหมด	0%
KQI Sa2	จำนวนการบริการที่สนองต่อความ ต้องการของสังคมในรอบปี / จำนวน บริการทั้งหมดในรอบปี	100%	KRI Sa2	จำนวนผู้รับบริการระดับองค์กรที่ไม่ กลับ มาใช้บริการอีกในช่วง 5 ปี / จำนวนทั้งหมด	5%
KQI Sa3	จำนวนการบริการที่มีความร่วมมือกับ หน่วยงาน-องค์กรในระดับชาติ / จำนวน บริการทั้งหมด	15 / 40	KRI Sa3	จำนวนครั้งที่ถูกร้องเรียน และ/หรือ ดำเนินคดีทางกฎหมาย / จำนวน ทั้งหมด	0
KQI Sa4	จำนวนข้อตกลง-ความร่วมมือ / ปี	15	KRI Sa4	จำนวนครั้งที่ให้ข้อมูลทางวิชาการ ผิดพลาด / ปี	0
KQI Sa5	จำนวนหน่วยงานที่มาเยี่ยมชมดูงาน / ปี	15			
KQI Sa6	จำนวนรางวัลที่ได้รับ / ปี	0			
KQI Sa7	ระดับคะแนนจากผลการรับรู้เชิงบวก ของผู้รับบริการ-สังคมที่มีต่อหน่วยงาน	4.0			
KQI Sa8	เปอร์เซ็นต์การดำเนินการให้บรรลุตาม แผนการสื่อสารการตลาดแบบประสม ประสาน	75%			
KQI Sa9	ค่าใช้จ่ายต่อจำนวนบุคลากรประจำ (บาท/คน)	140,000			
KQI Sa10	รายรับ / ปี	13 ล้านบาท			
KQI Sa11	รายรับต่อจำนวนบุคลากรประจำ (บาท/คน)	400,000			
KQI Sa12	จำนวนผู้รับบริการ (จำนวนคน/ปี)	5,000			
KQI Sa13	จำนวนผู้รับบริการที่กลับมาใช้บริการซ้ำ / จำนวนทั้งหมด	30%			
KQI Sa14	จำนวนการบริการที่สามารถส่งมอบได้ ตามเงื่อนไขทุกประการ / จำนวนทั้งหมด	100%			

ตัวชี้วัดคุณภาพ (KQI) และตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRI)					
No.	20 KQI	เป้า	No.	4 KRI	เป้า
KQI Sa15	จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับประโยชน์ โดย มิได้คาดหวังผลกำไร (จำนวนหน่วยงาน) /ปี	1 หน่วยงาน			
KQI Sa16	จำนวนบุคลากรภายนอก/องค์กร (ที่ด้อย โอกาส) ที่ได้รับการพัฒนา/ปี	1			
KQI Sa17	จำนวนโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม / ปี	25 โครงการ			
KQI Sa18	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มี ต่อการบริการ	4.00			
KQI Sa19	การได้รับการรับรอง	มี			
KQI Sa20	การมีแนวปฏิบัติด้านจรรยาบรรณ	มี			

ภารกิจหลักที่ จะมุ่งเน้นพัฒนาในปีงบประมาณ 2551 :		■ หลักสูตรการเรียนการสอน และบัณฑิต ■ ความเข้มแข็งทางวิชาการ		นโยบายที่ จะนำมาเป็นแนวทาง ในปีงบประมาณ 2551		1. เปิดหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี 2. ปรับปรุงหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา (ปริญญาโท-เอก) ให้เป็นหลักสูตรต่อเนื่อง 3. การเป็นชุมชนวิชาการที่เข้มแข็งและได้รับการยอมรับจากนานาชาติ						
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้า หมาย	ผล ที่ได้	แนวทาง/การปฏิบัติการ	ผู้รับ ผิดชอบ	เดือนตามปีงบประมาณ 2551					
							ต.ค.- พ.ย.	ธ.ค.- ม.ค.	ก.พ.- มี.ค.	เม.ย.- พ.ค.	มิ.ย.- ก.ค.	ส.ค.- ก.ย.
ความเข้มแข็งทางวิชาการ	- ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศเพื่อจัดการประชุมวิชาการนานาชาติ	- การประชุมวิชาการนานาชาติร่วมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	2 ครั้ง		- สร้างเครือข่ายนักวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ						
	- สัญญาความร่วมมือกับหน่วยงานในประเทศทั้งระดับชาติและนานาชาติ	- ข้อตกลงหรือสัญญาความร่วมมือกับหน่วยงานในประเทศทั้งระดับชาติและนานาชาติ	>10 หน่วยงาน		- พัฒนาความร่วมมือกับองค์กรระดับชาติและนานาชาติ	- รองคณบดีฝ่ายวิจัย						
	- การวิจัยร่วมระหว่างสถาบัน	- โครงการวิจัยระหว่างสถาบัน	1 โครงการ		- จัดการประชุมระดับชาติและนานาชาติ	- รองคณบดีฝ่ายวิรัชกิจ		→		→		→
	- การบริการวิชาการระดับนานาชาติเพิ่มขึ้น	- โครงการบริการวิชาการระดับนานาชาติเพิ่มขึ้น	≥ 5%		- พัฒนาเว็บไซต์ของคณะและภาควิชาให้มีเนื้อหาทันสมัย รวมทั้งจัดทำเป็นภาษาต่างประเทศ	- ผอ. ศูนย์บริการวิชาการ						
	- นิเทศเสนอผลงานในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติเพิ่มขึ้น	- จำนวนนิสิตที่เสนอผลงานในที่ประชุมนานาชาติ	≥ 5 คน		- จัดทำวารสารนานาชาติเพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการของคณาจารย์และนิสิต							

4.5 ความต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยและเหตุผลความจำเป็น

สิ่งที่ต้องการให้ สนับสนุน	ปริมาณ	เหตุผลความจำเป็น	ผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
1. การสร้างและพัฒนา บุคลากรด้านการ ประกันคุณภาพการ ศึกษา	อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง	คณะอักษรศาสตร์มีบุคลากรที่มีความรู้และ สามารถเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ.จำนวนน้อย มาก (4 คน) เนื่องจากสกอ.กำหนดให้ คณะฯตรวจประเมินคุณภาพภายในทุกปี ด้วยเกณฑ์นี้ จึงจำเป็นต้องที่มหาวิทยาลัยต้อง จัดการอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แต่ละ หน่วยงานมีผู้ตรวจประเมินของตนเอง อย่างเพียงพอ	1. บุคลากรคณะอักษรศาสตร์ มีความรู้ความเข้าใจที่ถูก ต้องเกี่ยวกับตัวชี้วัดและ เกณฑ์มาตรฐานของทุก องค์กรที่ใช้ในการประกัน คุณภาพการศึกษา 2. คณะอักษรศาสตร์มี บุคลากรที่สามารถเป็นผู้ ตรวจประเมินคุณภาพภายใน อย่างเพียงพอ 3. บุคลากรคณะอักษรศาสตร์ มีทัศนคติที่ดีต่อการประกัน คุณภาพการศึกษา
2. การพัฒนาบุคลากร เพื่อการปฏิบัติงาน ประจำ	อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง	การจัดการความรู้เป็นตัวชี้วัดสำคัญในการ ประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัย ควรให้ความรู้หรือสนับสนุนให้มีการถ่ายทอด ความรู้ในภารกิจทุกด้านแก่กัน เช่น ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การ บริการวิชาการ เป็นต้น เป็นโอกาสให้เกิด การเรียนรู้ร่วมกันและแลกเปลี่ยนประสบ การณ์แก่กัน มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำใน การสร้างเครือข่ายเพื่อจัดการความรู้ ระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและ กับมหาวิทยาลัยอื่นอย่างเป็นรูปธรรมซึ่ง หน่วยงานต่างๆสามารถนำไปอ้างอิงได้	1. บุคลากรได้รับทราบถึงการ ดำเนินงานในหน่วยงาน ต่างๆและนำความรู้ที่ได้รับ มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนา การปฏิบัติภารกิจของตนเอง 2. เกิดเครือข่ายการจัดการ ความรู้ระหว่างหน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัยและกับ มหาวิทยาลัยอื่น ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดคุณภาพในระบบ การประกันคุณภาพการ ศึกษา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการประกันคุณภาพ ของคณะอักษรศาสตร์และของมหาวิทยาลัย

- 5.1 ปัญหาที่พบจากระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
- 5.2 ข้อเสนอการปรับปรุง เพิ่มเติม ปรับลด ตัวชี้วัด และเหตุผลประกอบการปรับเปลี่ยน
- 5.3 ข้อเสนอการปรับปรุงการตรวจติดตาม
- 5.4 ปัญหาและข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงการดำเนินการในระดับมหาวิทยาลัย

5.1 ปัญหาที่พบจากระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

ในการตรวจติดตามคุณภาพภายในประจำปี 2550 คณะอักษรศาสตร์ได้ใช้วิธีการตรวจแบบ P2 เป็นครั้งแรก กล่าวคือ กรรมการผู้ตรวจส่วนหนึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากคณะต่างๆจำนวน 3 คน ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกคณะทำหน้าที่เป็นประธานของแต่ละกลุ่ม ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการตรวจคุณภาพด้วยวิธีนี้ สรุปโดยรวมได้ดังนี้

- (1) ผู้ตรวจจากคณะต่างๆมีความเข้าใจตัวชี้วัดไม่ตรงกัน
- (2) ผู้ตรวจมีความละเอียดและความเข้มงวดต่างกัน
- (3) ธรรมเนียมปฏิบัติของแต่ละคณะไม่เหมือนกันในการตรวจติดตาม เช่น บางคณะกำหนดให้ต้องแสดง SAR ในระดับภาควิชา แต่บางคณะไม่ได้กำหนด

5.2 ข้อเสนอการปรับปรุงเพิ่มเติม ปรับลด ตัวชี้วัด และเหตุผลประกอบการปรับเปลี่ยน

- (1) ควรทำคำอธิบายประกอบตัวชี้วัดแต่ละข้อให้ชัดเจนกว่าเดิม ในบางข้อ ควรมีเกณฑ์ให้ชัดเจนเพื่อช่วยในการวิเคราะห์ เช่น ในฐานที่ 4 การบริหารทรัพยากรบุคคล KQI 4.1 ร้อยละงบประมาณพัฒนาบุคลากร / งบประมาณทั้งหมด ในฐานที่ 5 การบริหารงบประมาณและการเงิน KRI 5.1 งบฯบุคลากร / งบฯดำเนินการทั้งหมด ไม่สามารถวิเคราะห์ได้ว่างบประมาณที่ใช้เพื่อบุคลากรมีความเหมาะสมเพียงใดเมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณทั้งหมดหรือเมื่อเปรียบเทียบกับงบฯดำเนินการ เนื่องจากไม่ทราบว่าเกณฑ์ที่เหมาะสมคืออะไร
- (2) ควรประมวลข้อคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ได้จากคณะต่างๆและจัดประชุมเพื่อพิจารณาปรับปรุงหรือทำความเข้าใจร่วมกัน

5.3 ข้อเสนอการปรับปรุงการตรวจติดตาม

- (1) การตรวจติดตามควรดำเนินการเมื่อจบปีงบประมาณเพื่อตรวจการดำเนินงานและผลงานในปีงบประมาณที่ผ่านมา ตัวชี้วัดหลายข้อเกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณจริง การรายงานเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณแล้วจะทำให้เห็นภาพการใช้งบประมาณจริงของหน่วยงาน สามารถวิเคราะห์ได้ว่าดำเนินงานตามเป้าหมายหรือไม่และมีพัฒนาการอย่างไร
- (2) ควรจัดประชุมผู้ตรวจบ้างเพื่อประมวลความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์

5.4 ปัญหาและข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงการดำเนินการในระดับมหาวิทยาลัย

- (1) ควรจัดอบรมผู้ตรวจคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะผู้ตรวจตามตัวชี้วัดของสกอ.
- (2) มหาวิทยาลัยได้จัดทำระบบคุณภาพ CU-RQA ออกมา แต่ไม่มีการดำเนินการใดๆเพื่อสนับสนุนการใช้ระบบดังกล่าว ในระดับคณะจึงไม่มีความสนใจที่จะนำมาใช้อย่างเป็นรูปธรรม ระบบ CU-QA 84 จึงยังไม่ครอบคลุมทุกภารกิจตามหลักการ มหาวิทยาลัยควรมีความคิดที่ชัดเจนในเรื่องนี้

ภาคผนวก

- ประกาศ แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ตรวจประกันคุณภาพภายในคณะอักษรศาสตร์ ประจำปี 2550
- รายละเอียดข้อมูลการรายงานตัวชี้วัดของ 4 เสา 6 ฐาน
- การฝึกอบรมด้านบริหารของผู้บริหาร
- การปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

ประกาศ คณะอักษรศาสตร์

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ตรวจคุณภาพภายในคณะอักษรศาสตร์ ประจำปี 2550

เพื่อให้การตรวจคุณภาพภายในของคณะอักษรศาสตร์ ประจำปี 2550 เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ อาศัยมติคณะกรรมการประจำคณะ ในการประชุมครั้งที่ 16/2550 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2550 คณะอักษรศาสตร์จึงแต่งตั้งให้ผู้มีตำแหน่งและนามต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการผู้ตรวจสอบคุณภาพภายในคณะอักษรศาสตร์ ประจำปี 2550 ดังนี้

- กลุ่มที่ 1** สำนักคณบดี งานนโยบายและแผนฯ งานวิจัยกิจ ฝ่ายวิจัย งานคลังและพัสดุ
ศูนย์สารนิเทศฯ ศูนย์บริการวิชาการ ศูนย์วิจัยการประมวลผลภาษาและวัจนะ
ศูนย์จริยธรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- | | |
|---|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนา ศานติยานนท์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ชัดสุณี สินธุสิงห์ | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุ่งรัตน์ คุณภูสิริพจน์ | กรรมการและเลขานุการ |
- กลุ่มที่ 2** งานบริหารและธุรการ งานประกันคุณภาพ ภาควิชาภาษาอังกฤษ
ภาควิชาศิลปการละคร ภาควิชาภาษาสาสตร์ ภาควิชาปรัชญา
ศูนย์วรรณคดีศึกษา
- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ธเรศ ศรีสถิตย์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ พิพาดา ยังเจริญ | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ ดร.อดิพร เสถียรสุด | กรรมการและเลขานุการ |
- กลุ่มที่ 3** งานบริการการศึกษา (ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายกิจการนิสิต หอพระไตรปิฎกนานาชาติ)
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ภาควิชาภาษาตะวันออก ศูนย์ไทยศึกษา
ศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ หน่วยโสตทัศนศึกษา
- | | |
|---|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี ปัทมะสังข์ | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ดังกมล ณ ป้อมเพชร | กรรมการและเลขานุการ |

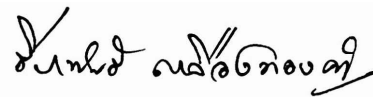
กลุ่ม 4

ภาควิชาประวัติศาสตร์ ภาควิชาภาตะวันตก ภาควิชาภาษาไทย
 ภาควิชาภูมิศาสตร์ ภาควิชาวรรณคดีเปรียบเทียบ ศูนย์คอมพิวเตอร์
 หน่วยบริหารวิชาอารยธรรมไทย

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.รเชศ ศรีสถิตย์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์เนืองน้อย บุญเนตร | กรรมการ |
| 3. อาจารย์เนนุภา สุภเวชย์ | กรรมการและเลขานุการ |

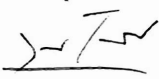
ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2550



(ศาสตราจารย์ ดร.ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ)

คณบดีคณะอักษรศาสตร์


 ศาสตราจารย์ ดร.ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ
 คณบดีคณะอักษรศาสตร์


 (นายสมชาย เผือกผ่อง)
 เลขานุการคณะอักษรศาสตร์
 ๑๙๘๕

การรายงานรายละเอียดข้อมูลตัวชี้วัดของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2550

กระบวนการสนับสนุน (Support Process) : บ้านของบ้าน

ฐานที่ 1 การบริหารจัดการหน่วยงาน : 5 KOI I KRI

รหัส	รายการตัวชี้วัด (2)	ค่าตัวชี้วัด					ข้อมูล/แหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบในการคำนวณค่าตัวชี้วัด (8)	คำอธิบายของปีปัจจุบัน (9)
		ในรอบการรายงานปัจจุบัน (3)	เป้าหมาย (4)	ใน 3 รอบรายงานในอดีต				
				2549 (5)	2548 (6)	2547 (7)		
KQ1.1.1	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร	89.74%	95%	96.02%	92.91%	87.5%	แผนงานและการประเมินผลแผนงานของ 29 หน่วยงาน	สัดส่วนจำนวนโครงการ/กิจกรรมในแผนงานที่มีการดำเนินการ ต่อ จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดในแผนงาน
KQ1.1.2	จำนวนงานที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	13 งาน	5 งาน	9	15	20	แบบรายงานข้อมูลตัวชี้วัดของ 29 หน่วยงาน	รวมจำนวนงานทั้งหมดที่ได้รับปรับปรุงใน 10 หน่วยงาน (ดูในภาคผนวก)
KQ1.1.3	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมของผู้บริหาร/ปี (โดยเฉพาะการอบรมด้านบริหาร)	53 ชั่วโมง	≥ 35 ชั่วโมง	144	29	32	แบบรายงานข้อมูลตัวชี้วัดของ 29 หน่วยงาน	การฝึกอบรมด้านการบริหารมีทั้งหมด 8 รายการ รวม 53 ชม. (ดูในภาคผนวก)
KQ1.1.4	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารจัดการ	3.66	3.75	3.66	ไม่มีการประเมิน	ไม่มีการประเมิน	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่มีต่อผู้บริหารคณะ	การประเมินโดยคณาจารย์ : สูงสุด 4.10 ต่ำสุด 3.21 การประเมินโดยบุคลากรสายสนับสนุน : สูงสุด 4.11 ต่ำสุด 3.22

รหัส	รายการตัวชี้วัด (2)	ค่าตัวชี้วัด					ข้อมูล/แหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบในการคำนวณค่าตัวชี้วัด (8)	คำข้อมูลของปีปัจจุบัน (9)
		ในรอบการรายงานปัจจุบัน (3)	เป้าหมาย (4)	ใน 3 รอบรายงานในอดีต				
				2549 (5)	2548 (6)	2547 (7)		
(1)		มี	มี	มี	มี	มี	แผนงานและการประเมินผลแผนงานของ 29 หน่วยงาน	
KQI 1.5	การมีแผนการปรับปรุงระบบงานภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	มี	มี	มี	มี	มี	แผนงานและการประเมินผลแผนงานของ 29 หน่วยงาน	
KRI 1.1	จำนวนครั้งที่มีการรายงานเหตุการณ์ที่ไม่ปกติที่เกิดจากความบกพร่องของการบริหารจัดการ (Incident Report)	15 ครั้ง	0 ครั้ง	0	0	1	แบบรายงานข้อมูลตัวชี้วัดของ 29 หน่วยงาน	- งานบริหารและธุรการ 3 ครั้ง - ภาควิชาภาษาอังกฤษ 2 ครั้ง - ภาควิชาปรัชญา 2 ครั้ง - ภาควิชาศิลปการละคร 2 ครั้ง - สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น 1 ครั้ง - สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส 1 ครั้ง - ศูนย์คอมพิวเตอร์ 3 ครั้ง - หน่วยโสตทัศนศึกษา 1 ครั้ง

สดมภ์ (9) คำข้อมูลของปีปัจจุบัน คือ ฐานในการคิดหรือที่มาของค่าตัวชี้วัดในรอบการรายงานปัจจุบัน (สดมภ์ที่ 3)

การรายงานรายละเอียดข้อมูลตัวชี้วัดของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2550

กระบวนการสนับสนุน (Support Process) : ฐานของบ้าน

ฐานที่ 2 การบริหารข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ : 3 KOI 1 KRI

รหัส	รายการตัวชี้วัด (2)	ค่าตัวชี้วัด				ข้อมูล/แหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบในการคำนวณค่าตัวชี้วัด (8)	ค่าข้อมูลของปีปัจจุบัน (9)
		ในรอบการรายงานปัจจุบัน (3)	เป้าหมาย (4)	ใน 3 รอบรายงานในอดีต			
(1)				2549 (5)	2548 (6)	2547 (7)	
KOI 2.1	งบประมาณด้าน IT Hardware : Humanware : Software : งบประมาณทั้งหมด	444,338 : 932,229 : 0 :	1,631,000 : 607,990 : 0 :	1.3 ล้านบาท : 2.8 แสนบาท : 6 แสนบาท : 124 ล้านบาท	2 ล้านบาท : 2.4 แสนบาท : 0 บาท : 121 ล้านบาท	4 ล้านบาท : 2.2 แสนบาท : 1 แสนบาท : 118 ล้านบาท	ค่าใช้จ่ายด้าน IT : เงินเดือนบุคลากร = 932,229 บาท ครุภัณฑ์ IT = 444,338 บาท
KOI 2.2	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารและถ่ายทอดความรู้ภายในองค์กร	74%	100%	80%	60%	60%	มีเพียง 19 หน่วยงานที่ดำเนินการในจำนวนนี้มี 7 หน่วยงานที่ดำเนินการไม่สำเร็จ 100%
KOI 2.3	จำนวนคอมพิวเตอร์ : จำนวนบุคลากรประจำสาขาวิชาการ : จำนวนบุคลากรสนับสนุน	180 เครื่อง : 198 คน : 125 คน	170 เครื่อง : 193 คน : 121 คน	168 : 208 : 121	161 : 192 : 113	159 : 189 : 113	จำนวนคอมพิวเตอร์ใช้งานในคณะทั้งหมด 180 เครื่อง จำนวนอาจารย์ 198 คน (นับรวมอาจารย์ชาวต่างประเทศ ไม่นับอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ) ! จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน 125 คน

รหัส	รายการตัวชี้วัด	ค่าตัวชี้วัด					ข้อมูลแหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบในการคำนวณค่าตัวชี้วัด	ค่าข้อมูลของปีปัจจุบัน
		ในรอบการรายงานปัจจุบัน	เป้าหมาย	ใน 3 รอบรายงานในอดีต				
				(3)	(4)	2549 (5)		
(1)	(2)						(8)	(9)
KRU 2.1	จำนวนครั้งที่ระบบ IT เสียฉุกเฉิน	4 ครั้ง	≤ 2 ครั้ง	8	1	1	แบบรายงานข้อมูลตัวชี้วัดของ 29 หน่วยงาน	แบบรายงานของศูนย์คอมพิวเตอร์และงานบริการการศึกษา

สดมภ์ที่ (9) ค่าข้อมูลของปีปัจจุบัน คือ ฐานในการคิดหรือที่มาของค่าตัวชี้วัดในรอบการรายงานปัจจุบัน (สดมภ์ที่ 3)

การรายงานรายละเอียดข้อมูลตัวชี้วัดของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2550

กระบวนการสนับสนุน (Support Process) : งานของบ้าน ฐานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์ (พื้นที่/อาคาร) และกายภาพ (สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย) : I QO I KRI

รหัส	รายการตัวชี้วัด (2)	ค่าตัวชี้วัด					ข้อมูล/แหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบในการคำนวณค่าตัวชี้วัด (8)	คำข้อมูลของปีปัจจุบัน (9)
		ในรอบการ รายงานปัจจุบัน (3)	เป้าหมาย (4)	ใน 3 รอบรายงานในอดีต				
				2549 (5)	2548 (6)	2547 (7)		
(1) KQI 3.1	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารสินทรัพย์และกายภาพ	3.53	3.75	3.53	ไม่มีการประเมิน	ไม่มีการประเมิน	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่มีต่อผู้บริหารคณะ	การประเมิน โดยคณาจารย์ : ระดับเฉลี่ย 3.36 การประเมิน โดยบุคลากรสายสนับสนุน : ระดับเฉลี่ย 3.70
KRI 3.1	มูลค่าการซ่อมแซมสินทรัพย์ / ปี งบฯจัดสรร : ใช้จริง	15,000 : 13,926 บาท	350,000 : 300,000 บาท	350,900 : 408,960 บาท	972,400 : 1,162,057 บาท	407,260 : 318,166 บาท	ข้อมูลจากฝ่ายวางแผนฯ และงานคลังและพัสดุ	งบฯ ที่จัดสรร 15,000 บาท งบฯ ที่ใช้จริง 13,926 บาท

สดมภ์ที่ (9) คำข้อมูลของปีปัจจุบัน คือ ฐานในการคิดหรือที่มาของค่าตัวชี้วัดในรอบการรายงานปัจจุบัน (สดมภ์ที่ 3)

การรายงานรายละเอียดข้อมูลตัวชี้วัดของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2550

กระบวนการสนับสนุน (Support Process) : ส่วนของบ้าน

ฐานที่ 4 การบริหารทรัพยากรบุคคล : 3 KQI 3 KRI

รหัส	รายการตัวชี้วัด	ค่าตัวชี้วัด				ข้อมูลแหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบในการคำนวณค่าตัวชี้วัด (8)	ค่าข้อมูลของปีปัจจุบัน (9)
		ในรอบการรายงานปัจจุบัน (3)	เป้าหมาย (4)	ใน 3 รอบรายงานในอดีต			
(1)	(2)	(3)	(4)	2549 (5)	2548 (6)	2547 (7)	(9)
KQI 4.1	ร้อยละ ระยะเวลาพัฒนาบุคลากร / งบประมาณทั้งหมด	1.0% (ไม่นับรวมงบประมาณด้านวิจัย)	1 %	12.33%	13.63%	18.10%	ข้อมูลจากฝ่ายวางแผนฯ และงานคลังและพัสดุ จัดสรร = 1,010,290 บาท งบฯพัฒนาบุคลากรที่ใช้จริง = 931,018.61 บาท
KQI 4.2	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารทรัพยากรบุคคล	3.56	3.75	3.56	ไม่มีการประเมิน	ไม่มีการประเมิน	การประเมินโดยคณาจารย์ : ระดับเฉลี่ย 3.42 การประเมินโดยบุคลากร : สายสนับสนุน : ระดับเฉลี่ย 3.70
KQI 4.3	ร้อยละ คลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ / ทักษะ	95.0%	≥ 95.00%	95%	90%	90%	บุคลากรในพื้นที่นี้รวมอาจารย์และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน
KRI 4.1	อัตราการลาออกของบุคลากร	8.00%	≤ 5.00%	6.39%	5%	2%	จำนวนบุคลากรที่ลาออกทั้งหมด 26 คน
KRI 4.2	อัตราการขาดงานของบุคลากร	0%	0%	0%	0%	0%	ไม่มีบุคลากรของคณะที่ขาดงาน กำหนด

รหัส	รายการตัวชี้วัด	ค่าตัวชี้วัด				ข้อมูล/แหล่งข้อมูลที่ให้ประกอบในการคำนวณค่าตัวชี้วัด	ค่าข้อมูลของปีปัจจุบัน
		ในรอบการรายงานปัจจุบัน (3)	เป้าหมาย (4)	ใน 3 รอบรายงานในอดีต			
(1)	(2)			2549 (5)	2548 (6)	2547 (7)	(9)
KRI 4.3	จำนวนข้อร้องทุกข์ – ร้องเรียนจากบุคลากร/ปี	22 ฉบับ	≤ 10 ฉบับ	12	54	ไม่มีการเก็บข้อมูล	ข้อร้องเรียนที่ภาควิชาได้รับ 4 ฉบับ ข้อร้องเรียนจากบุคลากรที่รวบรวมจากผู้รับข้อคิดเห็น 18 ฉบับ

สคมกที่ (9) ค่าข้อมูลของปีปัจจุบัน คือ ฐานในการคิดหรือที่มาของค่าตัวชี้วัดในรอบการรายงานปัจจุบัน (สคมกที่ 3)

การรายงานรายละเอียดข้อมูลตัวชี้วัดของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2550

กระบวนการสนับสนุน (Support Process) : **ฐานของบ้าน** **ฐานที่ 5 การบริหารงบประมาณและการเงิน : 2 KQI 1 KRI**

รหัส	รายการตัวชี้วัด (2)	ค่าตัวชี้วัด					ข้อมูล/แหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบในการคำนวณค่าตัวชี้วัด (8)	ค่าข้อมูลของปีปัจจุบัน (9)
		ในรอบการ รายงานปัจจุบัน (3)	เป้าหมาย (4)	ใน 3 รอบรายงานในอดีต				
				2549 (5)	2548 (6)	2547 (7)		
KQI 5.1 (1)	สัดส่วนของงบประมาณ ให้อำนาจ : จัดสรร : ใช้จริง	152,639,155 : 123,829,200 : 92,932,741 บาท	160 ล้านบาท : 130 ล้านบาท : 98 ล้านบาท	162 ล้านบาท : 129 ล้านบาท : 124 ล้านบาท	155 ล้านบาท : 119 ล้านบาท : บาท : 98 ล้านบาท	158 ล้านบาท : 116 ล้านบาท : 113 ล้านบาท	ข้อมูลจากฝ่ายวางแผนฯ และงานคลังและพัสดุ	งบประมาณในที่ตั้งนี้รวมงบฯ แผ่นดินและงบฯเงินทุนคณะ
KQI 5.2	ร้อยละงบประมาณ (อนุมัติ) ที่ประหยัดได้ (การให้สาธารณูปโภคเทียบในช่วงเดียวกัน ของแต่ละปี)	ประหยัดได้ 21.28%	ประหยัดได้ 5%	ประหยัดได้ 17.96%	เพิ่มขึ้น 12.74%	เพิ่มขึ้น 25.11%	ข้อมูลจากสำนักบริหาร ระบบกายภาพ สำนักงาน มหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยของหน่วยไฟฟ้าตั้งแต่ เดือนม.ค.-ธ.ค. 49 = 56,096 หน่วย เดือนม.ค.-ธ.ค. 50 = 44,158 หน่วย ลดลง 11,938 หน่วย
KRI 5.1	งบบุคลากร / งบดำเนินการทั้งหมด	65,402,563 / 27,062,147 บาท	87 ล้านบาท / 34 ล้านบาท	92 ล้านบาท / 122 ล้านบาท	70 ล้านบาท / 96 ล้านบาท	75 ล้านบาท / 108 ล้านบาท	แบบรายงานแผน / ผลการ ใช้จ่ายเงินงบประมาณ 2550 ของฝ่ายวางแผนฯ และงานคลังและพัสดุ	คิดจากงบฯที่ใช้จริง : 92,932,741 บาท งบฯบุคลากร = เงินเดือน + ค่าจ้าง งบฯดำเนินการในที่นี้ ไม่รวมงบฯบุคลากรและงบฯ ลงทุน

สดมภ์ที่ (9) ค่าข้อมูลของปีปัจจุบัน คือ ฐานในการคิดหรือที่มาของค่าตัวชี้วัดในรอบการรายงานปัจจุบัน (สดมภ์ที่ 3)

การรายงานรายละเอียดข้อมูลตัวชี้วัดของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2550

กระบวนการสนับสนุน (Support Process) : งานของบ้าน

ฐานที่ 6 การตรวจติดตามการป้องกันและการรับมือ : SKOI 3 KR1

รหัส	รายการตัวชี้วัด	ค่าตัวชี้วัด					ข้อมูล/แหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบในการคำนวณค่าตัวชี้วัด (8)	คำข้อมูลของปีปัจจุบัน (9)
		เป้าหมาย	ใน 3 รอบรายงานในอดีต			ข้อมูล/แหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบในการคำนวณค่าตัวชี้วัด (8)		
			ในรอบการรายงานปัจจุบัน (3)	เป้าหมาย (4)	2549 (5)			
KQI 6.1 (1)	ร้อยละของหัวข้อการปรับปรุงที่เกิดขึ้นจริง ภายหลังจากการตรวจประเมิน (2)	100%	100%	100%	70%	100%	แบบรายงานข้อมูลตัวชี้วัดของ 29 หน่วยงาน	หน่วยงานดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะทุกข้อของคณะกรรมการผู้ตรวจคุณภาพภายใน ฝ่ายประกันคุณภาพเป็นผู้ตรวจติดตามการแก้ไข
KQI 6.2	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร	3.22	3.75	3.45	ไม่มีการประเมิน	ไม่มีการประเมิน	แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรและผู้รับบริการ	แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรและผู้รับบริการที่รวบรวมจากผู้รับความคิดเห็นจำนวน 20 ฉบับ
KQI 6.3	จำนวนครั้งที่มีการตรวจคุณภาพภายใน / ปี (อย่างน้อย 1 ครั้งในรอบปี)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	เพิ่มการตรวจคุณภาพภายในของฝ่ายประกันคุณภาพ	ฝ่ายประกันคุณภาพจัดการตรวจติดตามคุณภาพภายในเมื่อวันที่ 15 – 19 ตุลาคม 2550
KQI 6.4	ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการสนองตอบต่อข้อร้องเรียน (รายงานข้อมูลระยะเวลาโดยเฉลี่ยของการสนองตอบ และระยะเวลาโดยเฉลี่ยของการสิ้นสุดการปฏิบัติการสนองตอบ)	เวลาเฉลี่ย = 8.6 วัน ทั้งสองกรณี	≤ 2 สัปดาห์ ทั้งสองกรณี	การสนองตอบ = 1 สัปดาห์ การปฏิบัติการ = 3 สัปดาห์	- 3 สัปดาห์ - ไม่มีข้อมูล	- 3 สัปดาห์ - ไม่มีข้อมูล	เพิ่มรายงานข้อคิดเห็น / ข้อร้องเรียน ของฝ่ายประกันคุณภาพ	ระยะเวลาในการสนองตอบสูงสุด 78 วัน ต่ำสุด 1 วัน ระยะเวลาในการปฏิบัติการสนองตอบสูงสุด 78 วัน ต่ำสุด 1 วัน

รหัส	รายการตัวชี้วัด (2)	ค่าตัวชี้วัด					ข้อมูลแหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบในการคำนวณค่าตัวชี้วัด (8)	คำข้อมูลของปีปัจจุบัน (9)
		ในรอบการรายงานปัจจุบัน (3)	เป้าหมาย (4)	ใน 3 รอบรายงานในอดีต				
				2549 (5)	2548 (6)	2547 (7)		
(1)	KQI 6.5 จำนวนงานที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	13	5	9	15	20	แบบรายงานข้อมูลตัวชี้วัดของ 29 หน่วยงาน	รวมจำนวนงานที่ได้รับบริการปรับปรุงของแต่ละหน่วยงาน (ดูในภาคผนวก)
KRI 6.1	ร้อยละประเด็นความเสียหายในระดับสูงที่ยังไม่ได้ดำเนินการรับมือ	0%	0%	25%	12.5%	32 ข้อ เริ่มการพิจารณาเป็นปีแรก	แบบรายงานการบริหารจัดการความเสี่ยง	ไม่มีความเสียหายเรื่องใดที่ยังไม่ได้ดำเนินการรับมือ
KRI 6.2	จำนวนผู้มีส่วนร่วมในการตรวจติดตาม – ป้องกัน - รับมือ / จำนวนบุคลากรทั้งหมด	100%	100%	100%	100%	100%	แบบรายงานข้อมูลตัวชี้วัดของ 29 หน่วยงาน	ประกาศคณะอักษรศาสตร์และประกาศภาควิชาแต่งตั้งคณะกรรมการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
KRI 6.3	จำนวนข้อร้องเรียน – ร้องทุกข์จากผู้รับบริการ /ปี	25 ฉบับ	≤ 5 ฉบับ	15 ฉบับ	12 ฉบับ	5 ฉบับ	แบบรายงานข้อคิดเห็น / ข้อร้องเรียน ของฝ่ายประกันคุณภาพ	ข้อร้องเรียนในปี พ.ศ.2550 ที่ส่งถึงผู้บริหารคณะโดยตรงและที่รับจากผู้รับข้อคิดเห็นมีทั้งหมดรวม 25 ฉบับ

สดมภ์ที่ (9) คำข้อมูลของปีปัจจุบัน คือ ส่วนในการคิดหรือที่มาของค่าตัวชี้วัดในรอบการรายงานปัจจุบัน (สดมภ์ที่ 3)

เสาที่ 1 หลักสูตร การเรียนการสอน และบัณฑิต ในปีงบประมาณ 2550 คณะอักษรศาสตร์ได้ดำเนินการเพื่อประกันคุณภาพหลักสูตร การเรียนการสอน และบัณฑิต ดังนี้

(1) หลักสูตรที่มีแผนการปรับปรุงเนื่องจากได้ใช้มาครบ 5 ปีแล้วได้ประเมินตนเองตามระบบประกันคุณภาพหลักสูตร CU-CQA ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยคุณภาพ 16 ข้อ 123 ตัวชี้วัด ทั้งหมดจำนวน 6 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2546)
- หลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาปรัชญา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2544)
- หลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2544)
- หลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2543)
- หลักสูตรอักษรศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาปรัชญา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2544)
- หลักสูตรอักษรศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2544)

(2) ทั้ง 6 หลักสูตรข้างต้นได้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรปรับปรุงเพื่อใช้ในการศึกษา 2551

(3) คณะจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพหลักสูตรชุดใหม่*

คำสั่ง คณะอักษรศาสตร์

ที่ 121/2550

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพหลักสูตรของคณะอักษรศาสตร์

เพื่อให้การบริหารจัดการประกันคุณภาพหลักสูตรของคณะอักษรศาสตร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำคณะอักษรศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ 9/2550 เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2550 คณะอักษรศาสตร์จึงแต่งตั้งให้ผู้มีนามต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการประกันคุณภาพหลักสูตรของคณะอักษรศาสตร์

- | | |
|---|----------------------|
| 1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ | รองประธานกรรมการ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญศรี ทองนพเนื้อ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 4. หัวหน้าภาควิชาภาษาไทย | กรรมการ |
| 5. หัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันออก | กรรมการ |
| 6. หัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันตก | กรรมการ |
| 7. หัวหน้าภาควิชาภาษาอังกฤษ | กรรมการ |
| 8. หัวหน้าภาควิชาประวัติศาสตร์ | กรรมการ |
| 9. หัวหน้าภาควิชาปรัชญา | กรรมการ |
| 10. หัวหน้าภาควิชาภูมิศาสตร์ | กรรมการ |
| 11. หัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ | กรรมการ |

12. หัวหน้าภาควิชาศิลปการละคร	กรรมการ
13. หัวหน้าภาควิชาภาษาศาสตร์	กรรมการ
14. หัวหน้าภาควิชาวรรณคดีเปรียบเทียบ	กรรมการ
15. ผู้อำนวยการศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ	กรรมการ
16. ผู้อำนวยการศูนย์ไทยศึกษา	กรรมการ
17. ผู้อำนวยการศูนย์วรรณคดีศึกษา	กรรมการ
18. ประธานบริหารหลักสูตรพุทธศาสน์ศึกษา	กรรมการ
19. นางวิภา หอมศิริ	กรรมการและเลขานุการ

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2550 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2552

สั่ง ณ วันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2550

ลงนาม ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ
(ศาสตราจารย์ ดร.ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ)
คณบดีคณะอักษรศาสตร์

(* คณะกรรมการประกันคุณภาพหลักสูตรชุดแรกได้แต่งตั้งขึ้นในปีงบประมาณ 2549)

เสาที่ 2 การวิจัย ในปีงบประมาณ 2550 คณะอักษรศาสตร์ยังไม่มีแผนดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการวิจัย อย่างไรก็ตาม ฝ่ายประกันคุณภาพคณะอักษรศาสตร์ได้ติดต่อฝ่ายวิจัยของมหาวิทยาลัยเพื่อขอหนังสือ ระบบประกันคุณภาพการวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มาแจกแก่ทุกภาควิชา สาขาวิชา และศูนย์ เพื่อเผยแพร่ระบบประกันคุณภาพการวิจัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบประกันคุณภาพ CU-QA 84 แก่คณาจารย์ในคณะ และสนับสนุนให้ใช้เป็นแนวทางหนึ่งเพื่อประกันคุณภาพการวิจัย

เสาที่ 3 การให้บริการและการสนับสนุน ข้อมูลที่รายงานเป็นข้อมูลที่ได้จากแบบรายงานตัวชี้วัดของทั้ง 29 หน่วยงาน

ตัวชี้วัดคุณภาพ (KQI) และตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRI)							
No.	15 KQIs	เป้า	ผล	No.	8 KRIs	เป้า	ผล
KQI Ss1	จำนวนผู้รับบริการที่แสดงความประทับใจในบริการ / จำนวนแบบประเมินทั้งหมด	80.0%	64.80%	KRI Ss1	ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับผลจากความผิดพลาดของการให้บริการ	0	0
KQI Ss2	จำนวนครั้งในการเข้าเยี่ยมชมดูงานจากหน่วยงานภายนอก	15 ครั้ง	17 ครั้ง	KRI Ss2	ร้อยละจำนวนครั้งข้อผิดพลาดในการให้บริการ / จำนวนการให้บริการทั้งหมด	0	0
KQI Ss3	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ	3.48	4.07	KRI Ss3	ร้อยละของกรณีปัญหาข้อร้องเรียน / การร้องขอของผู้รับบริการที่ต้องแก้ไขซ้ำ / ปัญหาที่ต้องแก้ไขทั้งหมด	0	0
KQI Ss4	จำนวนงาน / กิจกรรม ที่มีรอบระยะเวลาในการให้บริการที่ลดลง	2 งาน	4 งาน	KRI Ss4	ร้อยละของกรณีปัญหาข้อร้องเรียน / การร้องขอของผู้รับบริการที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข / ปัญหาที่ต้องแก้ไขทั้งหมด	0%	10.7%
KQI Ss5	ระยะเวลาเฉลี่ยในการตอบสนองต่อการร้องขอคำร้อง ข้อเสนอแนะ	7 วัน	8.6 วัน	KRI Ss5	จำนวนครั้งที่ผู้รับบริการร้องทุกข์ - ร้องเรียน	5 ครั้ง	3 ครั้ง
KQI Ss6	จำนวนงาน / กิจกรรม ที่มีขั้นตอนการให้บริการที่ลดลง	2 งาน	5 งาน	KRI Ss6	จำนวนครั้งความบกพร่องที่พบจากการสุ่มตรวจ	0	0
KQI Ss7	จำนวนขั้นตอน และ/หรือกฎ และ/หรือระเบียบที่ปรับปรุงเพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการ	6 เรื่อง	8 เรื่อง	KRI Ss7	จำนวนครั้งที่ไม่สามารถให้บริการได้ตามที่กำหนดไว้	0	0
KQI Ss8	จำนวนรูปแบบ - ประเภทบริการใหม่ๆ	2 เรื่อง	5 เรื่อง	KRI Ss8	จำนวนครั้งที่เกิดการร้องเรียนเรื่องการไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร	0	1
KQI Ss9	จำนวนช่องทางในการให้บริการ	6 ช่องทาง	9 ช่องทาง				
KQI Ss10	ร้อยละการให้บริการ on line / การบริการทั้งหมด	20%	20%				
KQI Ss11	ร้อยละการให้บริการ self-service / การบริการทั้งหมด	20%	20%				

ตัวชี้วัดคุณภาพ (KQI) และตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRI)							
No.	15 KQIs	เป้า	ผล	No.	8 KRIs	เป้า	ผล
KQI Ss12	ร้อยละการให้บริการ one stop service / การบริการทั้งหมด	0%	10%				
KQI Ss13	จำนวนครั้งและ/หรือช่องทาง และ/หรือวิธีการใหม่ในการสื่อสารให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ	2 ช่องทาง	1 ช่องทาง				
KQI Ss14	ร้อยละการลดลงของการใช้เอกสารของผู้รับบริการ	10%	10%				
KQI Ss15	จำนวนกิจกรรมที่มีการใช้เอกสารของผู้รับบริการลดลง	1 กิจกรรม	4 กิจกรรม				

แผนที่ 4 งานบริการวิชาการ ข้อมูลที่รายงานเป็นข้อมูลที่ได้จากแบบรายงานตัวชี้วัดของทั้ง 29 หน่วยงาน

ตัวชี้วัดคุณภาพ (KQI) และตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRI)							
No.	20 KQIs	เป้า	ผล	No.	4 KRIs	เป้า	ผล
KQI Sa1	จำนวนการบริการวิชาการที่แล้วเสร็จ (ระดับชาติ-ระดับนานาชาติ) / จำนวนบริการทั้งหมด	38 (33-5) / 40	42 (36-6) / 48	KRI Sa1	จำนวนงานบริการฯ ที่มีรายจ่ายเหนือรายได้/จำนวนโครงการทั้งหมด	0	0
KQI Sa2	จำนวนการบริการที่สนองตอบต่อความต้องการของสังคมในรอบปี / จำนวนบริการทั้งหมดในรอบปี	100%	100%	KRI Sa2	จำนวนผู้รับบริการระดับองค์กรที่ไม่กลับมาใช้บริการอีกในช่วง 5 ปี / จำนวนทั้งหมด	5	5
KQI Sa3	จำนวนการบริการที่มีความร่วมมือกับหน่วยงาน-องค์กรในระดับชาติ / จำนวนบริการทั้งหมด	9 / 36 หรือ 25.0%	14 / 48 หรือ 29.16%	KRI Sa3	จำนวนครั้งที่ถูกร้องเรียน และ/หรือดำเนินคดีทางกฎหมาย / จำนวนทั้งหมด	0	0
KQI Sa4	จำนวนข้อตกลง-ความร่วมมือ / ปี	15	13	KRI Sa4	จำนวนครั้งที่ให้ข้อมูลทางวิชาการผิดพลาด / ปี	0	0
KQI Sa5	จำนวนหน่วยงานที่มาเยี่ยมชมดูงาน / ปี	15	17				
KQI Sa6	จำนวนรางวัลที่ได้รับ / ปี	0	0				
KQI Sa7	ระดับคะแนนจากผลการรับรู้เชิงบวกของผู้รับบริการ-สังคมที่มีต่อหน่วยงาน	4.0	4.0				

ตัวชี้วัดคุณภาพ (KQI) และตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRI)							
No.	15 KQIs	เป้า	ผล	No.	8 KRIs	เป้า	ผล
KQI Sa8	เปอร์เซ็นต์การดำเนินการให้บรรลุตามแผนการสื่อสารการตลาดแบบประสมประสาน	80.0%	70.0%				
KQI Sa9	ค่าใช้จ่ายต่อจำนวนบุคลากรประจำ (บาท / คน)	135,000	304,386				
KQI Sa10	รายรับ / ปี (ยังไม่ได้หักเงินเดือนและค่าจ้างบุคลากร)	2 ล้านบาท	12.3 ล้านบาท				
KQI Sa11	รายรับต่อจำนวนบุคลากรประจำ (บาท / คน)	450,000	356,769				
KQI Sa12	จำนวนผู้รับบริการ (จำนวนคน / ปี)	4,000	6,683				
KQI Sa13	จำนวนผู้รับบริการที่กลับมาใช้บริการซ้ำ / จำนวนทั้งหมด	30%	19.71%				
KQI Sa14	จำนวนการบริการที่สามารถส่งมอบได้ตามเงื่อนไขทุกประการ / จำนวนทั้งหมด	100%	99.62%				
KQI Sa15	จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับประโยชน์โดยมิได้คาดหวังผลกำไร (จำนวนหน่วยงาน) / ปี	5 หน่วยงาน	0				
KQI Sa16	จำนวนบุคลากรภายนอก/องค์กร (ที่ค่อยโอกาส) ที่ได้รับการพัฒนา / ปี	1	0				
KQI Sa17	จำนวนโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม / ปี	12 โครงการ	24 โครงการ				
KQI Sa18	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการ	เฉลี่ย 4.00	เฉลี่ย 4.00				
KQI Sa19	การได้รับการรับรอง	มี	มี				
KQI Sa20	การมีแนวปฏิบัติด้านจรรยาบรรณ	มี	มี				

จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมด้านบริหารของผู้บริหาร ปีงบประมาณ 2550
(เอกสารประกอบตัวชี้วัด KQI 1.3)

ลำดับ ที่	การอบรม	ผู้บริหารที่เข้า รับการอบรม	วันที่/เดือน/ปี	จำนวน ชั่วโมง
1	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การตรวจคุณภาพภายใน ภายใต้แนวคิด PQRS : Diagnosis & Development Program (DD Program)” จัดโดยส่วนประกันคุณภาพ สำนักบริหารวิชาการ จุฬาฯ	- รองคณบดี - กรรมการประจำคณะ	3 – 4 เม.ย. 50	9
2	การสัมมนาบุคลากรสายสนับสนุนเรื่อง “การพัฒนา จัดเก็บข้อมูลในระบบประกันคุณภาพรูปแบบใหม่” จัด โดยสำนักงานเลขาธิการ คณะอักษรศาสตร์ วิทยาการ ได้แก่ ผู้ช่วยอธิการบดี (ผศ. ประเสริฐ อัครประดมพงศ์)	- เลขานุการคณะ - หัวหน้าหน่วยงาน	21 – 23 เม.ย. 50	9
3	การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การวางแผนพัฒนา วิชาการของคณะ” จัดโดยสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จุฬาฯ	- คณบดี - รองคณบดี - หัวหน้าภาควิชา	12 มิ.ย. 50	4
4	การเสวนาเรื่อง “การบริหารจัดการความเสี่ยงของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” จัดโดยส่วนประกันคุณภาพ สำนักบริหารวิชาการ จุฬาฯ	- รองคณบดี - หัวหน้าหน่วยงาน	3 พ.ค. 50	2
5	การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การจัดทำแผนพัฒนา วิชาการของคณะ ครั้งที่ 1” จัดโดยสำนักบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ จุฬาฯ	- คณบดี - รองคณบดี - หัวหน้าภาควิชา - กรรมการประจำคณะ	8 – 10 ก.ค. 50	17
6	การประชุมเรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษาในสถาน ศึกษาระดับอุดมศึกษาของ สกอ.” จัดโดยส่วนประกัน คุณภาพ สำนักบริหารวิชาการ จุฬาฯ	- รองคณบดี - หัวหน้าภาควิชา	3 ส.ค. 50	2
7	การบรรยายพิเศษเรื่อง “ระบบการประกันคุณภาพหลัก สู่อุทสาหกิจมหาวิทยาลัย” จัดโดยฝ่ายวิชาการคณะ อักษรศาสตร์ วิทยาการได้แก่ รศ. ดร.พรพจน์ เปี่ยม สมบูรณ์	- รองคณบดี - กรรมการประจำคณะ - หัวหน้าภาควิชา - หัวหน้าสาขาวิชา - หัวหน้างานบริการการ ศึกษา	9 ส.ค. 50	3
8	การประชุมเรื่อง “การตรวจประเมินรอบที่ 3 ของ สมศ.” จัดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา (สมศ.)	- รองคณบดี	10 ส.ค. 50	7
			รวม	53

การปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ปีงบประมาณ 2550
(เอกสารประกอบการรายงานตัวชี้วัด KQI 1.2 และ KQI 6.5)

ลำดับที่	งานที่ได้รับการปรับปรุง	หน่วยงานที่มีการปรับปรุง
1	การจัดทำแผนงานและการประเมินผลแผนงานที่ชัดเจน	- ภาควิชาภาษาไทย - ภาควิชาภูมิศาสตร์ - ภาควิชาปรัชญา - ภาควิชาภาษาตะวันออก
2	การบันทึกรายงานการประชุม	- ภาควิชาภาษาอังกฤษ - ภาควิชาภูมิศาสตร์
3	แบบฟอร์มการขอใช้บริการ	- ภาควิชาภาษาอังกฤษ - ศูนย์คอมพิวเตอร์ - งานบริการการศึกษา
4	คู่มือการใช้งาน	- งานคลังและพัสดุ
5	วิธีการให้บริการ	- ศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์ - งานบริการการศึกษา - หน่วยโสตทัศนศึกษา
6	การจดบันทึกเหตุการณ์ที่ไม่ปกติ	- ศูนย์คอมพิวเตอร์
7	การปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีข้อมูลปัจจุบัน	- ภาควิชาภูมิศาสตร์ - สาขาวิชาภาษาบาลีและสันสกฤต - ภาควิชาภาษาตะวันตก - ศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ - ศูนย์บริการวิชาการ - ศูนย์วรรณคดีศึกษา
8	ระบบเอกสาร	- ภาควิชาปรัชญา - ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ - ภาควิชาภาษาตะวันออก - ภาควิชาภาษาตะวันตก - ศูนย์บริการวิชาการ

ลำดับที่	งานที่ได้รับการปรับปรุง	หน่วยงานที่มีการปรับปรุง
9	การกำหนดภาระงานที่ชัดเจน	- ฝ่ายวิจัย - ภาควิชาภาษาอังกฤษ - ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ - สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น - ศูนย์บริการวิชาการ
10	การปรับปรุงเว็บไซต์	- ภาควิชาศิลปการละคร - ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ - ภาควิชาภาษาตะวันตก - ศูนย์ไทยศึกษา - ศูนย์การแปลและการล่ามเฉลิมพระเกียรติ - ศูนย์วรรณคดีศึกษา
11	การประชาสัมพันธ์หน่วยงาน	- ศูนย์ไทยศึกษา - งานบริการการศึกษา
12	การจำหน่ายผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์และการจัดส่งรายได้	- ฝ่ายวิจัย
13	การปรับปรุงห้องสมุดเฉพาะของหน่วยงาน	- สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น

คณะผู้จัดทำรายงานประกันคุณภาพคณะอักษรศาสตร์
ปีงบประมาณ 2550

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราวุฒิ ปัทมะสังข์ | รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ |
| 2. นางพรลภัส เชวงวนิชชา | เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพ |

ออกแบบปกโดย
อาจารย์ เนนุภา สุขเวชย์

